

*Política de Capacidad de Sitio Web*

## Índice de contenidos

1. Introducción.....	3
2. Política de capacidad del sitio web de Cuprum.....	3
3. Manejo de versiones. ....	4
4. Control del documento. ....	4

## 1. Introducción.

### 1.1 Marco teórico

La Política es solicitada por requerimiento normativo de Libro V, Título II, Letra B Servicios por Internet, Capítulo I, Normas Generales.

### 1.2 Alcance.

La política descrita en el presente documento tiene relación con el sitio web de Cuprum, respecto a su disponibilidad y responsabilidades respecto de aquél.

### 1.3 Normativa asociada

Norma 105, de fecha 30 de diciembre de 2013.

## 2. Política de capacidad del sitio web de Cuprum

Nuestro sitio Web se encuentra disponible para nuestros afiliados ininterrumpidamente las 24 horas del día. Es posible que ocurran intermitencias del servicio, ya sea a causa de mantenciones planificadas (bases de datos, actualizaciones de aplicaciones o seguridad), o bien, por alguna contingencia que afecte la normal operación del sitio.

Pueden existir situaciones muy excepcionales donde los niveles de carga sean excedidos, lo que generará un aumento del tiempo de respuesta de nuestro sitio o que no sea posible completar la transacción.

Nuestro compromiso es reestablecer la operatividad en el menor tiempo posible, de manera que se pueda realizar la transacción lo más pronto posible.

Es responsabilidad de AFP Cuprum, a través del área de Sistemas, planificar, monitorear y ejecutar las mejoras que permiten mantener el sitio operativo, de acuerdo a la demanda que experimenta nuestro sitio web. Estas mejoras responden a una planificación anual y un proceso de revisión a lo largo del año para comprobar que la capacidad ofrecida en términos de concurrencia de visitas se

ajusta al promedio de demanda y los peaks normales de utilización de nuestro sitio web durante los últimos 12 meses.

## 2.1 Flujos transaccionales y capacidad máxima

La capacidad máxima de ingresos al sitio es 100 visitas por minuto, y se listan a continuación los flujos críticos transaccionales que se pueden realizar a través del sitio web privado:

- Giros APV
- Giros CAV
- Cambios de Fondos
- Distribución de Fondos
- Depósitos APV
- Depósitos CAV

## 3. Manejo de versiones.

Versión	Fecha Vigencia	Fecha última Actualización	Modificaciones
1	Julio 2015	junio 2015	Creación
2	23-06-2017	23-06-2017	Revisión y ratificación de Política
3	10-07-2019	10-07-2019	Revisión y ratificación de la Política
4	13-09-2021	12-09-2021	Revisión y ratificación de la Política
5	13-09-2023	13-09-2023	Revisión y ratificación de la Política
6	Julio 2025	09-07-2025	Revisión y actualización de capacidad máxima de visitas por minuto y se añaden flujos críticos transaccionales.

## 4. Control del documento.

Elaborado por	Iván Cabrera – Sub Gerente de Servicios Digitales
Revisado por	Comité de Riesgo de la Administración
Aprobado por	Comité de Riesgo y Auditoría