

# 2018 Memoria anual

Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A.

# Contenidos

página **04**

Carta del Presidente

página **08**

## 1. Cuprum en una mirada

- 1.1 Misión y valores
- 1.2 Posición en el mercado
- 1.3 Cuprum en cifras
- 1.4 Fondos administrados en cifras

página **16**

## 2. Reporte detallado de la gestión

- 2.1 Resultados financieros
- 2.2 Inversiones de los Fondos de pensiones
- 2.3 Servicio
- 2.4 Asesoría integral
- 2.5 Recaudación y cobranza
- 2.6 Pagos de beneficios
- 2.7 Comisiones
- 2.8 Nuestro equipo
- 2.9 Sostenibilidad
- 2.10 Inversiones en tecnología
- 2.11 Gestión de riesgos en la Administradora

página **42**

### 3. La Administradora

- 3.1 Identificación de la Administradora
- 3.2 Documentos constitutivos
- 3.3 Agencias
- 3.4 Capital social y propiedad
- 3.5 Controlador de la Sociedad

página **48**

### 4. Actividades y negocios de la Administradora

- 4.1 Objetivos de la Sociedad
- 4.2 Información histórica de la entidad
- 4.3 Descripción del sector económico en que participa
- 4.4 Afiliados y cotizantes
- 4.5 Actividades y negocios
- 4.6 Propiedades
- 4.7 Equipos, muebles y útiles
- 4.8 Marcas comerciales
- 4.9 Seguros
- 4.10 Honorarios auditores externos
- 4.11 Principales contratos
- 4.12 Actividades financieras
- 4.13 Principales proveedores
- 4.14 Sociedades filiales coligadas e inversiones en otras sociedades

página **58**

### 5. Directorio y administración

- 5.1 Directorio de la Compañía
- 5.2 Administración de la organización

página **68**

### 6. Distribución utilidades

- 6.1 Utilidad distribuible
- 6.2 Dividendos
- 6.3 Transacciones de acciones
- 6.4 Información bursátil Cuprum
- 6.5 Hechos esenciales

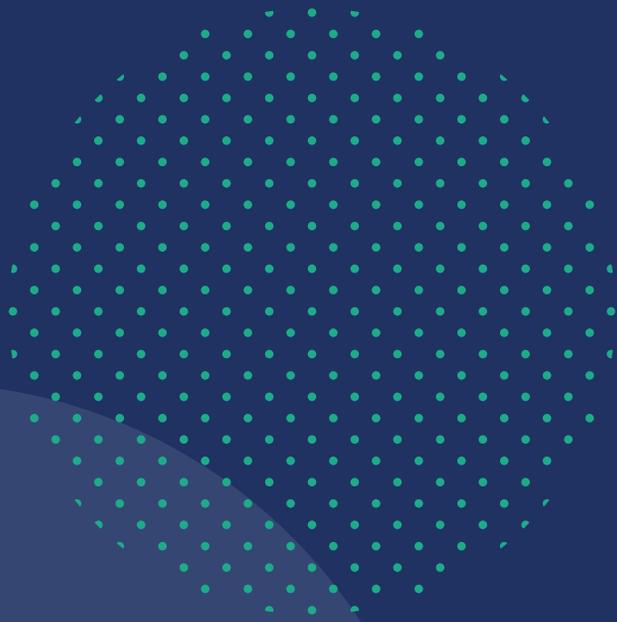
página **72**

### 7. Declaración de responsabilidad

página **74**

### 8. Estados financieros

- 8.1 Estados financieros consolidados
- 8.2 Estados financieros filial y coligadas
- 8.3 Estados financieros Fondos de pensiones



# Carta del Presidente

## Señores accionistas

Con mucho orgullo comparto con ustedes la memoria y estados financieros de la gestión 2018, año en el que logramos importantes avances en el cumplimiento de nuestra estrategia y propuesta de valor hacia nuestros afiliados, mediante una asesoría personalizada con un foco especial en los procesos de transformación digital que exigen los tiempos actuales. Nuestro compromiso y profesionalismo nos ha distinguido desde el inicio del sistema y nos ha permitido ser la AFP con mejor desempeño desde esa fecha hasta ahora.

En este camino, la inclusión de nuevas tecnologías ha sido fundamental para el logro de las metas que nos hemos propuesto. En 2018 AFP Cuprum fue reconocida como una de las empresas más innovadoras de Chile, en el Ranking de Percepción de Innovación 2018 (*“Best place to Innovate”*). Ese hito es resultado del trabajo de transformación digital que iniciamos hace más de 3 años. Entre las múltiples acciones realizadas, creamos un laboratorio digital corporativo, “Digital Experience LAB”, para impulsar el desarrollo de ideas que promuevan el ahorro y mejoras a la experiencia de nuestros afiliados. En este laboratorio trabajan más de 50 personas dedicadas exclusivamente a buscar soluciones innovadoras que nos permitan acompañar de mejor forma a nuestros afiliados en la meta de lograr una mejor pensión. Dentro de los logros de este trabajo renovamos el sitio web para hacerlo más simple y amigable; desarrollamos un nuevo simulador de pensión que está disponible para cualquier persona que acceda a nuestro sitio web y logramos facilitar el ahorro en APV a un solo click. Además, creamos una gerencia de datos (liderada por un nuevo *Chief Data Officer*), para implementar iniciativas de inteligencia artificial y analítica avanzada. Y durante el primer semestre de 2019 tendremos activa la nueva app de Cuprum, con una facilidad de uso única en el mercado y que permitirá a nuestros afiliados acceder a todos los servicios en la palma de su mano.

El año 2018 también fue desafiante en materia de rentabilidad, principalmente por la volatilidad de los mercados como resultado del giro restrictivo de la política monetaria estadounidense, la disputa comercial entre Estados Unidos y China, y la incertidumbre política en Europa. Los fondos de pensiones, si bien están muy diversificados, se vieron afectados por estos movimientos. Así, 3 de los 5 fondos administrados por AFP Cuprum tuvieron resultados negativos. En términos relativos, además, no fue un buen año: nuestros resultados de rentabilidad no estuvieron al nivel que nosotros esperamos entregar. Estamos haciendo todas las acciones necesarias para revertir la situación, pues nuestra misión es ofrecer la mejor rentabilidad posible y esa oferta sigue incólume y es una de nuestras más altas prioridades. Pese a los resultados del año, nuestra administradora sigue siendo líder en rentabilidad desde el inicio del sistema en 1981, lo que significa en concreto que AFP Cuprum, es la compañía que mayor retorno ha obtenido para los ahorros de sus afiliados en el fondo C y se ha mantenido en el segundo lugar de mayores retornos en los otros cuatro fondos desde la fecha de creación de cada uno.

Dentro de las acciones realizadas en 2018 en esta área, hicimos una fuerte inversión en equipos y tecnología. Dentro de esto últimos, iniciamos la implementación de Aladdin, un sistema de clase mundial en la gestión de inversiones y creamos la gerencia de activos alternativos, incorporando al equipo expertos en este ámbito, para concretar las mejores alternativas de inversión, al menor riesgo, para nuestros afiliados. Además, nos convertimos en la primera AFP en adherir a *Principles for Responsible Investment Association* (PRI), organización internacional apoyada por las Naciones Unidas que promueve la incorporación de factores ambientales, sociales y de gobernanza en los procesos de inversión.

Todo lo anterior, la fuerte inversión que se ha estado realizando en materia de digitalización, mejoras operacionales, seguridad de información y procesos, entre otros, nos permitieron concretar en julio una baja en las comisiones para el ahorro obligatorio y voluntario (APV), en beneficio de nuestros afiliados. La reducción dejó la comisión de la cuenta de capitalización obligatoria en 1,44% de la renta imponible y en 0,6% del saldo ahorrado en APV. Con esto último, esperamos contribuir a aumentar los niveles de ahorro voluntario de nuestros afiliados, pues estamos convencidos que es clave para lograr su pensión deseada.

## Rol activo en defensa de nuestros afiliados

Asimismo, en 2018 fuimos muy activos en la defensa pública de los intereses de nuestros afiliados. Hicimos un trabajo importante para instalar la necesidad urgente de mejoras al sistema previsional y de la incorporación de iniciativas que aumenten las pensiones, actuales y futuras, mediante un mayor ahorro. Esa defensa se ve reflejada, tanto en nuestra campaña “La Verdad de las cosas” como en numerosas entrevistas, en que fuimos directos y claros en señalar que la reforma debía, en primer lugar, velar por los intereses de los afiliados y sus ahorros, actuales y futuros.

Adicionalmente, en un ámbito de acción más directo, sostuvimos 44 reuniones con actores relevantes que creemos serán clave en la tramitación de la actual reforma de pensiones que lleva el Gobierno. También participamos en diversos foros y *think tanks* nacionales e internacionales, como el *International Centre for Pension Management* (ICPM), que este año estudió directamente el caso chileno y en la cual fuimos parte del grupo que debatió acerca de sus resultados. A nivel local, y con el fin de aumentar el conocimiento sobre la reforma en la opinión pública, gestamos el Primer Debate de Pensiones, a pocos días del anuncio presidencial, donde hubo representantes de distintos ámbitos, incluida la Subsecretaría de Previsión Social, María José Zaldívar.

En relación con el contenido del proyecto, no debemos perder de vista que el principal, sino el único objetivo de la reforma de pensiones, debe ser mejorar las pensiones de los chilenos, que además es el mejor camino para lograr la legitimidad del sistema. En ese contexto, valoramos el aumento de 4% en la cotización con cargo al empleador y que éste vaya directamente a una cuenta individual. No obstante, esa tasa de ahorro aún es insuficiente y debieran considerarse mecanismos que nos permitan alcanzar cifras cercanas al 18% en ahorro obligatorio, promedio de la OECD. También nos parece importante el esfuerzo del Gobierno en fortalecer el pilar solidario y en la incorporación de mayor apoyo a las mujeres y la clase media.

Sin embargo, hay materias relevantes que no son abordadas con la profundidad necesaria si lo que verdaderamente se busca es contar con mejores pensiones. Ejemplo de ellas es la falta de soluciones más integrales al tema de las lagunas previsionales y mayores incentivos al ahorro voluntario. Por otro lado, lamentamos la incorporación de elementos que, a nuestro juicio, ponen en riesgo la seguridad y rentabilidad del ahorro de los afiliados, tales como la vulneración del giro único y las tarifas grupales, generando incentivos erróneos y conflictos de interés que pueden ser perjudiciales para los afiliados.

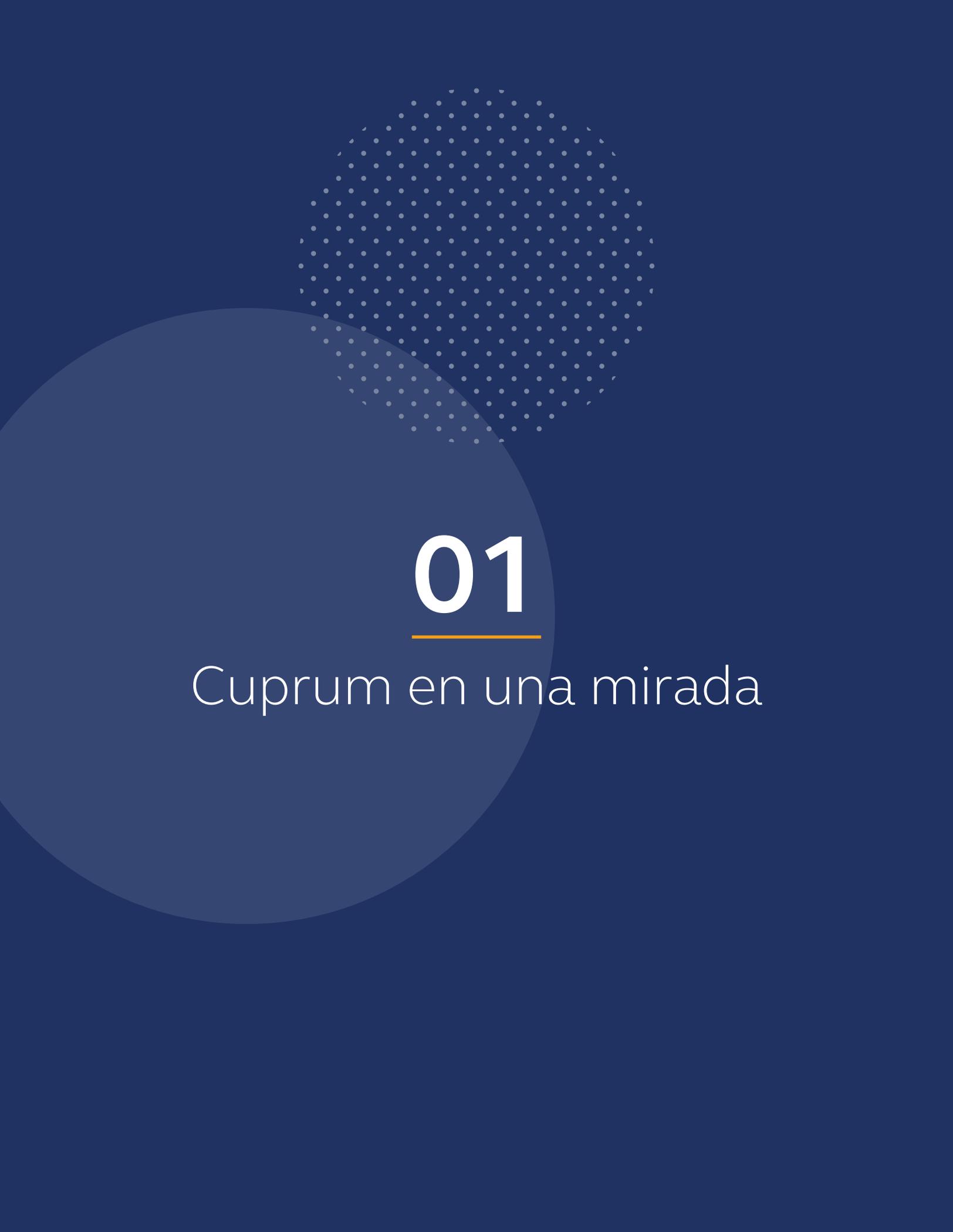
En la misma línea de afectar negativamente a los afiliados, no puedo dejar de mencionar que la propuesta presentada para administrar el 4% de cotización adicional que plantea el proyecto sólo encarece y complejiza el sistema, en oposición a lo que debería ser un sistema de seguridad social en que la simplicidad y transparencia debieran ser un requisito básico para facilitar la toma de decisiones de las personas. Las AFP son las únicas entidades que podrán administrar ese porcentaje del ahorro sin ningún costo adicional para los afiliados.

Junto con todo lo anterior, hemos puesto especial preocupación en materia de sostenibilidad, diseñando y ejecutando una estrategia que nos permita ser líderes positivos y propositivos dentro de la industria. Este esfuerzo fue reconocido en 2018 por la Fundación Generación Empresarial, quienes eligieron a Cuprum como una de las 10 empresas más comprometidas con la Integridad. Este mérito ha sido resultado del trabajo de toda la compañía, quienes han demostrado un compromiso inigualable con la labor que desempeñamos. Nos sentimos orgullosos de poder decir que 78% de nuestros colaboradores siente un alto nivel de compromiso con la misión de nuestra compañía, es decir, con trabajar fuertemente en la construcción conjunta de una mejor pensión para nuestros afiliados. En esta misma línea, estamos muy orgullosos de haber instaurado en 2017 el primer y único Comité de Afiliados de la industria, donde se revisan las principales gestiones de la compañía en materia de inversión de los fondos, y nuestra Asamblea de Afiliados, donde rendimos cuentas de nuestra

gestión con nuestros clientes. Ambas instancias han sido muy valoradas y siguieron operando exitosamente en 2018.

Quiero finalizar agradeciendo el trabajo diario de los más de 1.300 colaboradores que, con compromiso y dedicación, hacen posibles todos estos logros y, por supuesto, la confianza de nuestros más de 600 mil clientes quienes nos han elegido para acompañarlos en esta importante misión, que es lograr que cada uno de ellos obtenga la mejor pensión que su ahorro y nuestro trabajo le permita alcanzar.

**Pedro Atria Alonso**  
Presidente AFP Cuprum



01

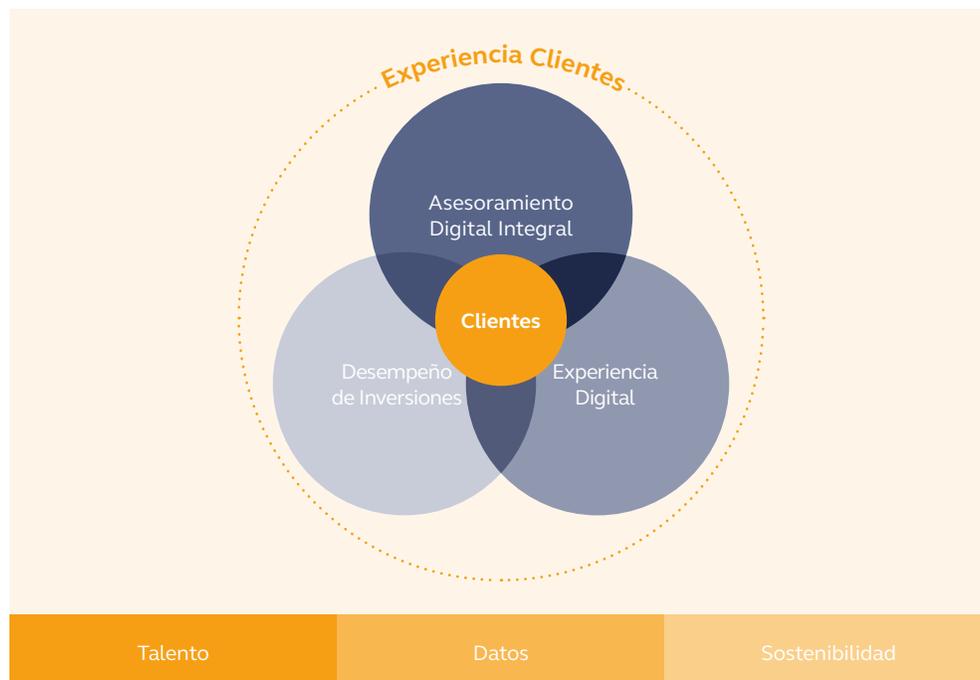
Cuprum en una mirada

## 1.1 Misión y valores

Nuestra misión es ayudar a nuestros afiliados a alcanzar la mejor pensión que puedan lograr.



Nuestra propuesta de valor se basa en 3 factores principales, asesoramiento digital integral, desempeño de inversiones y experiencia digital, que buscan **ayudar a nuestros afiliados a alcanzar su mejor pensión posible** y que se sustentan en **nuestro talento**, el **uso de datos** y en ser una **compañía sustentable**:



## 1.2 Posición en el mercado<sup>1</sup>



**en rentabilidad de los fondos**  
desde el inicio del sistema (Fondo C desde 1981 a la fecha)



**en rentabilidad**

desde el inicio de los multifondos (2002) en A, B, C y D y **nº2** en multifondo E desde su creación en el año 2000



**en ahorro obligatorio**

en rentas tope con **31,6%** de participación de mercado

**en Retiros Programados**

en pensiones sobre UF 42 con **37,8%** de participación de mercado



**en Ahorro Previsional Voluntario**

con un **31,7%** de participación de mercado y \$1.697 millones de dólares de saldo APV (fondos de ahorro previsional voluntario, incluyendo cotizaciones voluntarias, depósitos convenidos y ahorro previsional voluntario colectivo)

**en Cuenta 2**

con un **31,2%** de participación de mercado y \$559 millones de dólares administrados



**en recuperación mensual de cotizaciones declaradas y no pagadas**

recuperando más de \$27.200 millones<sup>3</sup>

## Reconocimientos año 2018



**en lealtad de Clientes**

medición Alco Consultores NPS (Net Promoter Score)



**reconocidos como una de las empresas más innovadoras del país**

por el Ranking de Percepción de Innovación 2018 Best Place to Innovate

<sup>1</sup> Información basada en datos de la Superintendencia de Pensiones al 31 de diciembre de 2018.

<sup>2</sup> Dólar de \$695,69 pesos chilenos, al 31 de diciembre de 2018.

<sup>3</sup> Superintendencia de Pensiones. Informe y Decide, promedio de los porcentajes mensuales de recaudación de DNP.

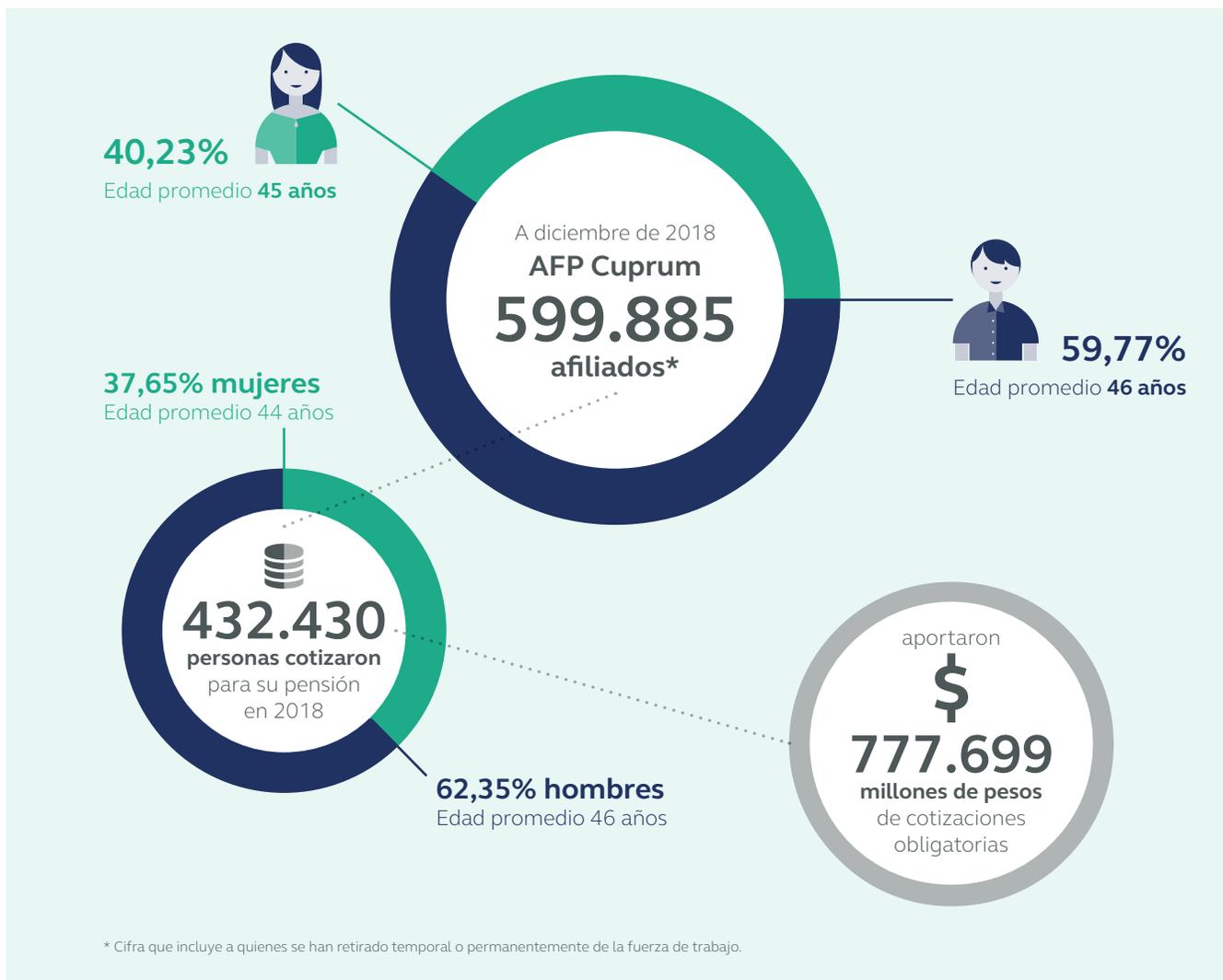


**reconocida como una de las 10 mejores**  
en el Premio al Compromiso con la Integridad de  
Fundación Generación Empresarial



**primera y única AFP**  
en adherir a los Principios de Inversión Responsable (PRI)

## 1.3 Cuprum en cifras





Además de ahorro obligatorio, Cuprum ofrece otros productos de ahorro a sus afiliados **y administra:**

- 171.877** cuentas de Ahorro Previsional Voluntario
- 151.083** cuentas de Ahorro Voluntario (Cuenta 2)
- 32.323** cuentas de Depósito Convenido
- 20.185** cuentas de Indemnización



**Cuprum pagó pensiones a 64.059 titulares de pensión<sup>4</sup>**

durante el año 2018, por un total de **\$263.454 millones de pesos**, cuya composición es:

- 6.718** pensiones de invalidez y reevaluación de invalidez
- 36.524** pensiones de vejez normal
- 6.256** pensiones de vejez anticipada
- 9.139** pensiones de sobrevivencia
- 5.422** pensiones adicionales



**15.991 afiliados de Cuprum realizaron trámite de pensión durante 2018. De ellos:**

- 8.462** optaron por Retiro Programado
- 1.561** por Renta Vitalicia Inmediata
- 2.002** por Renta Temporal (o Renta Vitalicia Diferida)
- 17** por Retiro Programado con Renta Vitalicia Inmediata

El resto corresponde a afiliados que aún no han seleccionado la modalidad de pensión, pagos provisorios por invalidez o procesos de pensión aún en trámite



### 1.295 personas recibieron herencias

durante el 2018 a partir de los ahorros acumulados por **550 afiliados de Cuprum fallecidos**, distribuyéndose un monto total de **\$19.215 millones de pesos**



### 2.872 personas recibieron excedentes de libre disposición

por \$26.006 millones de pesos



### Los siguientes beneficios estatales fueron intermediados y pagados por AFP Cuprum durante 2018:

**107.181**

pagos de Aporte Previsional Solidario (APS)

**16.632**

pagos de Garantía Estatal

**9.544**

pagos de Asignación Familiar a los pensionados

**19.279**

pagos de Aguinaldo (Fiestas Patrias y Navidad y Bono Invierno)

**3.280**

recaudación de Bono por Hijo Nacido Vivo

**401**

subsidio de Trabajador Joven

**215.902**

bonificación de salud

**145**

cuotas mortuorias APS

**48.928**

Bono Laboral



### En 2018 Cuprum invirtió más de \$5.632 millones de pesos en tecnología

enfocada en entregar el mejor servicio personalizado, asesoría, seguridad de la información a nuestros clientes, además de soportar la inversión de los fondos de pensiones con herramientas de clase mundial

## 1.4 Fondos administrados en cifras

Al 31 de diciembre de 2018, los activos administrados por AFP Cuprum alcanzan **\$25.235.277 millones de pesos**, separados en 5 multifondos:

- \$4.880.456 millones de pesos en el Fondo A
- \$3.676.764 millones de pesos en el Fondo B
- \$8.453.698 millones de pesos en el Fondo C
- \$3.362.644 millones de pesos en el Fondo D
- \$4.861.625 millones de pesos en el Fondo E.

Los Fondos de Pensiones administrados por AFP Cuprum tuvieron durante 2018 una rentabilidad real de:

- **-5,71%** para el Fondo Tipo A
- **-3,82%** para el Fondo Tipo B
- **-1,17%** para el Fondo Tipo C
- **1,09%** para el Fondo Tipo D
- **2,98%** para el Fondo Tipo E

Estos resultados ubican al fondo C administrado por AFP Cuprum como el número 1 desde el inicio del sistema en 1981 y como número 2 en los fondos A, B, D y E desde su creación.

Multifondo	Ranking desde el año de creación	Fecha de creación del fondo
A	2	Septiembre 2002
B	2	Septiembre 2002
C	1	Julio 1981
D	2	Septiembre 2002
E	2	Mayo 2000

Durante 2018 Cuprum ejecutó **82.043 transacciones en el mercado de capitales a nombre de los 5 fondos de pensiones**, de tal manera de ajustar la composición de las inversiones a los movimientos del mercado y los flujos de cotizaciones, pagos de beneficios y traspasos de nuestros afiliados.



A decorative graphic consisting of a circle filled with small, evenly spaced dots, positioned in the upper right quadrant of the page.

# 02

---

Reporte detallado  
de la gestión

## 2.1 Resultados financieros

La utilidad del ejercicio alcanzó los **\$46.339 millones, un 24% menor que 2017**. Este resultado se explica principalmente por un menor ingreso por rentabilidad del Encaje de \$16.850 millones respecto del año anterior, mayores ingresos por comisiones en la cuenta de cotización obligatoria de \$2.117 millones, mayores gastos por \$5.003 millones, y por un menor impuesto diferido de Encaje de \$4.023 millones.

En el siguiente cuadro se puede apreciar la evolución de los principales resultados de AFP Cuprum.

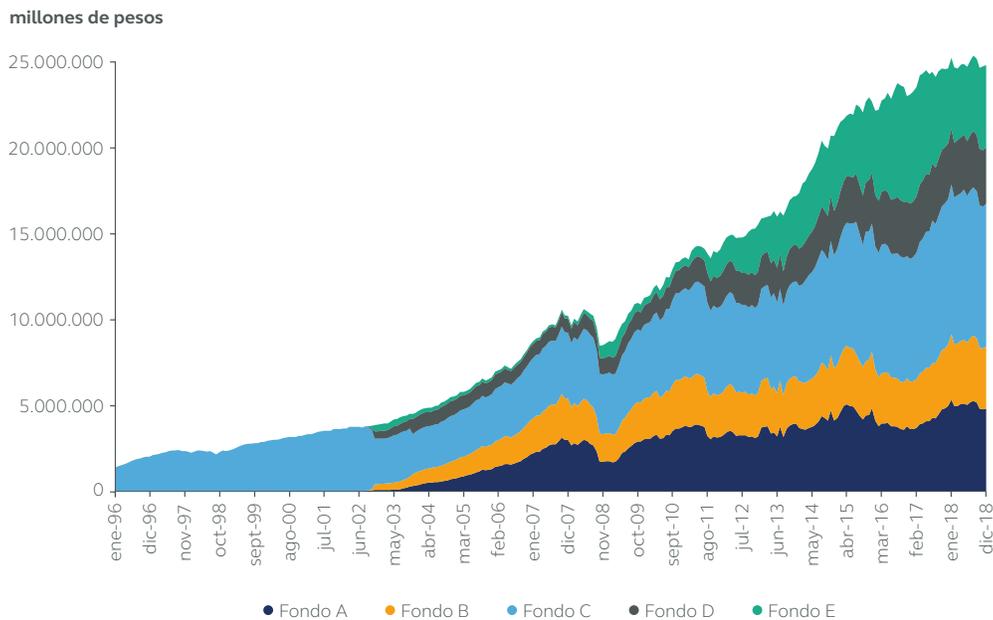
Ingresos y Gastos (millones de pesos de cada año)	2018	2017	Variación	Var%
Ingresos Comisiones Cuenta Obligatoria (a)	111.701	109.584	2.117	2%
Ingresos Comisiones APV (b)	6.475	6.698	-224	-3%
Ingresos Comisiones Cuenta 2 (c)	3.201	3.190	10	0%
Ingresos Comisiones Retiro Programado y Renta Temporal (d)	3.072	2.817	256	9%
<b>Total Ingresos Comisiones (a+b+c+d)</b>	<b>124.448</b>	<b>122.289</b>	<b>2.159</b>	<b>2%</b>
Otros Ingresos (1)	66	610	-543	-89%
Gastos (2)	-74.239	-69.236	-5.003	7%
Otros Ingresos y Gastos	3.522	3.665	-143	-4%
<b>RAEI (3)</b>	<b>53.798</b>	<b>57.328</b>	<b>-3.530</b>	<b>-6%</b>
Rentabilidad del Encaje	3.345	20.195	-16.850	-83%
<b>RAI (4)</b>	<b>57.143</b>	<b>77.523</b>	<b>-20.380</b>	<b>-26%</b>
Impuesto	-10.804	-16.482	5.678	-34%
<b>Resultado Neto</b>	<b>46.339</b>	<b>61.041</b>	<b>-14.702</b>	<b>-24%</b>

(1) Incluye los Ingresos por servicios AFC, recargos y costas de Cobranza.  
(2) Incluye Gastos de Personal, otros Gastos de Operación, Depreciación y Amortización.  
(3) Resultado antes de Rentabilidad del Encaje e Impuestos.  
(4) Resultado antes de Impuestos.

## 2.2 Inversiones de los Fondos de pensiones

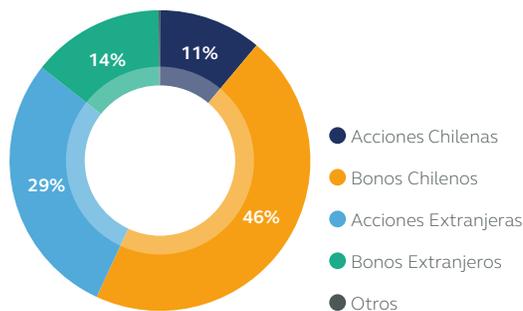
Como se indicó en la sección 1.4, al 31 de diciembre de 2018 AFP Cuprum administraba **\$25.235.277 millones de pesos** (equivalentes a \$36 mil millones de dólares<sup>5</sup>).

El volumen de activos administrados por AFP Cuprum ha mostrado una tendencia creciente a lo largo de los años de su existencia. Esto refleja el gran número de afiliados que nos han confiado sus ahorros, como a la rentabilidad de las inversiones realizadas. Este volumen de activos administrados posiciona a AFP Cuprum en el 4to lugar entre las 6 AFPs existentes en el país.

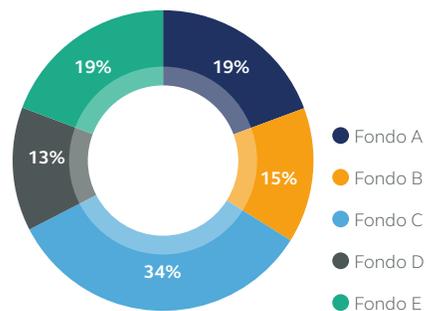


Los fondos de pensiones se encuentran invertidos en una amplia gama de instrumentos financieros, todos los cuales cumplen con las regulaciones correspondientes y las políticas internas establecidas por AFP Cuprum, y han pasado por un riguroso proceso de análisis y selección a fin de formar parte de la composición de la cartera de inversiones.

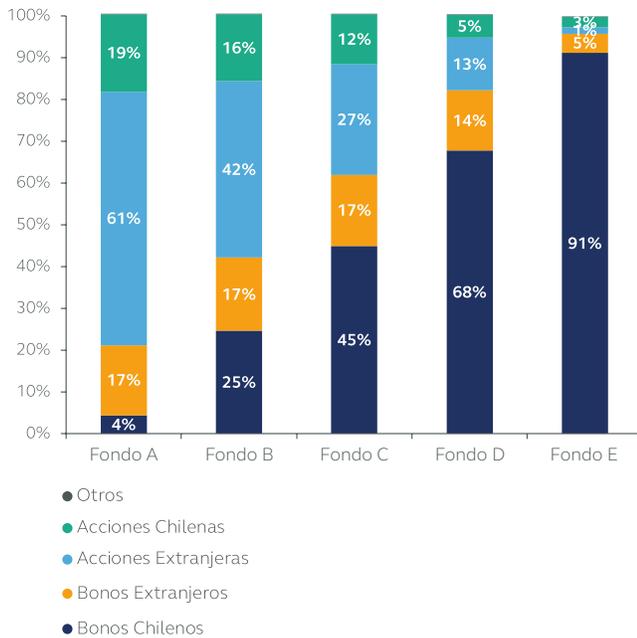
**Distribución por instrumentos financieros del saldo administrado**



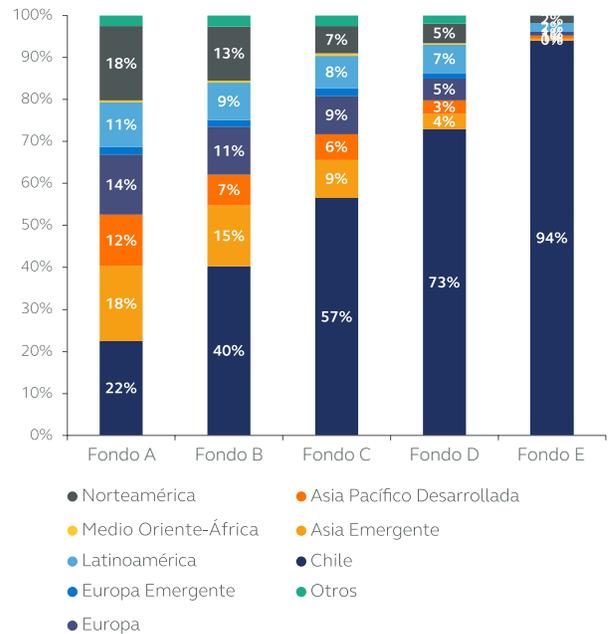
**Distribución por fondos del saldo administrado**



**Distribución por instrumentos del saldo de cada fondo**



**Distribución geográfica del saldo de cada fondo**



El principal resultado de la administración de inversiones es la rentabilidad obtenida por la gestión del portafolio. Por ello, es de gran relevancia observar cómo se multiplican los ahorros de nuestros afiliados a lo largo del tiempo, sobre todo en plazos medianos y largos, ya que los precios siempre mostrarán alta volatilidad en el corto plazo.

Desde su origen, AFP Cuprum ha generado las siguientes rentabilidades ajustadas por inflación para los fondos de pensiones:

**Rentabilidad Real Anualizada del Valor Cuota de los Fondos de Pensiones Administrados por AFP Cuprum**

Fondo	Valor Cuota al 31/12/2018	12 Meses Ene 2018 - Dic 2018	36 Meses Ene 2016 - Dic 2018	Inicio de Multifondos Sep 2002 - Dic 2018	Inicio Fondo E May 2000 - Dic 2018	Inicio Fondo C Jun 1981-Dic 2018
A	42.822,06	-5,71%	2,65%	5,93%		
B	38.101,94	-3,82%	2,84%	5,18%		
C	44.098,49	-1,17%	2,67%	4,92%		8,14%
D	34.026,78	1,09%	2,24%	4,45%		
E	42.095,42	2,98%	2,43%	3,69%	4,68%	

**Ranking de Rentabilidad obtenido por AFP Cuprum**

Fondo	12 Meses Ene 2018 - Dic 2018	36 Meses Ene 2016 - Dic 2018	Inicio de Multifondos Sep 2002 - Dic 2018	Inicio Fondo E May 2000 - Dic 2018	Inicio Fondo C Jun 1981-Dic 2018
A	4	2	2		
B	5	4	2		
C	5	4	2		1
D	5	4	2		
E	5	4	3	2	

Rentabilidad Real Fondo A



Rentabilidad Real Fondo B



Rentabilidad Real Fondo C



Rentabilidad Real Fondo D



Rentabilidad Real Fondo E



## Avances en Gestión Responsable de las Inversiones

Durante 2018 seguimos avanzando en la consideración de los criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) más relevantes en el análisis de las inversiones. Para ello, enfocamos nuestro trabajo en determinar la exposición de las inversiones de los fondos de pensiones a estos factores de riesgo, y en complementar el análisis cualitativo de las inversiones en vehículos de inversión (principalmente fondos mutuos y ETF), mediante la implementación de un cuestionario que considera factores ASG.

Para hacer seguimiento de las iniciativas de Gestión Responsable de las Inversiones, se creó una Mesa de Inversión Responsable, la que sesiona bimensualmente desde agosto de 2018. En ésta participan: el gerente de Inversiones, el gerente de Riesgo, la gerente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, el analista de Inversiones a cargo de ASG y la Sustainability Manager.

Por último, con gran orgullo podemos decir que durante el 2018 gestionamos nuestra adhesión a Principes of Responsible Investment (PRI)<sup>6</sup>, siendo la primera y única AFP en ser signataria a partir del 1 de enero de 2019.

<sup>6</sup> Principles for Responsible Investment Association (PRI), es una organización internacional apoyada por las Naciones Unidas que promueve que se incorporen los factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) en los análisis de los procesos de inversión. Esta organización es líder en temas de inversión responsable y cuenta con más de 2.000 empresas miembro en el mundo.

## 2.3 Servicio

Para Cuprum es muy importante estar cerca de sus afiliados para poder responder todas sus dudas previsionales y orientarlos para que logren la mejor pensión posible. Para esto contamos con múltiples canales de atención, de modo que cuando un cliente quiera contactarnos lo pueda hacer de la forma más fácil posible y por el canal de su preferencia.

### 2.3.1 Asesores

En AFP Cuprum trabajan 660 Asesores de Inversión, quienes están altamente capacitados en temas de pensión, tributarios y previsionales y disponibles para responder personalmente todas sus consultas.

### 2.3.2 Sucursales

Contamos con oficinas tanto en el área Metropolitana como en las principales regiones de Chile con un total de 26 agencias y 4 centros de atención. La información detallada de las agencias se encuentra detallada en la sección 3.3 Agencias.

### 2.3.3 Centro de Asesoría Telefónica

Contamos con un equipo de 26 asesores altamente especializados y capacitados para otorgar a nuestros clientes el soporte y asesoría previsional necesaria de tal manera de cubrir sus necesidades de forma personalizada, sin necesidad de que acudan a nuestras agencias. Para ello, contamos con recursos humanos y tecnológicos que nos permiten resolver sus necesidades. Durante el 2018 atendimos en total 153.430 clientes, con un tiempo de espera promedio de 11,6 segundos manteniéndonos en los primeros lugares del ranking que realiza la Superintendencia de Pensiones en indicador “Infórmate y decide”.

### 2.3.4 Contáctenos

Cientes, agencias, vendedores y empleadores para quienes prefieren medios digitales, pueden efectuar sus consultas a través de la sección “Contáctenos” del sitio privado. En este servicio nos comprometemos a resolver cualquier consulta en el plazo máximo de 3 días hábiles, alcanzando durante el 2018 un promedio de 1,5 días en responder. De esta forma nuestros clientes se aseguran de que obtendrán una respuesta proveniente del área especialista de cada tema.

### 2.3.5 Asesoría en Empresas

Con la finalidad de entregar un servicio integral, Cuprum cuenta con un equipo de asesores especializados en materias previsionales y de seguridad social para apoyar, asesorar y capacitar a los equipos de Recursos Humanos de empresas que lo requieran. De esta forma, contribuimos a que los afiliados puedan acceder a mejor información y de manera oportuna en su lugar de trabajo.

### 2.3.6 Sitio Web Público

Nuestro sitio web público tuvo un total de 5,6 millones de visitas durante el año 2018, periodo en el que seguimos mejorando el contenido con el fin de hacerlo más amigable y fácil para que nuestros clientes puedan comprender todo lo relacionado al Sistema de Pensiones y servicios o productos que ofrecemos. Podemos destacar el desarrollo de las siguientes herramientas:

#### ● NUEVO SIMULADOR DE PENSIONES

Con este nuevo simulador estamos entregando información acerca del monto de pensión proyectada no solo a los afiliados de AFP Cuprum sino a cualquier persona que acceda a nuestro sitio público. De esta forma pueden conocer su pensión proyectada y cómo mejorarla ahorrando en APV. Este simulador además tiene un botón para realizar aportes APV para nuestros afiliados y formulario de contacto para no clientes.

The screenshot shows the user interface of the Cuprum AFP website. At the top, there is a navigation bar with the Cuprum AFP logo, user information for Andrés Hernán Arancibia Segota, and utility icons for SMS key, data update, keys, contact, and logout. The main content area displays the pension simulation results for the year 2044, showing a projected pension of \$1,537,491 and a recommended pension of \$1,750,000. Below this, there are three boxes: 'Cuenta Cotización Obligatoria' with a balance of \$30,891,227, 'Cuprum APV' with a balance of \$1,121,918 and a monthly contribution of \$50,000, and a button to 'Asociar otro ahorro'.

This screenshot provides a detailed view of the pension simulation. On the left, a bar chart titled 'Tu pensión proyectada' shows the projected pension (Renta Vitalicia) for three ages: 64, 65, and 66. The chart compares the 'Cotización Obligatoria' (blue) and 'APV' (teal) components. A callout for the 64-year age shows a total of \$612,000. On the right, the 'Cuprum APV' account is shown with a balance of \$1,121,918. Below this, a slider indicates the current savings of \$50,000 and shows that increasing it will result in a \$120,473 increase in the pension. A button 'Aumentar tu ahorro' is provided. At the bottom, a message states 'Alcanza tu meta' and recommends saving \$XX,XXX to reach the pension goal. A note at the bottom left indicates 'Aporte simulado de \$100.000 en APV CUPRUM'.

● **TRASPASOS HACIA CUPRUM**

Se mejoró el sistema para realizar traspasos hacia nuestra AFP, agregando nueva y mejor información para potenciales clientes, junto con la entrega de ayuda para realizar el traspaso y un Chat On Line para responder posibles consultas o inquietudes.

● **RECOMENDADOR DE FONDOS**

En esta herramienta el afiliado ingresa su edad y género, y luego se muestran 3 recomendaciones de fondo personalizadas considerando 3 perfiles de riesgo.

**Nuestra recomendación de fondos**

Para que puedas tomar la mejor decisión para tus ahorros, te mostramos las siguientes recomendaciones en base a tu horizonte de inversión y 3 perfiles de riesgo.

Perfil Arriesgado	Perfil Moderado	Perfil Conservador
<p>15% Fondo C 85% Fondo D</p>	<p>15% Fondo D 85% Fondo E</p>	<p>100% Fondo E</p>
<a href="#">Ir a distribución de fondos →</a>	<a href="#">Ir a distribución de fondos →</a>	<a href="#">Ir a distribución de fondos →</a>

### 2.3.7 Sitio Web Privado

390.808 clientes distintos que entraron a su sitio privado usando usuario y clave, lo que equivale a un 92% de los cotizantes y aun 65% de nuestros afiliados totales. Durante el 2018 hicimos una serie de mejoras para entregar el mejor servicio y asesoría, dentro de las cuales destacamos:

● **MIS AHORROS**

Uno de los principales intereses de los clientes es conocer el total de sus ahorros periódicamente. Por eso, realizamos mejoras en la forma que se muestran los saldos de los clientes por producto en formato “tarjetas” haciéndolos más amigables y fáciles de entender. Adicionalmente, si el cliente no ahorra en APV el sitio lo invita a hacerlo para mejorar su pensión o ahorrar en Cuenta 2 para realizar proyectos, mostrando una tarjeta en blanco con este texto.

**Mis Ahorros**

Mis cuentas

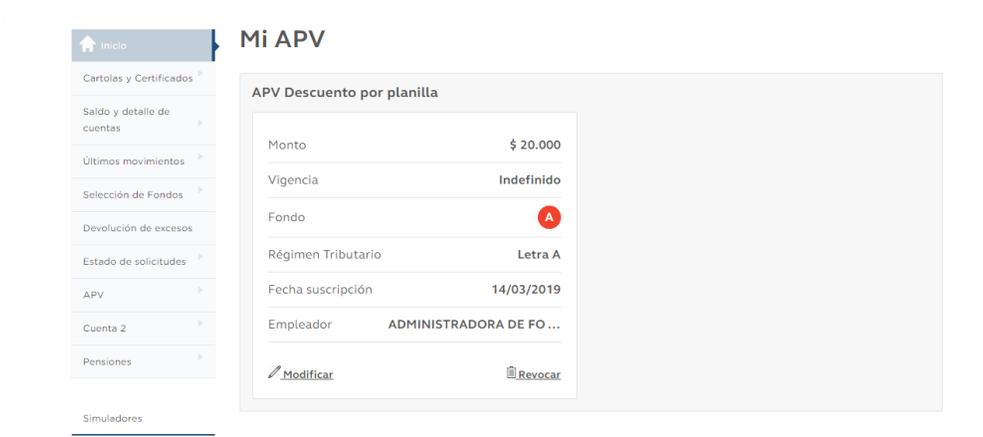
Total de tu ahorro **\$54.608.605**

¿Cómo están invertidos tus ahorros?

<p>Ahorro Obligatorio <b>\$54.465.567</b></p> <p>Fondo <b>B</b></p> <p><a href="#">Ver Rentabilidad</a></p> <p><a href="#">Ver más detalles</a></p>	<p>Ahorro Voluntario <b>\$143.038</b></p> <p>Fondo <b>A</b></p> <p><a href="#">Ver más detalles</a></p>	<p><b>+</b></p> <p>Mejora tu pensión con APV Empieza ahora</p>
---	---	--

● **AHORRO EN APV**

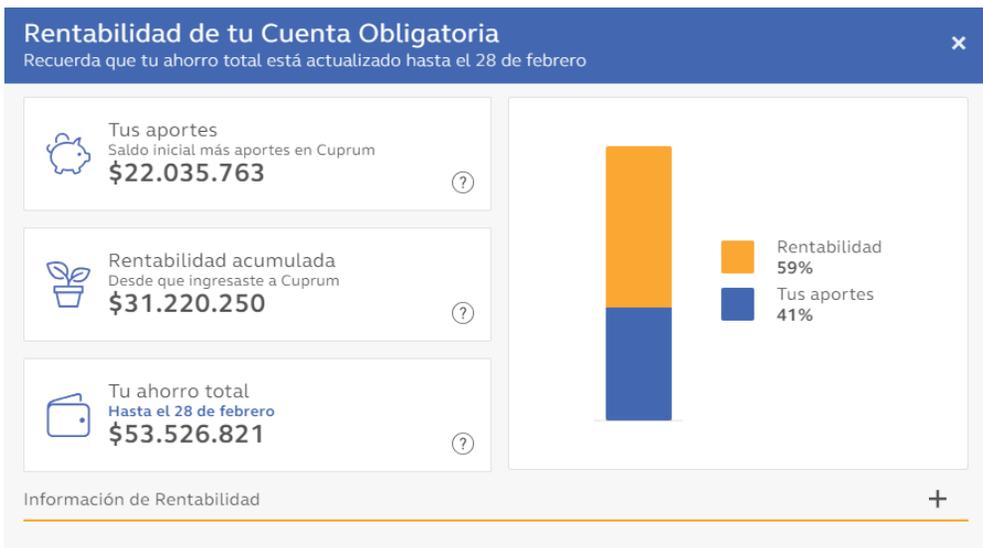
Desarrollamos un nuevo sistema para contratar un plan de Ahorro Previsional Voluntario totalmente on line con el objetivo simplificar el proceso y hacerlo más amigable para nuestros clientes y donde se permite suscribir aportes periódicos mensuales.



● **RENTABILIDAD CUENTA OBLIGATORIA**

Durante el 2018 se implementó en el sitio privado la rentabilidad de la Cuenta Obligatoria. Esta herramienta se encuentra disponible para los clientes con Cuenta Obligatoria en Cuprum y nace desde la necesidad de saber cómo han evolucionado sus ahorros de una manera más simple y transparente. Cada mes, nuestros afiliados pueden ver cuánto han aportado y la rentabilidad que hemos generado para ellos desde que ingresaron a Cuprum y, con el fin de ser transparentes, la información mostrada considera escenarios de rentabilidad tanto positiva como negativa.

La Rentabilidad de la Cuenta Obligatoria está disponible desde octubre 2018 y hasta diciembre 2018 hemos asesorado a 20.685 clientes con esta herramienta.



## CARTERA DE INVERSIONES

Con el objetivo de cumplir con lo que nuestros clientes necesitan y que tengan la mejor información para que puedan tomar buenas decisiones con sus ahorros, el 2018 se implementó la herramienta Cartera de Inversiones en el sitio privado de todos nuestros clientes. Los clientes pueden ver, en qué instrumentos y dónde están invertidos sus ahorros en el mundo.

Pueden escoger entre ver cómo están invertidos sus ahorros totales o elegir ver el ahorro de las cuentas por separado. Luego, se muestra la proporción de sus ahorros invertidos en renta variable y renta fija, nacional y extranjera y la inversión nacional por sector económico. Finalmente se puede ver como la inversión de renta extranjera está distribuida en el mundo. Entre noviembre y diciembre de 2018, 5.735 clientes utilizaron esta herramienta para ver cómo están invertidos sus ahorros.

**Cartera de Inversiones** Actualizado hasta el 28 de febrero

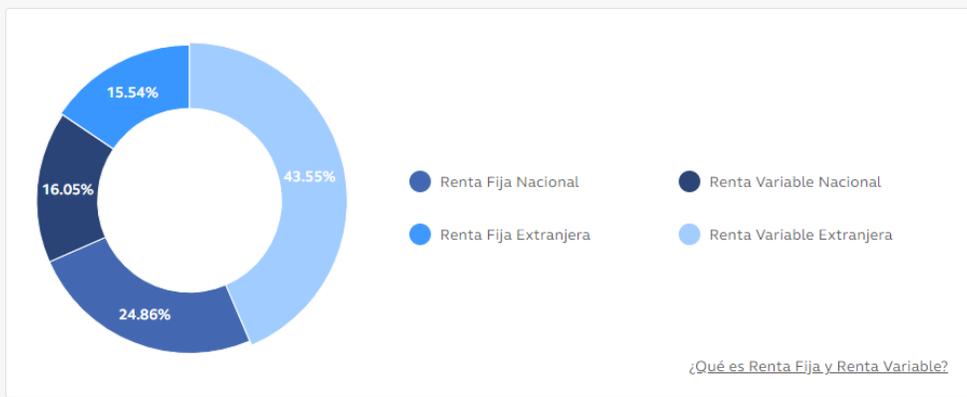
**¿Cómo están invertidos tus ahorros?**  
Te mostramos dónde y cómo están invertidos el total de los ahorros que tienes en Cuprum para que estés informado y tomes las mejores decisiones.

**Filtrar por cuenta:**

Todas las cuentas
  Ahorro Obligatorio
  Ahorro Voluntario

[Filtrar Cuentas](#)

### Tus ahorros están invertidos en instrumentos de renta variable y renta fija de la siguiente manera:



### ¿Dónde están invertidos tus ahorros?

Inversión Nacional por sector económico

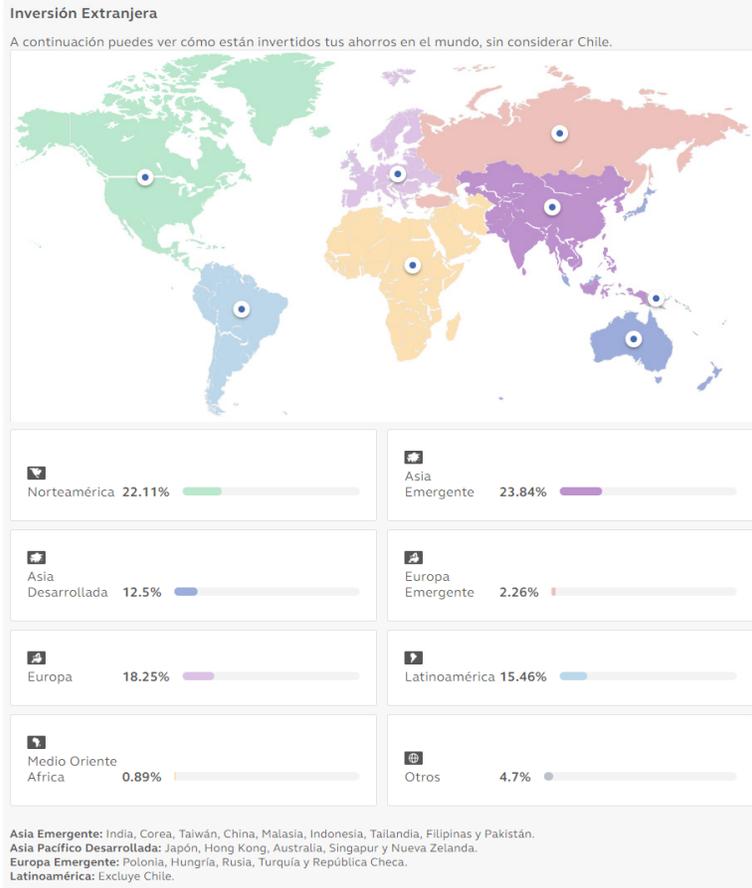
Renta Fija Nacional		Renta Variable Nacional	
Bancos	16.79%	Eléctrico	3.75%
Corporativo	2.72%	Industrial	0.85%
Gobierno	4.92%	Recursos Naturales	2.7%
Otros	0.44%	Servicios	8.05%
		Telecomunicaciones	0.72%

**Gobierno:** Instrumentos Banco Central y Tesorería + Bonos de Reconocimiento y MINVU.

**Corporativo:** Bonos y Efectos de Comercio de Empresas.

**Bancos:** Bonos Bancarios + Letras Hipotecarias + Depósitos a Plazo + Forward Nacional + Disponible.

**Otros:** Fondos Mutuos y de Inversión + Otros Nacionales.



● **CHAT ON LINE**

Durante el año 2018 y con el objetivo de asesorar a nuestros afiliados en el momento preciso, AFP Cuprum implementó el Chat On Line para afiliados en su sitio privado. Con esta herramienta los afiliados que tienen dudas sobre algún procedimiento pueden resolverlas en tiempo real a través del chat el cual es atendido por nuestros asesores expertos.

Entre abril y diciembre de 2018 se atendieron 25.035 consultas, las cuales lograron una satisfacción del 95,5%.





## 2.5 Recaudación y cobranza

Parte fundamental de nuestro rol como administradores de fondos de pensiones, es recaudar las cotizaciones previsionales de nuestros afiliados. Mensualmente se reciben en promedio \$105.000 millones, los cuales son acreditados en cada una de sus cuentas, e invertidos a través de los 5 multifondos. Esta recaudación se realiza en más de un 96% en forma electrónica con plazos de acreditación que no superan los 3 días, lo cual permite que nuestros afiliados puedan ver en forma oportuna estos movimientos en sus cuentas. Desde el año 2017 comenzamos a enviar un correo de notificación mensual a nuestros afiliados, a fin de informarles cuándo estas cotizaciones ingresan a sus cuentas.

Es importante saber que existen algunos empleadores que declaran las cotizaciones de sus trabajadores a la AFP, pero retienen los montos y no realizan los pagos correspondientes a las cotizaciones previsionales de sus trabajadores. Con ello generan una obligación, sobre la cual la AFP se encarga de gestionar los procesos de cobranza prejudicial y judicial. Durante el año 2018, AFP Cuprum logró recuperar más de \$27.200 millones en cotizaciones declaradas y no pagadas, siendo la AFP N°1 en recuperación mensual de acuerdo a la medición realizada por la Superintendencia de Pensiones.

## 2.6 Pagos de beneficios

Dados los cambios demográficos en la población nacional, cada año está aumentando el número de pensionados. Por ejemplo, el año 2013 aproximadamente 6.000 de nuestros afiliados realizaban el trámite de pensión, lo cual se ha llegado a casi triplicar, alcanzando cerca de los 16.000 procesos el año 2018. Sabemos que esta es una etapa que para algunos es difícil, ya que significa una transición. Por ello, ponemos especial énfasis en darles la mejor experiencia, tanto en la atención durante la tramitación de la pensión, como también en el pago oportuno de sus beneficios. Durante el año 2018 realizamos cerca de 700.000 pagos de beneficios, entre los cuales se pueden mencionar pagos de pensiones, cuotas mortuorias, o de herencias. Ponemos a disposición de nuestros afiliados diversas modalidades de pago, tales como abonos en cuentas bancarias, pagos en efectivo o pago en otras monedas extranjeras, cuando se encuentran en el exterior de nuestro país. Por ejemplo, actualmente pagamos pensiones en Argentina, Estados Unidos y Australia, entre otros países.

Por otro lado, AFP Cuprum envía periódicamente información al Instituto de Previsión Social (IPS) con el fin de que dicha institución pueda realizar la tramitación de diversos beneficios estatales. En esta línea se encuentran datos personales de afiliados (fechas de afiliación, beneficios, tipo de pensión, posibles beneficiarios de sobrevivencia, etc.) y las Pensiones Autofinanciadas de Referencia (PAFE, en que la AFP realiza el cálculo en función de los saldos ahorrados, edad, sexo y beneficiarios de pensión del afiliado), para que de esta manera el IPS pueda determinar el monto a ser pagado como Aporte Previsional Solidario.

De los cerca de 16.000 afiliados que realizaron su trámite de pensión durante 2018, 8.462 optaron por Retiro Programado, 1.561 por Renta Vitalicia Inmediata, 2.002 por Renta Temporal y 17 por Retiro Programado con Renta Vitalicia Inmediata.

Al analizar los montos de pensiones autofinanciadas (sin incluir los beneficios estatales, sino sólo producto de su ahorro previsional) por vejez normal (excluyendo vejez anticipada, sobrevivencia e invalidez) pagadas el mes de diciembre de 2018 por AFP Cuprum, se obtiene la siguiente distribución según años cotizados y el monto bruto promedio en pesos de las pensiones que recibieron nuestros afiliados:

Años Cotizados	Total Pensionados		Masculino		Femenino	
	Total Pensionados	Monto Promedio Pensión	Total Pensionados	Monto Promedio Pensión	Total Pensionados	Monto Promedio Pensión
Menos de 5	1.059	\$113.885	266	\$141.221	793	\$104.716
Entre 5 y 10	1.799	\$133.296	389	\$177.332	1.410	\$121.147
Entre 10 y 15	1.421	\$151.832	336	\$218.291	1.085	\$131.252
Entre 15 y 20	2.109	\$198.939	576	\$287.447	1.533	\$165.683
Entre 20 y 25	1.704	\$271.280	512	\$407.513	1.192	\$212.764
Entre 25 y 30	2.893	\$406.067	1.032	\$574.581	1.861	\$312.618
Más de 30	12.714	\$730.613	7.229	\$897.229	5.485	\$511.020
<b>Total general</b>	<b>23.699</b>	<b>\$503.048</b>	<b>10.340</b>	<b>\$738.215</b>	<b>13.359</b>	<b>\$321.027</b>

Como se puede observar en la tabla, el monto de las pensiones obtenidas depende directamente de los años cotizados, lo que evidencia que la variable más relevante para conseguir una buena pensión es el ahorro que realicemos durante nuestra vida activa. En el caso de las mujeres, la diferencia con los hombres tiene relación con la mayor esperanza de vida y la edad de la jubilación, además de una menor cotización por ingresos más bajos. En Cuprum hemos hecho charlas educativas y comunicación dirigida hacia segmentos de mujeres para justamente ayudarles a revertir esta tendencia y así puedan tomar mejores decisiones para aumentar su pensión.

## 2.7 Comisiones

Las comisiones son la retribución que la AFP recibe de parte de sus afiliados por los distintos beneficios y servicios brindados.

### 2.7.1 Modalidad de cobro

La forma de cobro a la cuenta obligatoria se encuentra normada por ley y regulada por la Superintendencia de Pensiones.

Las comisiones tienen carácter uniforme para todos los afiliados y son fijadas libremente por cada AFP. Sin embargo, cualquier cambio se debe comunicar con al menos 90 días de anticipación a su vigencia.

La estructura de comisiones se presenta en la siguiente tabla:

<b>Cuenta de Capitalización Individual Obligatoria</b>	1,44% de la renta imponible mensual
<b>Cuenta de Cotizaciones Voluntarias (APV)</b>	0,6% anual del saldo administrado
<b>Cuenta de Depósitos Convenidos</b>	0,6% anual del saldo administrado
<b>Cuenta de Ahorro Previsional Voluntario Colectivo (APVC)</b>	Depende caso a caso, según el plan de pensiones contratado por el empleador. Corresponde a un porcentaje del saldo administrado.
<b>Cuenta de Ahorro Voluntario (Cuenta 2)</b>	0,95% anual del saldo administrado (IVA incluido)
<b>Retiros Programados</b>	1,25% del monto de la pensión
<b>Rentas Temporales</b>	1,25% del monto de la pensión

## 2.7.2 Comisiones y gastos asociados a la administración de las inversiones de los fondos de pensiones

AFP Cuprum administra los ahorros de sus afiliados buscando la mejor combinación de rentabilidad y seguridad para sus contribuciones, con el fin de que alcancen la mejor pensión posible con esos ahorros. En este sentido, la eficiencia en costos y comisiones es un punto central a la hora de evaluar la gestión que hacemos de sus recursos. En lo que a administración de activos respecta, los costos y las comisiones siempre se deben considerar en relación al riesgo y la rentabilidad que ellas generan.

La comisión de administración que cobra AFP Cuprum financia una serie de servicios: administración de los fondos, custodia de valores, gastos legales, comisiones de intermediación (todas aquellas comisiones derivadas de las transacciones, tales como derechos de bolsa, corredores de bolsa), SEC Fee - comisión cobrada por la SEC de EEUU a toda transacción de venta de instrumentos de Renta Variable -, comisiones cobradas por los bancos para realizar remesas, pagos y liquidaciones, entre otros.

La ley contempla que los Fondos de Pensiones puedan comprar instrumentos de inversión colectiva (tales como fondos mutuos, ETF y fondos de inversión), principalmente porque estos instrumentos permiten acceder a ciertos mercados de manera eficiente y segura a través de una administración experta. Tal es el caso de gran parte de las inversiones realizadas en el extranjero. Las entidades que administran estos instrumentos descuentan su remuneración directamente del patrimonio que administran, por lo que, en la práctica, son pagadas por los mismos Fondos de Pensiones. Es importante destacar que estas entidades no pueden estar relacionadas con AFP Cuprum ni sus accionistas mayoritarios, y, por lo tanto, las comisiones pagadas no constituyen beneficio alguno para AFP Cuprum.

Comisiones pagadas durante el período octubre 2017 a septiembre 2018<sup>7</sup>:

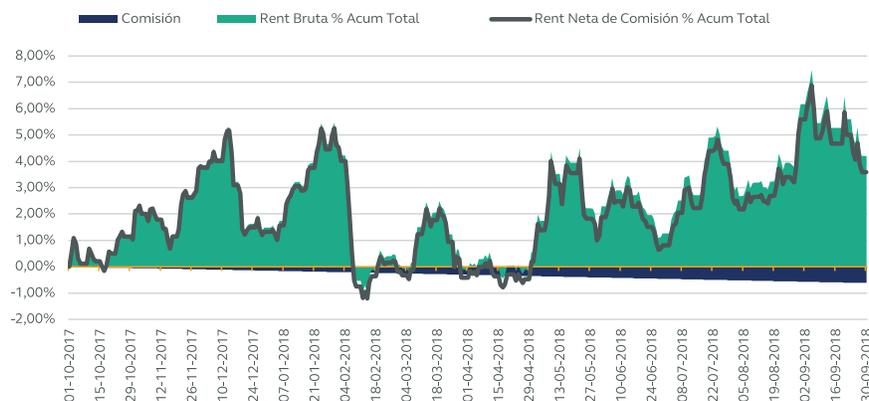
	Fondo A	Fondo B	Fondo C	Fondo D	Fondo E	Total
Tamaño promedio del fondo (millones de pesos)	5.121.058	3.728.969	8.717.303	3.304.457	4.419.248	<b>25.291.034</b>
Total comisiones cobradas por la AFP (millones de pesos)	35.452	20.135	37.151	10.850	20.382	<b>123.969</b>
Total comisiones pagadas a terceros (millones de pesos)	25.341	14.619	26.944	6.286	1.404	<b>74.594</b>
<b>Total comisiones (millones de pesos)</b>	<b>60.793</b>	<b>34.754</b>	<b>64.094</b>	<b>17.136</b>	<b>21.786</b>	<b>198.563</b>
Comisión cobrada por AFP Cuprum (% fondos de pensiones)	0,69%	0,54%	0,43%	0,33%	0,46%	<b>0,49%</b>
Comisión pagada a terceros (% fondos de pensiones)	0,49%	0,39%	0,31%	0,19%	0,03%	<b>0,29%</b>
<b>Comisión total (% fondos de pensiones)</b>	<b>1,19%</b>	<b>0,93%</b>	<b>0,74%</b>	<b>0,52%</b>	<b>0,49%</b>	<b>0,79%</b>
<b>Rentabilidad Nominal del Valor Cuota del Fondo (%)</b>	<b>3,50%</b>	<b>3,12%</b>	<b>2,73%</b>	<b>2,63%</b>	<b>3,70%</b>	-

\* Comisiones pagadas durante el período octubre 2017 a septiembre 2018

\* Comisiones pagadas a terceros 3Q

\* Rentabilidad al 30 de septiembre de 2018, para un período de 12 meses

Rentabilidad con y sin comisión - Total MFs



<sup>7</sup> La información de comisiones pagadas a terceros aún no ha sido publicada por la Superintendencia de Pensiones para el período del Cuarto Trimestre de 2018, por lo que se optó por usar los 12 meses comprendidos entre octubre de 2017 y septiembre de 2018.

## 2.8 Nuestro equipo

Tenemos presencia nacional de Arica a Punta Arenas, con un total de **1.304 colaboradores** que trabajan día a día para atender a cada uno de nuestros afiliados, porque nuestro desafío es mejorar su pensión.

Categoría	Cantidad
Gerentes y Ejecutivos Principales	30
Administrativos	614
Ventas	660

Dentro de este universo de personas, tenemos una enorme diversidad: el 62% son mujeres, contamos con colaboradores entre los 20 y los 69 años de edad, y de 8 países diferentes. De esta manera, podemos comprender mejor los diferentes desafíos a los que se enfrentan las distintas generaciones durante la etapa de cotización, permitiéndonos conocer la realidad y necesidad de nuestros clientes y de nuestro país de mejor forma. A continuación, un mayor detalle de esta diversidad:

Número de personas por género	
Femenino	811
Masculino	493

Número de personas por nacionalidad	
Argentina	2
Chilena	1.280
Colombiana	2
Española	1
Peruana	6
Rusa	1
Uruguaya	2
Venezolana	10

### Número de personas por rango de edad

Menores de 30 años	112
Entre 30 y 40 años	398
Entre 41 y 50 años	411
Entre 51 y 60 años	323
Entre 61 y 70 años	60
Mayores a 70 años	0

### Número de personas por antigüedad

Menos de 3 años	636
Entre 3 y 5 años	211
Entre 6 y 8 años	117
Entre 9 y 12 años	143
Más de 12 años	197

Contratamos y desarrollamos a las mejores personas, invirtiendo en ellas para que su talento se despliegue y contribuya a construir mejores pensiones para nuestros afiliados. Preparamos a nuestra gente para generar oportunidades de crecimiento y asegurar que el conocimiento y experiencia se conserven y amplíen dentro de la organización. De esta manera y gracias a los planes de sucesión de carrera, el 50% de los cargos de liderazgo generados durante el 2018 fueron cubiertos por colaboradores internos de la compañía.

Estamos orgullosos de ser un equipo diverso conformado en más del 60% por mujeres, quienes encuentran en la organización un excelente espacio de desarrollo profesional representando el 43% del total de posiciones de liderazgo y condiciones de trabajo que favorecen el mejor equilibrio trabajo y vida personal, tanto para hombres como mujeres. Todo lo anterior se traduce en una antigüedad promedio superior a los 5 años, reflejo del compromiso de nuestro equipo con nuestra labor para con nuestros afiliados.

Sabemos que la formación y capacitación es un pilar central de la mejora continua, por lo que invertimos 146.802 horas de capacitación durante el 2018, logrando una cobertura del 100% de nuestros colaboradores. La administradora cuenta con herramientas tecnológicas modernas, como nuestra plataforma de e-learning, que ofrece programas en diversos temas de relevancia, además de programas presenciales de especialización. Queremos destacar la excelente preparación de nuestros 660 Asesores de Inversión, quienes están altamente capacitados en temas de pensión, tributarios y previsionales. Además, 30% de esas horas estuvieron destinadas a temas de cumplimiento, riesgo y ética, en busca de fortalecer permanentemente la rigurosidad ética en los distintos aspectos de nuestro quehacer.

Para asegurar el alineamiento con los objetivos de nuestros afiliados, contamos con un sistema de evaluación de desempeño orientado tanto al cumplimiento de objetivos de trabajo comunes e individuales, como a las competencias necesarias para hacer el trabajo con el sello Cuprum. Esto es con excelencia, firmemente anclados en la ética y orientados siempre por el mejor interés de nuestros afiliados. El 2018 logramos que el 89,7% de las personas tuvieran su evaluación y, junto con ella, contaran con espacios formales de retroalimentación para ir mejorando su desempeño.

La opinión de nuestros colaboradores también es relevante para nosotros ya que son ellos el motor que nos permite lograr nuestra misión. Es por esto que cada mes de junio, realizamos una encuesta de opinión al empleado, en donde logramos rescatar información relevante para gestionar y mejorar día a día.

En los resultados de 2018, estamos contentos de constatar la mantención de un alto nivel de compromiso de nuestros colaboradores con nuestra misión, la percepción de estar en una compañía con una cultura fuertemente orientada a nuestros clientes y la opinión de nuestros colaboradores de contar con líderes éticos y honestos dentro de la organización, velando constantemente por los intereses de nuestros afiliados.

## Brecha salarial por género

A la luz de la política de no discriminación que la administradora suscribe, las decisiones salariales se realizan en línea con la información de mercado, calificación requerida para ejercer una determinada posición y presupuesto sin considerar factores distintos a los anteriormente descritos. Dado ello, no existen diferencias significativas en los salarios de hombres y mujeres en cargos equivalentes. Es más, en algunos niveles de cargo, las mujeres quedan en promedio mejor posicionadas contra el mercado que los hombres, si bien el posicionamiento promedio de cada cargo contra el mercado no muestra diferencias por género.

En términos agregados, es decir promediando los salarios totales por géneros, se mantiene una brecha, explicada por el hecho de que existen más hombres que mujeres en cargos altos y de mayor remuneración. Sin embargo, activamente se trabaja en ir incorporando más mujeres a cargos de alta responsabilidad, lo que se tradujo en 2018 en una disminución de la brecha salarial promedio de hombres y mujeres de un 31,9% a un 28,9% en el caso de Gerentes y Ejecutivos, y de un 14,6% a un 12,6% en el caso de posiciones no Ejecutivas.

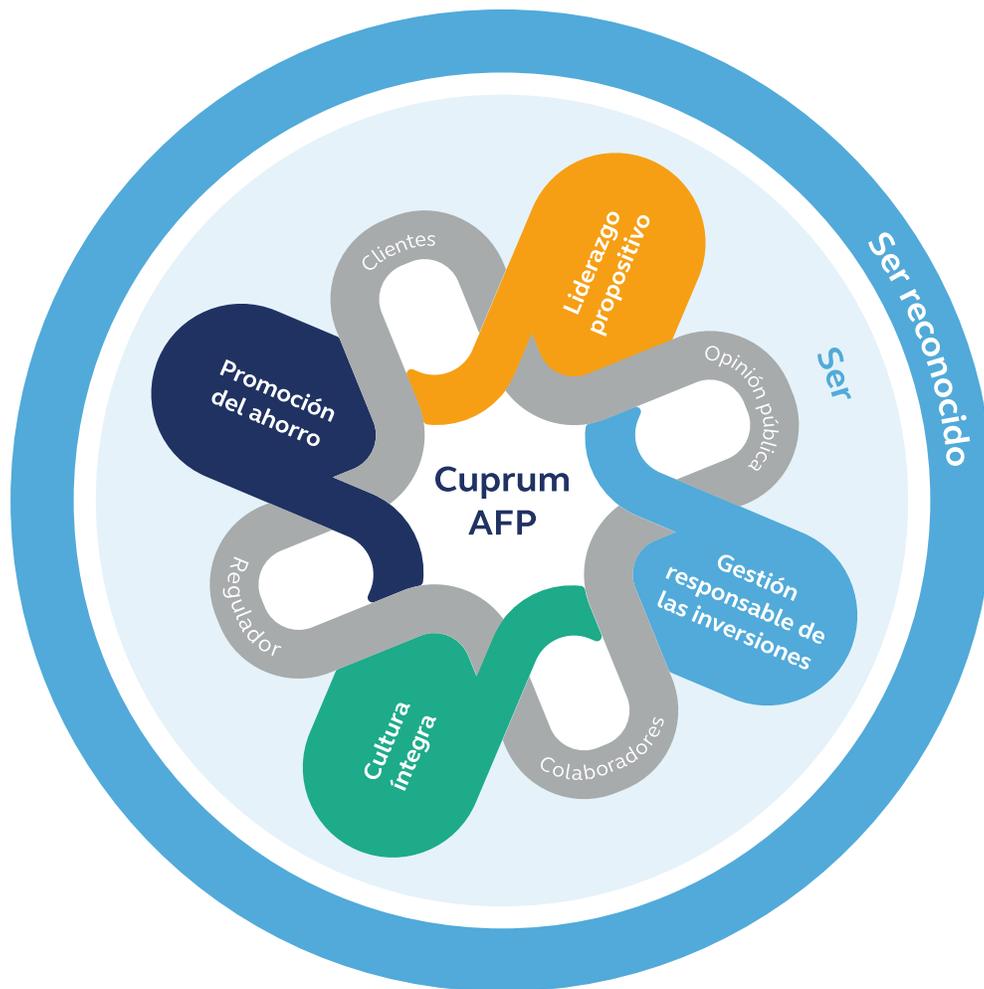
Categoría	Brecha
Gerentes y Ejecutivos	28,9%
No ejecutivos	12,6%



## 2.9 Sostenibilidad

La sostenibilidad es uno de los pilares fundamentales de la estrategia de la compañía, a través de la cual buscamos ser líderes propositivos dentro de la industria, aportando fuertemente en la gestión y promoción del ahorro en Chile, comportándonos de forma consecuente e íntegra en nuestro actuar, e invirtiendo responsablemente para crear un negocio sostenible y que agregue valor.

Nuestra estrategia apunta a trabajar en 4 pilares y con 4 grupos de interés prioritarios, lo que se resume en el siguiente diagrama:



A continuación, un resumen de las principales actividades realizadas en 2018:

### 2.9.1 Propuesta de mejoras al sistema

A pesar de los reconocimientos internacionales, como el entregado por el Índice Global de Pensiones Melbourne Mercer 2018 que ubica a Chile en el octavo lugar a nivel mundial, y que el sistema ofrece hoy tasas de reemplazo de 52% en promedio<sup>8</sup>, superiores a los recomendados por la Organización Internacional del Trabajo<sup>9</sup>, el sistema está entregando pensiones por debajo de las expectativas de parte importante de la población y requiere mejoras.

Las principales causas del problema de las pensiones son: la baja tasa de cotización (la tasa promedio de cotización de los países de la OCED es de 18,4%<sup>10</sup>), la baja densidad de cotizaciones (en promedio los chilenos cotizan la mitad del tiempo), el aumento de las expectativas de vida, la temprana edad de jubilación, el crecimiento de los salarios reales y las bajas en las tasas de retorno de los fondos.

Como AFP Cuprum estamos comprometidos con participar activamente en la discusión de la reforma al sistema de pensiones para aportar con nuestra experiencia local e internacional a mejorar las pensiones de los chilenos tanto hoy como en el futuro. En esta línea, y representando los intereses de nuestros afiliados, en 2018 fuimos muy activos y sostuvimos 44 reuniones con actores relevantes para dar a conocer nuestras propuestas, las que se detallan a continuación:

- a. Aumentar el ahorro en el Pilar Contributivo Obligatorio igualándolo a los estándares de los países de la OCDE, mediante un alza en la tasa de cotización, actualización del tope imponible, cotizar sobre el total de la renta, una disminución de los incentivos sociales a subcotizar, una mayor fiscalización a la elusión previsional, y el establecimiento de un seguro de lagunas previsionales.
- b. Incentivar el ahorro en el Pilar Contributivo Voluntario, tanto individual (APV) como colectivo (APVC).
- c. En relación a la propuesta presidencial de aumentar la cotización en un 4 o 5% de cargo del empleador, se plantea que este último pueda optar entre realizar esta contribución individualmente a sus empleados o bien, contratar un plan de APVC para realizar esa contribución en conjunto a la de sus trabajadores, alcanzándose así un mayor nivel de ahorro.
- d. Modificar la estructura de los multifondos convirtiéndolos en fondos con estrategias tipo “ciclo de vida”, para facilitar la selección a los afiliados y así ajustar automáticamente el perfil de riesgo de sus inversiones a la etapa de la vida en que estén.
- e. Autorizar rescates por enfermedad catastrófica; es decir, permitir que los afiliados retiren parte de sus fondos de la Cuenta de Capitalización Individual Obligatoria, en caso de enfermedad catastrófica, a fin de cubrir los gastos médicos.
- f. Fortalecer el Pilar Solidario.
- g. Establecer medidas de reparación (tanto a mujeres por su mayor longevidad como a aquellos empleados públicos a quienes históricamente no se les cotizó por el total de sus rentas).
- h. Aumentar la cobertura a trabajadores independientes a través de la obligación de cotizar, y a la clase media, a través de establecer incentivos al ahorro voluntario colectivo a través del empleador.
- i. Mejorar la competencia en la industria de ahorro previsional, tanto a través de facilitar la asesoría integral de ahorro, mejoras a la modalidad y estructura de comisiones o aumentar las atribuciones de la Comisión de Usuarios.
- j. Crear un comité técnico que revise periódicamente los parámetros más relevantes, a fin de permitir que ello se produzca en forma gradual a lo largo de muchos años.
- k. Cambiar el sistema de cobro de las AFP a comisión sobre saldo ya que esto permite una mejor alineación entre los intereses de los afiliados y de la administradora. De esta forma, en periodos de baja rentabilidad la AFP recibirá menos ingresos y viceversa.

<sup>8</sup> Discurso presidencial reforma de pensiones, 29 octubre 2018.

<sup>9</sup> Convención OIT N°102 y N°128 sugieren una tasa de reemplazo de 40-45% de la remuneración de referencia a las personas con 30 o más años de cotizaciones.

<sup>10</sup> Pensions at Glance 2017. Mandatory pension contribution (Pag 140-141).

### 2.9.2 Debate de Reforma al Sistema de Pensiones

En el marco de la reforma de pensiones y de nuestro constante esfuerzo por ser un actor proactivo para mejorar el sistema y mantener informados a nuestros clientes, AFP Cuprum en conjunto con Amcham Chile y la Escuela de Gobierno de la Universidad Católica organizaron el primer debate luego que el gobierno anunciara la reforma de pensiones el día 29 de octubre del 2018. La actividad “Reforma de Pensiones: la hora de la verdad” se realizó el día 31 de octubre en el Club El Golf 50.

María José Zaldivar, actual Subsecretaria de Previsión Social explicó la reforma y luego un panel compuesto por Pedro Atria, Presidente de AFP Cuprum, en conjunto con Rodrigo Valdés, Académico de la Escuela de Gobierno UC y la Señora María Eugenia Montt, Presidenta de la Comisión de Usuarios del sistema de pensiones, debatieron acerca de las implicancias de esta reforma.

### 2.9.3 Proyecto de Diversidad & Inclusión

El objetivo de este proyecto es transformar a la compañía en una empresa inclusiva desde su ADN. Entendemos la diversidad considerando que a igualdad de competencias debe haber igualdad de oportunidades, independiente del género, la edad, la cultura o la situación de discapacidad de una persona. Para avanzar en el logro de ese objetivo, en 2018 creamos una alianza con Fundación Ronda, organización sin fines de lucro, con quien desarrollamos un programa de trabajo y que nos ha brindado apoyo en el desarrollo de sus distintas iniciativas. Dos pilares fundamentales del programa son el compromiso cultural y la sensibilización de la compañía respecto a temas de diversidad e inclusión, y la atracción de talento que aporte al enriquecimiento de nuestra cultura organizacional.

En esta línea, desarrollamos una encuesta para diagnosticar qué tan diversos e inclusivos nos percibimos como compañía, y los resultados fueron alentadores. A modo de ejemplo, la mayoría de las personas perciben no sentirse discriminadas en el trabajo, y que no existe diferencia entre mujeres y hombres a la hora de considerar un ascenso a un cargo con mayor responsabilidad.

Por otro lado, desarrollamos una estrategia de contratación de personas en situación de discapacidad e hicimos acciones de sensibilización tanto en los equipos de trabajo como en las jefaturas.

Por último, hicimos actividades de sensibilización abiertas a toda la compañía por grupo de interés, entre ellos migrantes, tercera edad y personas en situación de discapacidad.

### 2.9.4 Barómetro de Valores y Ética Empresarial

Durante el 2018 quisimos dar un paso más y participar por primera vez en XII Barómetro de Valores y Ética Empresarial, estudio de percepción que mide la cultura ética de las empresas, organizado anualmente por la Fundación Generación Empresarial y Diario Financiero.

Entre las 45 empresas participantes, Cuprum AFP se ubicó dentro de las 10 mejores y fue destacada con el Premio al Compromiso con la Integridad, distinción que nos llena de orgullo ya que busca destacar a las empresas comprometidas con “hacer lo correcto”.

## 2.9.5 Segundo año del Comité de Afiliados

El Comité de Afiliados es una iniciativa que tiene como finalidad entregar información respecto de las inversiones y la rentabilidad de los fondos que son propiedad de los afiliados. Estas materias técnicas pueden resultar difíciles de entender para quienes no las manejan, por lo que desarrollar una instancia como ésta, donde se exponen dichos temas de forma simple, genera valor para los afiliados a la vez que nos permite como compañía identificar cuáles son los temas que debemos reforzar con los demás afiliados.

El primer comité sesionó trimestralmente en 2017 con 8 afiliados escogidos al azar, buscando representatividad de nuestros afiliados según género, edad, región y pensionados de nuestra administradora.

Con el mismo criterio se constituyó el Comité de Afiliados 2018, que tuvo 6 sesiones. Las minutas completas de cada sesión están disponibles en la página web de AFP Cuprum (<https://nuevo.cuprum.cl/comite-afiliados/segundo-comite>).

El Comité de Afiliados 2018 estuvo compuesto por las siguientes personas, de izquierda a derecha en la foto:

Nombre	Tipo	Edad	Ciudad	Antigüedad
1. José Luis Guillés V.	Pensionado	68	Santiago	Miembro Comité 2017
2. Gunther Kallina X.	Cotizante	51	Santiago	Nuevo miembro
3. Hernán Rodríguez M.	Cotizante independiente	58	Antofagasta	Miembro Comité 2017
4. Jorge Aracena G.	Cotizante dependiente	58	Santiago	Nuevo miembro
5. Marcia Henríquez B.	Cotizante dependiente	57	Santiago	Nuevo miembro
6. Yury Pasada S.	Afiliado independiente	51	Santiago	Miembro Comité 2017
7. Susan Venegas A.	Afiliado independiente	46	Santiago	Nuevo miembro
8. Eugenio Iturriaga V.	Cotizante dependiente	60	Santiago	Miembro Comité 2017
9. Pedro Urbina P. (no aparece en la foto)	Cotizante independiente	50	Santiago	Miembro Comité 2017
10. Juan Ignacio Araya A. (no aparece en la foto)	Afiliado independiente	47	Santiago	Miembro Comité 2017



De izquierda a derecha: Pedro Enrique Urbina Polanco, José Luis Guillés Vial, Hernán Enrique Rodríguez Muñoz, Yuri Wladimir Parada Salinas, Susan Venegas, Marcia Henríquez, Eugenio Manuel Iturriaga Vasquez



- Talleres de economía del hogar para alumnos de cuarto medio y sus familias de los liceos técnicos Gabriel Gonzalez Videla de Nuñoa y Molina Lavín de Quinta Normal.
- Proyecto “Sombras”, donde invitamos a alumnos de tercer medio de los mencionados liceos técnicos a pasar un día de trabajo en nuestras oficinas como una primera aproximación al mundo laboral.
- Asesorías pro-bono, que consistió en la revisión de las mallas curriculares de los ramos de contabilidad, administración de recursos humanos, conectividad y redes, programación y telecomunicaciones de todos liceos Comeduc con el objetivo de que los alumnos tengan mejor empleabilidad al momento de terminar la educación técnica.

#### ● GIRA NACIONAL JUNTO A LA BOLSA DE SANTIAGO

Otra de los proyectos que desarrollamos para llegar a la comunidad con mensajes sobre la importancia del ahorro previsional fue una alianza con la Bolsa de Comercio de Santiago, sumándonos a su Gira Nacional de Educación Financiera.

Entre agosto y septiembre, realizamos 20 charlas en diferentes universidades y establecimientos educacionales de educación media y superior en 5 ciudades del país: La Serena, Concepción, Valdivia, Puerto Montt y Santiago, llegando a más de 2.000 alumnos con la presentación “Las 5 cosas que los jóvenes deben saber de pensiones”.

Las expositoras transmitieron a los estudiantes que la pensión que reciban en el futuro dependerá directamente del ahorro que se haga durante su vida laboral, por lo que comenzar a hacerlo desde el inicio de esa etapa es crucial para obtener una buena jubilación. Además, hablaron del rol que tienen las AFP, de su papel en los mercados financieros y del desempeño acumulado desde el inicio del sistema de pensiones. Por último, destacaron la importancia del APV y sus ventajas como alternativa para ahorrar para la jubilación.

## 2.10 Inversiones en tecnología

Durante los últimos años AFP Cuprum ha llevado a cabo inversiones significativas en materia tecnológica, con el fin de mejorar sustancialmente el estándar, tanto de seguridad como en funcionalidades de todas las aplicaciones a los más altos estándares disponibles en el mundo, alcanzando \$5.632 millones de pesos invertidos sólo en el año 2018.

#### ● ESTAS SON ALGUNAS DE LAS INICIATIVAS LLEVADAS A CABO DURANTE EL ÚLTIMO AÑO:

- a. App Cuprum, desarrollo de una moderna y ágil aplicación para nuestros clientes, donde recibirán asesoría virtual y podrán realizar distintas transacciones sólo con su Smartphone.
- b. Sistema de Gestión de Clientes Salesforce: nuevos avances en la implementación de este software líder mundial en gestión de clientes.
- c. Sistema de Inversiones Aladdin: inicio de la implementación de este sistema de clase mundial en la gestión de inversiones, que permite monitorear los portafolios, realizar transacciones en forma automatizada y controlada y gestionar el riesgo de las inversiones según los más altos estándares existentes en la actualidad.
- d. Consolidación de la Plataforma API para facilitar la conexión entre desarrollo de softwares externos e internos.
- e. Consolidación de la metodología Agile como base para la construcción de softwares y aplicaciones.
- f. Robustecimiento en torno a ciberseguridad
  - Proyecto de Seguridad por diseño de los desarrollos de software, con el propósito de aumentar la madurez entorno a las prácticas y controles de seguridad utilizados para la creación y puesta en producción de un nuevo sistema.
  - Adopción de sistema para la administración del gobierno, riesgo y cumplimiento de la seguridad de la información.
  - Aumento de la frecuencia y tipo de pruebas de ciberseguridad que se realizan a los portales Web público y privado accedidos por clientes y público en general.
  - Establecimiento de comité de seguridad de la información corporativo que sesiona con mayor frecuencia y que incluye a miembros de las diferentes líneas de defensa.
  - Mejora en el proceso de revisión de seguridad sobre proveedores, garantizando una adecuada gestión de la información que compartimos y un adecuado perfil de riesgo.
  - Implementación de Office 365, como solución que provee mayores niveles de seguridad en la manera que nos comunicamos y accedemos a la información.
  - Ejecución de pruebas piloto de herramienta de clasificación de información.
  - Mejora continua en cuanto a los controles de seguridad su cumplimiento.

## 2.11 Gestión de riesgos en la Administradora

El Marco de Gestión de Riesgo, basado en las prácticas de nuestro grupo controlador, Principal, y lo estipulado en la normativa del Sistema de Pensiones, está fundado en la implementación y alineación de un conjunto de prácticas y actividades formales agrupadas en los siguientes tres ámbitos de aplicación: Gobierno Corporativo, Gestión de Riesgo y Cumplimiento.



### 2.11.1 Gobierno Corporativo

#### ● MIEMBROS DEL DIRECTORIO

La información del Directorio de la compañía se encuentra detallada en la sección 5.1.

#### ● COMITÉS DE RIESGO Y AUDITORÍA

##### a. Comité de Riesgo y Auditoría

La información de este comité se encuentra detallada en la sección 5.1.

##### b. Comité de Inversiones y Solución de Conflicto de interés

La información de este comité se encuentra detallada en la sección 5.1.

## ● ESTÁNDARES DE GOBIERNO CORPORATIVO

- a. Activa participación de la línea directiva en el Comité de Riesgo y Auditoría, y en el Comité de Inversiones y Soluciones de Conflicto de Interés.
- b. Estricta segregación de funciones comerciales, operativas y de control.
- c. Auditoría Interna es un área autónoma que reporta al Comité de Riesgo y Auditoría.
- d. Cumplimiento de las disposiciones exigidas por la Ley Sarbanes-Oxley (SOX).
- e. Declaración trimestral por parte del Gerente General y Gerente de Finanzas, donde certifican que la Administradora cuenta con un adecuado proceso y ambiente de control en la emisión de sus informes financieros.
- f. Certificación anual de todo el personal de la Administradora, donde confirman su entendimiento y adherencia al código global de ética y conducta empresarial.
- g. Declaración anual del personal clave de AFP Cuprum, en la que dan fe de que sus áreas de responsabilidad permanecen en cumplimiento con las leyes anticorrupción.
- h. La fiscalización de AFP Cuprum está a cargo de la Superintendencia de Pensiones, la cual supervisa que la Administradora adopte mecanismos robustos de gestión de riesgos, que le permiten optimizar el control de sus operaciones, minimizar los riesgos potenciales y con ello preservar una sana administración de los fondos que administra.

## ● TRANSPARENCIA

El Directorio de AFP Cuprum posee un rol activo en temas asociados al buen funcionamiento de la Administradora, de esta manera conoce y aprueba las políticas corporativas de la compañía, entre las que se destacan:

- a. Código Global de Ética y Conducta Empresarial.
- b. Manual de Ética y Buenas Prácticas Comerciales.
- c. Política, procedimiento y manual de Gestión de Riesgo.
- d. Política de riesgo financiero.
- e. Política de Liquidez y Solvencia.
- f. Política de administración del riesgo estratégico.
- g. Política de administración del riesgo reputacional.
- h. Política de divulgación de información y Transparencia de información hacia los afiliados.
- i. Política de prevención de delitos.
- j. Política de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- k. Política de Cumplimiento Normativo.
- l. Política de Inversiones y solución de conflictos de interés.
- m. Política de Seguridad de la Información.
- n. Política de donaciones.
- ñ. Política de privacidad.
- o. Política de relacionamiento con asociados comerciales.
- p. Política de protección a la libre competencia.
- q. Política de gestión de tecnologías de la información.

## 2.11.2 Proceso gestión de riesgos

AFP Cuprum, entiende que el logro de sus objetivos tiene como pilar fundamental una adecuada gestión de riesgo. Es por ello que la Administradora basada en el modelo COSO y siguiendo las prácticas de Principal, tiene implementado un modelo de gestión de riesgos en base a una estructura de tres líneas de defensa, compuesta principalmente por:

### ● ÁREA DE NEGOCIO

Correspondiente a la **primera línea de defensa** en materia de gestión de riesgo, ya que son quienes están en el día a día gestionando los riesgos que podrían afectar el logro de sus procesos y actividades.

### ● FUNCIÓN DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO

Corresponden a la **segunda línea de defensa** en materia de gestión de riesgo, ya que son quienes velan porque los riesgos de AFP Cuprum sean gestionados y cuyo tratamiento sea coherente al modelo de Gestión de Riesgo definido, asistiendo a todas las unidades de negocio y procesos de la Administradora.

### ● FUNCIÓN DE AUDITORÍA

Corresponde a la **tercera línea de defensa**, otorgando una visión y seguridad independiente y objetiva respecto del diseño y efectividad de la ejecución de las actividades de gestión de riesgo, por medio de un enfoque sistémico y disciplinado.

Además, posee un rol preponderante en la Gestión de Riesgo, el Gerente General de AFP Cuprum, quien asume la responsabilidad de asegurar que se cumpla el mandato del Directorio en lo relacionado al desarrollo y mantención de un adecuado proceso de gestión de riesgo.

Todas las labores ejecutadas son informadas mensualmente a su Directorio por medio del Comité de Riesgo y Auditoría, donde se proporciona a la línea Directiva una visión cercana y preventiva de los riesgos de AFP Cuprum.

El Directorio tiene la responsabilidad de velar por una adecuada gestión de los riesgos que podrían afectar el logro de los objetivos de la Administradora y de sus fondos administrados.

La Superintendencia de Pensiones como órgano regulador, supervisa que el modelo de gestión de riesgo sea adecuado y cada rol cumpla con las responsabilidades que le consignan. Anualmente la Superintendencia entrega informe al Directorio de la Administradora, a través del cual emite una opinión respecto de la gestión anual realizada.

## 2.11.3 Cumplimiento

El objetivo del área de Cumplimiento es promover el valor de la integridad a través del desarrollo y mantención de una cultura organizacional que fomenta la conducta ética y el compromiso con las leyes, Código Global de Ética y Conducta y las Políticas de la compañía. El rol de cumplimiento posee entre otras, las siguientes funciones:

- a. Coordinar y monitorear la implementación de procesos que permitan mitigar el riesgo de incumplimientos legales o regulatorios.
- b. Velar por el adecuado cumplimiento del Código de Ética y conducta empresarial y coordinar la resolución de las trasgresiones que pudieran ocurrir.
- c. Asesorar a las áreas de negocio respecto de las materias relevantes asociadas al cumplimiento.
- d. Crear y mantener una campaña de capacitación y difusión, educando a los colaboradores en el cumplimiento de las leyes y reglamentaciones tanto externas como internas.
- e. Gestión del Modelo de Prevención de Delitos destinado a dar cumplimiento a las leyes N° 19.390 y N° 20.393 relacionados con la prevención de la comisión de los delitos que la ley indica.

A.F.P. Cuprum cuenta con su modelo de prevención debidamente certificado de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 20.393.



03

La Administradora

## 3.1 Identificación de la Administradora

**RAZÓN SOCIAL:** Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A.

**TIPO DE SOCIEDAD:** Sociedad Anónima Abierta

**DOMICILIO LEGAL:** Bandera 236, Piso 7, Santiago, Casilla 458

**TELÉFONO:** (02) 2672 0009 / Fax: (02) 2672 0908

**E-MAIL:** info@cuprum.cl

**ROL ÚNICO TRIBUTARIO:** 76.240.079-0

**SITIO WEB:** www.cuprum.cl

**INVESTORS RELATIONS:** Ricardo Muñoz Zúñiga  
accionistas@cuprum.cl  
(02) 2674 4352

## 3.2 Documentos constitutivos

**FECHA ESCRITURA PÚBLICA DE CONSTITUCIÓN:** 4 de octubre de 2012

**NOTARÍA:** Eduardo Avello Concha

**CIUDAD:** Santiago

**INSCRIPCIÓN SOCIAL:** Fojas 69.983 N° 48.682, del Registro de Comercio de Santiago, de fecha 5 de octubre de 2012

**PUBLICACIÓN:** Diario Oficial N°40.379, de fecha 6 de octubre de 2012

**AUTORIZACIÓN DE EXISTENCIA:** Resolución N° E-221-2015, de fecha 2 de enero de 2015, de la Superintendencia de Pensiones

**INSCRIPCIÓN:** Fojas 2.624 N° 1.639, del Registro de Comercio de Santiago, de fecha 12 de enero de 2015

**PUBLICACIÓN:** Diario Oficial N° 41.048, de fecha 5 de enero de 2015

## 3.3 Agencias

Contamos con oficinas tanto en el área Metropolitana como en las principales regiones de Chile con un total de 26 agencias y 4 centros de atención.

Agencia / Centro de Servicio	Dirección	Teléfono
Arica	21 de Mayo 771	2 2938 6661 / 2 2938 6663
Iquique	Bolívar 299	2 2938 6675 / 2 2938 6676
Calama	Latorre 1763	2 2938 6260 / 2 2938 6262
Antofagasta	Avenida O'Higgins N°1784, Of. 102	2 2938 6573 / 2 2938 6566
El Salvador	Potreros Sur N°2304	2 2938 6300
Copiapó	Los Carrera N°571	2 2938 6279 / 2 2938 6280
Vallenar	Av. Brasil 575, Local B	2 2938 6306
La Serena	Calle Huanhuali 85, Local 2	2 2938 6321 / 2 2938 6318
Illapel <sup>(1)</sup>	Constitución 389, Local 14	2 2938 6330
Los Andes	Maipú 671	2 2938 6340 / 2 2938 6346
Quillota <sup>(1)</sup>	Pudeto 362, Piso 2, Of. 4	2 2938 6362
San Antonio <sup>(1)</sup>	Av. Barros Luco 1832, Piso 1, Local 5	2 2938 6401
Viña del Mar	9 Norte 761	2 2938 6380 / 2 2938 6372
Santiago Centro	Agustinas 1481, Piso 1	2 2938 6100 / 2 2938 6102
Santiago Centro <sup>(2)</sup>	Agustinas 1483, Piso 2	2 2938 6127
Santiago Centro <sup>(2)</sup>	Bandera 236, Piso 2	2 2674 4100 / 2 2672 0009
Santiago Providencia	Las Bellotas N°269	2 2938 6200 / 2 2938 6202
Santiago Las Condes <sup>(2)</sup>	Encomenderos 270, Piso 7, Of. 72	2 2938 6231
Santiago Las Condes	Enrique Foster Norte 145	2 2413 7412 / 2 2413 7402
Rancagua	Bello Horizonte 869, Torre A	2 2413 7582 / 2 2413 7583
San Fernando <sup>(1)</sup>	Calle España 512, Local 101	2 2938 6405
Curicó	Villota 131	2 2938 6415 / 2 2938 6417
Talca	Calle Uno Sur 818	2 2938 6436
Chillán	Calle Libertad 667	2413 7783 / 2413 7788
Talcahuano <sup>(2)</sup>	Av. Blanco Encalada N°444, Local 102	2 2938 6497
Concepción	Chacabuco 1010	2 2936 450 / 2 2938 6449
Los Ángeles	Marconi 450, Local 6	2 2938 6474 / 2 2938 6470
Temuco	Antonio Varas 990	2 2938 6496 / 2 2938 6495
Valdivia	Caupolicán 202	2 2938 6508 / 2 2938 6506
Osorno	O'Higgins 851	2 2413 7702 / 2 2413 7703
Puerto Montt	Antonio Varas 212, Local 102	2 2938 6523 / 2 2938 6522
Castro	Los Carrera 449, Local 1	2 2938 6536 / 2 2938 6535
Coyhaique	Cochrane 336	2 2938 6560 / 2 2938 6561
Punta Arenas	O'Higgins N°1100	2 2938 6547 / 2 2938 6545

(1) Centros de Servicios.

(2) No son oficinas de atención de público, sólo constituyen oficinas para vendedores.

**CuprumAFP**  
miembro de Principal Financial Group



## 3.4 Capital social y propiedad

El capital de la sociedad al 31 de diciembre de 2018 asciende a M\$635.487.499. Dicho capital se encontraba dividido en 12.770.259.168 acciones nominativas, de única serie, íntegramente suscritas y pagadas, y sin valor nominal. Al cierre del ejercicio, sus doce mayores accionistas son los que se indican a continuación:

RUT	Doce mayores accionistas	Número de acciones	Participación de propiedad
76.239.699-8	1. Principal Chile Ltda.	12.510.515.396	97,97%
97.023.000-9	2. Banco Itaú Corpbanca por cuenta de inversionistas extranjeros	14.511.294	0,11%
80.537.000-9	3. Larraín Vial S.A. Corredores de Bolsa	13.058.214	0,10%
96.683.200-2	4. Santander C. de Bolsa Ltda.	12.534.596	0,10%
70.074.200-8	5. Asoc. Grem. Nac. de Superv. Cobre	8.610.117	0,07%
4.755.918-9	6. González González Alfredo Homero	8.538.959	0,07%
4.343.470-5	7. Suc. Coronado Gatica Samuel Segundo	7.249.577	0,06%
15.401.272-9	8. Salinas Cereceda Sebastián Andrés	7.033.968	0,06%
2.941.144-1	9. Zambrana González Baudilio Cacio	6.831.168	0,05%
96.571.220-8	10. Banchile C. de Bolsa S.A.	5.722.717	0,04%
6.837.463-4	11. Aguirre Caimanque Patricio	5.550.324	0,04%
3.956.240-5	12. Rojas Fuentes Alberto	5.000.000	0,04%
	<b>Total</b>	<b>12.605.156.330</b>	<b>98,71%</b>

El total de accionistas al 31 de diciembre de 2018 es de 202.

## 3.5 Controlador de la Sociedad

Al 31 de diciembre de 2018, Principal Chile Limitada, una sociedad de responsabilidad limitada, poseía un 97,97% de las acciones de Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A.

Por su parte, Principal International de Chile S.A., una sociedad anónima cerrada, poseía a dicha fecha, una acción de Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A., lo cual constituye un 0,000000007% del capital de la sociedad.

El controlador final de la sociedad es Principal Financial Group Inc., compañía global de administración de activos, especializada en soluciones de ahorro e inversión de largo plazo y pensiones. El propósito de Principal es ayudar a las personas y empresas a construir y proteger su futuro financiero a través de su completa oferta de productos, servicios y la experiencia de un equipo de profesionales de excelencia. Atiende a más de 24 millones de clientes alrededor del mundo, que le han confiado la administración de más

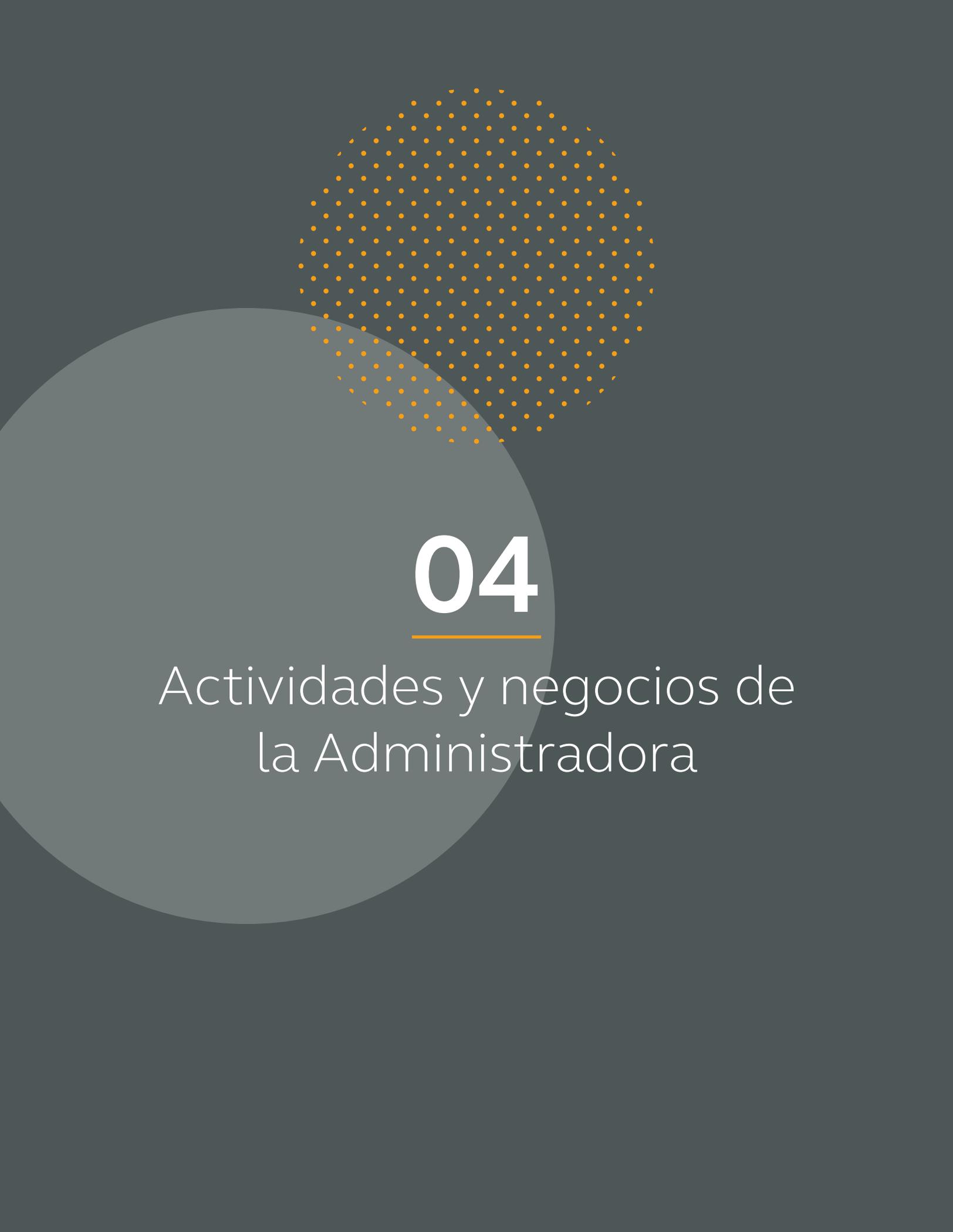
de 626,8 mil millones de dólares en activos<sup>11</sup>. Brinda servicios a través de una extensa red de sucursales en 19 países en toda Asia, Australia, Europa, América Latina y Norteamérica. Es miembro de FORTUNE 500® y sus acciones se comercializan en el Nasdaq bajo el símbolo de PFG.

Principal trabaja bajo los más altos estándares éticos y de transparencia, y ha sido reconocida por octava vez como una de las 100 empresas más éticas del mundo por Ethisphere Institute, organismo independiente líder en la definición y promoción de estándares éticos en los negocios a nivel global.

Principal tiene su base regional de operaciones en Chile, donde está presente hace casi 30 años, ayudando a miles de chilenos a avanzar en su bienestar y progreso financiero. Es la única compañía global en Chile que es especialista en soluciones de ahorro e inversión de largo plazo y pensiones. Opera a través de las 3 unidades de negocio: inversiones, ahorro y pensiones.

Principal Financial Group Inc., una sociedad válidamente constituida y vigente, en conformidad con las leyes del Estado de Delaware, Estados Unidos de Norteamérica, constituida





# 04

---

Actividades y negocios de  
la Administradora

## 4.1 Objetivos de la Sociedad

La Administradora de Fondos de Pensiones tiene como objetivos únicos administrar Fondos de Pensiones y otorgar a sus afiliados las prestaciones y beneficios que establece el Decreto Ley 3.500, de 1980, y todos aquéllos que específicamente le autoricen otras disposiciones legales presentes o futuras. Asimismo, la Administradora puede constituir sociedades anónimas filiales que complementen su giro, en los términos del artículo 23 del citado Decreto Ley, e invertir en sociedades anónimas constituidas como empresas de depósito de valores, de acuerdo a la Ley N°18.876.

## 4.2 Información histórica de la entidad

Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A. (AFP Cuprum S.A.) es una compañía con más de 35 años de historia en el mercado nacional, destacada por su asesoría de excelencia y reconocida por su trayectoria, servicio y rentabilidad de largo plazo. Desde 2013 es miembro de Principal, el mayor actor a nivel mundial dedicado exclusivamente a entregar soluciones de ahorro e inversión de largo plazo, con el objetivo de apoyar a sus clientes a alcanzar bienestar financiero en la etapa de retiro.

AFP Cuprum S.A. nace el 27 de abril de 1981, en los inicios del sistema previsional actual, por iniciativa de los trabajadores de Codelco Chile que formaban parte de la Asociación Gremial Nacional de Supervisores del Cobre – ANSCO. No obstante haber nacido como una AFP estrechamente vinculada al sector de la gran minería del cobre, con el transcurso de los años su gestión y propiedad se extendió a otros importantes sectores del quehacer nacional.

Con fecha 3 de agosto de 1995, la Sociedad participó en la constitución de la filial Inversiones Cuprum Internacional, una sociedad anónima cerrada cuyo objeto es prestar servicios de índole previsional que complementen el giro de la Administradora y la inversión en otras Administradoras de Fondos de Pensiones o sociedades cuyo giro esté relacionado con materias previsionales, que se constituyan en el extranjero. La Sociedad controla el 99,99% de las acciones de su filial.

En octubre de 2012 Principal Financial Group lanzó una Oferta Pública de Adquisición de Acciones (OPA) por AFP Cuprum S.A. a través de la sociedad Principal Institucional Chile S.A constituida como sociedad anónima cerrada, con fecha 4 de octubre de 2012. La OPA fue declarada exitosa en enero del 2013 y en virtud de esto, Principal Institucional Chile S.A. obtuvo el 90,42% del capital social de AFP Cuprum S.A., pasando a ser su controladora. Dicha sociedad tenía por objeto principal, la inversión en acciones emitidas por AFP Cuprum S.A.

El 2 de enero de 2015, mediante la Resolución E-221-2015, la Superintendencia de Pensiones aprobó la fusión de la controladora de AFP Cuprum S.A. y esta última, por incorporación de la segunda en la primera, denominándose la continuadora legal del mismo modo que la sociedad absorbida, esto es, AFP Cuprum S.A. Dicha fusión tuvo plenos efectos, a contar del 1 de enero de 2015.

## 4.3 Descripción del sector económico en que participa

Mediante el Decreto Ley 3.500, de 1980, se estableció un sistema previsional basado en la capitalización individual, administrado por entidades privadas. En sus comienzos el sector se inició con doce Administradoras de Fondos de Pensiones. Este número permaneció sin cambios hasta 1985, año en que comenzaron una serie de fusiones, a la vez que ingresaron nuevos competidores, llegando (a comienzos de los años 90) a ser más de veinte. A la fecha compiten en esta industria seis Administradoras.

En la actualidad, la Sociedad participa en el negocio de administración de los ahorros previsionales obligatorios para pensiones, el ahorro previsional voluntario, individual y colectivo, las cuentas de ahorro voluntario y ahorro de indemnización, tanto de afiliados activos, como de pensionados. Ello comprende la recaudación de las cotizaciones, depósitos y aportes, su abono en las cuentas de capitalización individual o de ahorro voluntario y su inversión.

El objeto exclusivo es la administración de cinco fondos de pensiones y el otorgamiento y administración de las prestaciones que establece el señalado Decreto Ley. El organismo que regula el cumplimiento de toda la normativa que rige a las Administradoras, es la Superintendencia de Pensiones.

## 4.4 Afiliados y cotizantes

Con su trayectoria, A.F.P. Cuprum se ha transformado en una de las empresas líderes de la industria, en rentabilidad y en el segmento de rentas altas, con casi 600 mil afiliados.

Estadísticas Cuprum	2018	2017
Afiliados	599.885	603.726
Cotizantes	432.430	433.364
Renta Promedio (UF)	53,4	52,1

En cuanto al número de cotizantes, si bien decrecimos un 0,2% en 2018, nuestro crecimiento promedio anual en los últimos 10 años ha sido de un 0,4%. Asimismo, la renta promedio de los cotizantes ha tenido un crecimiento promedio anual de un 3,9%, siendo la Administradora con mayor renta y saldo promedio en la industria.

## 4.5 Actividades y negocios

### ● LOS NEGOCIOS QUE DESARROLLA LA SOCIEDAD ESTÁN DEFINIDOS POR LEY. ELLOS SON:

- Administración de los Fondos de Pensiones (seis en la actualidad) por cuenta de sus afiliados y clientes, con el objeto de conseguir una rentabilidad que permita al afiliado invertir adecuadamente sus ahorros previsionales. Esta rentabilidad debe conseguirse con un riesgo controlado, acorde con la naturaleza de este tipo de ahorro y al tipo de Fondo que el cliente elija para su inversión. Asimismo, la gestión de los Fondos se enmarca en una estricta normativa que busca proteger al cliente en términos de alternativas posibles de inversión.

Los fondos administrados por Cuprum han sostenido un crecimiento promedio anual de un 11,2% los últimos 10 años, administrando actualmente a \$36 mil millones de dólares<sup>12</sup>, en diciembre de 2018, con una participación de mercado del 19% a la misma fecha<sup>13</sup>.

- Otorgamiento y administración de beneficios previsionales como pensiones de vejez, de sobrevivencia y de invalidez. El número de pensionados de Cuprum ha tenido un crecimiento cercano al 10% promedio anual en los últimos 10 años, alcanzando más de 62 mil pensionados en diciembre de 2018.

- Administración de fondos de ahorro previsional voluntario, incluyendo cotizaciones voluntarias, depósitos convenidos y ahorro previsional voluntario colectivo. El saldo APV de Cuprum ha tenido un crecimiento promedio anual de un 13,2% en los últimos 10 años, alcanzando a diciembre de 2018 una participación de mercado del 31,7%<sup>13</sup>.
- Administración de ahorro no previsional a través de la cuenta de ahorro voluntario o Cuenta 2. El saldo de Cuenta 2 ha tenido un crecimiento promedio anual de un 11% los últimos 10 años, alcanzando a diciembre de 2018 una participación de mercado del 31,7%<sup>13</sup>.
- Servicios de apoyo a la gestión previsional y de inversiones, como recaudación de cotizaciones (a través de la sociedad Servicios de Administración Previsional S.A., PreviRed) y de gestión de valores (a través del Depósito Central de Valores S.A., DCV), en conjunto con otras Administradoras de Fondos de Pensiones.
- Administración del sistema de Seguro de Cesantía, a través de su participación en Administradora de Fondos de Cesantía de Chile S.A. (AFC).

### ● DE ESTA FORMA LA SOCIEDAD POSEE PARTICIPACIÓN EN LAS SIGUIENTES EMPRESAS:

- Servicios de Administración Previsional S.A. (PreviRed):**  
Empresa dedicada a recaudar cotizaciones previsionales en forma electrónica y brindar servicios tecnológicos.
- Depósito Central de Valores S.A. (DCV); a través de Inversiones DCV S.A.:**  
Empresa dedicada a custodiar los títulos representativos de las inversiones realizadas por los Fondos de Pensiones y otros grandes y pequeños inversionistas.
- Administradora de Fondos de Cesantía de Chile II S.A. (AFC II):**  
Empresa dedicada a administrar los ahorros de los afiliados destinados a financiar sus períodos de cesantía. Esta sociedad inició la Administración de los Fondos de Cesantía con fecha 7 de octubre del 2013.

Además, A.F.P. Cuprum S.A. posee una filial denominada Inversiones Cuprum Internacional S.A., cuyo objeto es administrar las inversiones que pueda realizar en el exterior, en el giro de su competencia. La única inversión vigente de esta filial es la administración de su caja disponible.

<sup>12</sup> Dólar de 695,69 pesos chilenos, al 31 de diciembre de 2018.

<sup>13</sup> Información basada en datos de la Superintendencia de Pensiones al 31 de diciembre de 2018.

## 4.6 Propiedades

La sociedad posee las siguientes propiedades:

Dirección	Uso
Bandera N°236, Pisos 2-3-5-6-7-8-9, Santiago	Casa Matriz (piso 5 en leasing)
Moneda N°673, Piso 9, Santiago <sup>14</sup>	En arriendo
Potreros Sur N°2304, El Salvador	Agencia de la Administradora (terreno en comodato)
Eduardo de la Barra N°346, Oficina 101, La Serena	En arriendo
Germán Riesco N°333, Oficina 205, Rancagua	En busca de arrendatario
Antonio Varas N°990, Temuco	Agencia de la Administradora

## 4.7 Equipos, muebles y útiles

La Sociedad, para su expansión y mejor funcionamiento, ha adquirido durante el año 2018 diversos activos, por un valor de M\$389.744 dentro de los cuales se incluyen equipos computacionales, muebles y útiles. Al 31 de diciembre de 2018, el valor neto de los equipos, muebles y útiles asciende a M\$2.080.651.

## 4.8 Marcas comerciales

Marca	Clase(s)	Fecha vencimiento
AFPedia	16	09/11/2026
AFPedia	35	09/11/2026
AFPedia	36	21/11/2026
Cuprum	16	17/03/2028
Cuprum	36	17/03/2028
Cuprum	09	21/11/2022
Cuprum	41	21/11/2022
Cuprum	36,38,39,40,41,42,43,44, 45	08/05/2023
Cuprum AFP	35	17/09/2024
Cuprum AFP	36	19/08/2022
Cuprum AFP	16	19/08/2022
www.cuprum.cl	38	27/07/2028

<sup>14</sup> En enero 2019 se firma contrato de compraventa de esta propiedad.

## 4.9 Seguros

Al 31 de diciembre de 2018 los principales seguros son los siguientes:

● **INCENDIO, SISMO, ROBO, INSTALACIONES ELECTRÓNICAS, RESPONSABILIDAD CIVIL Y CRISTALES:**

- Monto Asegurado: UF 313.450
- Compañía Aseguradora: CHUBB Seguros Chile S.A.

● **SEGUROS DE FIDELIDAD FUNCIONARIA:**

- Monto Asegurado: UF 7.335
- Compañía Aseguradora: HDI Seguros S.A.

## 4.10 Honorarios auditores externos

El costo por la revisión de los estados financieros del ejercicio 2018 para A.F.P. Cuprum S.A., su filial Inversiones Cuprum Internacional S.A. y los Fondos de Pensiones, además de otras asesorías, fue de M\$ 112.539.

## 4.11 Principales contratos

Nombre Proveedor	Giro	Servicio que presta
Principal Serv. Corp. Chile Ltda.	Prest. de Serv. Profesionales y Gerenciamiento Grupo Principal	Prestación de Servicios Profesionales
Principal Ahorro e Inversiones S.A.	Otras actividades Auxiliares de Intermediación Financiera	Prestación de Servicios Profesionales por Venta de Productos Voluntarios
Omnicom Media Group	Servicio de Publicidad	Servicios de Publicidad
Servicios de Administración Previsional S.A.	Desarrollo, Implementación, Mantención de Sistemas Adm. de Inf. Previsional, Serv. de Adm. de Cartera y Proces. de Datos	Servicios de Recaudación Electrónica, Claves Secretas y Otros Servicios Informáticos
R y C Consultores Asociados Ltda.	Realización de Estudios, Ase. y Consult. de Carácter Comercial, Económico, Financ. y Técnico	Prestación de Servicios Profesionales en Computación
Asociación A.F.P.	Asociación A.F.P.	Asociación A.F.P.
Depósito Central de Valores S.A.	Empresa de Custodia de Valores	Servicio de Custodia de Títulos Nacionales
C.C.A.F. de Los Andes	Caja de Compensación	Servicios de Pago de Pensiones y Recaudación de Cotizaciones
Soc. de Recaudaciones y Pago de Serv. Ltda.	Entidad Pagadora y Recaudadora	Recaudación de Cotizaciones
Banco del Estado de Chile	Institución Bancaria	Servicios de Pago de Pensiones y Recaudación de Cotizaciones
La Araucana C.C.A.F.	Caja de Compensación	Recaudación de Cotizaciones

## 4.12 Actividades financieras

Como Administradora de Fondos de Pensiones, parte significativa de las actividades operacionales dice relación con los ahorros que los trabajadores nos han confiado para su administración, los que equivalen al 31 de diciembre de 2018, a \$36 mil millones de dólares<sup>15</sup>, distribuidos en los cinco Fondos de Pensiones.

Como sociedad administradora, A.F.P. Cuprum S.A. posee inversiones bajo la denominación de Encaje, que es una reserva obligatoria que deben constituir las A.F.P., equivalente al 1% de los Fondos de Pensiones que administran y que de acuerdo a la normativa debe ser invertido en cuotas de los Fondos de Pensiones; éste tiene por objeto garantizar

la rentabilidad mínima a que se refiere el artículo 37 del D.L. 3.500, de 1980.

Además del Encaje, la Administradora puede poseer inversiones de libre disposición en instrumentos financieros para efectos de manejar su liquidez. Los activos financieros que maneja la Administradora, que en total ascienden a M\$ 285.810.068, se desglosan de la siguiente manera:

Encaje (M\$)	252.699.529
Otros instrumentos financieros (M\$)	33.110.539
<b>Total (M\$)</b>	<b>285.810.068</b>

## 4.13 Principales proveedores

RUT	Nombre Proveedor	Giro	Relación con la Sociedad
76.752.060-3	Principal Serv. Corp. Chile Ltda.	Prest. de Serv. Profesionales y Gerenciamiento Grupo Principal	Matriz común
76.079.246-2	Omnicom Media Group	Servicio de Publicidad	
96.929.390-0	Servicios de Administración Previsional S.A.	Desarrollo, Implementación, Mantención de Sistemas Adm. de Inf. Previsional, Serv. de Adm. de Cartera y Proces. de Datos	Coligada
76.613.770-9	Principal Ahorro e Inversiones S.A.	Otras Actividades Auxiliares de Intermediación Financiera	Matriz común
96.666.140-2	Depósito Central de Valores S.A.	Empresa de Custodia de Valores	
95.714.000-9	Claro Servicios Empresariales	Telecomunicaciones y Televisión	
76.258.625-8	Serv. Inf. Crossover Consulting Ltda.	Asesoría y Servicios de Informática y Software	
76.596.692-2	Thoughtworks Chile SPA	Asesores y Consultores en Informática	
76.118.040-1	R y C Consultores Asociados Ltda.	Realización de Estudios, Ase. y Consult. de Carácter Comercial, Económico, Financ. y Técnico	
76.719.746-2	Land Publicidad SPA <sup>16</sup>	Servicios de Publicidad	

<sup>15</sup> Dólar de \$695,69, al 31 de diciembre de 2018.

<sup>16</sup> A partir de junio del año 2018, la empresa Up Media Limitada realizó una cesión de derechos a la empresa Land.

## 4.14 Sociedades filiales y coligadas e inversiones en otras sociedades<sup>17</sup>

### 4.14.1 Inversiones Cuprum Internacional S.A. (Filial)

La sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 3 de agosto de 1995, con el carácter de sociedad anónima cerrada. Al 31 de diciembre de 2018, el capital asciende a M\$ 870.502, dividido en 10.000 acciones nominativas, de una misma serie y sin valor nominal, encontrándose totalmente suscritas y pagadas. Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A. participa en un 99,99% de la propiedad, el restante 0,01% pertenece a Principal Chile Limitada, quien adquirió dicha participación con fecha 29 de diciembre de 2014.

La inversión representa el 0,2% de los activos individuales de A.F.P. Cuprum S.A. Inversiones Cuprum Internacional tiene como objetivo la prestación de servicios previsionales, que complementen el giro de A.F.P. Cuprum S.A. y la inversión en otras Administradoras de Fondos de Pensiones o sociedades cuyo giro esté relacionado con materias previsionales, que se constituyan en el extranjero.

### 4.14.2 Directores y Ejecutivos de A.F.P. Cuprum S.A. con cargos en Inversiones Cuprum Internacional S.A.

Nombre	Cargo en A.F.P. Cuprum S.A.	Cargo en Inversiones Cuprum Internacional S.A.
Martín Mujica Ossandón	Gerente General	Presidente
José Felipe Aguilera Navarro	Gerente Legal	Director
María Gabriela Undurraga Rivadeneira	Gerente de Marketing y Clientes	Director
Pablo Cruzat Arteaga	Gerente de Finanzas	Gerente General

Al 31 de diciembre de 2018, los fondos disponibles de esta filial están invertidos en fondos mutuos de corto plazo (menos de 90 días).

### 4.14.3 Servicios de Administración Previsional S.A. (PreviRed) (Coligada)

La sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 12 de mayo de 2000, con el carácter de sociedad anónima cerrada.

Al 31 de diciembre de 2018, el capital suscrito y pagado asciende a \$ 7.271.053.404 dividido en 745.614 acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal. A.F.P. Cuprum S.A. participa en un 12,42% de la propiedad, participación que no tuvo variación durante el ejercicio. Dicha inversión representa el 0,15% de los activos consolidados de la Administradora.

La sociedad tiene por objeto implantar una solución tecnológica que permita proveer un servicio de administración de las declaraciones de cotizaciones previsionales y validar el pago electrónico de ellas y similares, que realizan los empleadores o afiliados a través de un sitio en Internet, y realizar cualquier otra actividad que la ley y/o los reglamentos le autoricen. Debe brindar sus servicios en condiciones equivalentes a todas las entidades previsionales existentes en el país y entidades que administren o gestionen servicios o prestaciones de seguridad social.

#### ● DIRECTORES

Nombre	Cargo
Gregorio Ruiz-Esquide Sandoval	Presidente
Rodrigo López Guzmán	Director
Andrea de la Barra Pérez-Cotapos	Director
Jorge Jorquera Crisosto	Director
Diana Berstein Zimmermann	Director

#### ● GERENTES Y EJECUTIVOS PRINCIPALES

Nombre	Cargo
Esteban Segura Revello	Gerente General
Claudio Sepúlveda Varela	Gerente Comercial
Daniel Cabrera Caroca	Gerente de Operaciones
Cecilia Gutiérrez Alvarado	Gerente de Tecnología
Luis Alberto Tirado Santelices	Gerente de Administración y Finanzas
Arnaldo Eyzaguirre Miranda	Gerente de Auditoría y Contraloría

#### ● DIRECTORES Y EJECUTIVOS DE A.F.P. CUPRUM S.A. CON CARGOS EN SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN PREVISIONAL S.A.

Nombre	Cargo en A.F.P. Cuprum S.A.	Cargo en PreviRed
Rodrigo López Guzmán	Gerente de Administración y Operaciones	Director

● **RELACIONES COMERCIALES HABIDAS EN EL EJERCICIO**

Mantenimiento de diversos contratos de prestación de servicios, en virtud de los cuales PreviRed otorga a la Administradora servicios propios de su giro, los que se estima proseguirán a futuro.

**4.14.4 Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile II S.A. (Coligada)**

La sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 23 de agosto de 2012, con el carácter de sociedad anónima cerrada.

Al 31 de diciembre de 2018, el capital suscrito y pagado asciende a M\$ 5.458.904 dividido en 570.000 acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal. A.F.P. Cuprum S.A. participa en un 16,7% de la propiedad, participación que no tuvo variación durante el ejercicio. Dicha inversión representa un 0,2% de los activos consolidados de la Administradora.

Cabe señalar que el 12 de diciembre de 2018, se efectuó el pago a los accionistas de la sociedad, de la suma de M\$ 2.000.000, por concepto de devolución de capital, a prorrata de las acciones de que era titular cada uno de ellos en la fecha antes indicada, según lo acordado en la Octava Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad, celebrada con fecha 7 de septiembre de 2018.

La sociedad tiene por objeto administrar dos Fondos, que se denominan Fondo de Cesantía y Fondo de Cesantía Solidario, siendo su función el otorgar y administrar las prestaciones y beneficios que establece la Ley 19.728, que comprende los servicios de recaudación de cotizaciones, su abono, la inversión de los recursos y el pago de los beneficios. La Sociedad inició sus operaciones el 7 de octubre de 2013.

● **DIRECTORES**

Nombre	Cargo
Jorge Cruz Díaz	Presidente
Rosa Ackermann O'Reilly	Vicepresidente
Rafael Aldunate Valdés	Director
Roberto Karmelic Olivera	Director
Alfonso Serrano Spoerer	Director
Pedro Vicente Molina	Director Suplente
Miguel Domenech Corradossi	Director Suplente

● **GERENTES Y EJECUTIVOS PRINCIPALES**

Nombre	Cargo
Francisco Guimpert Corvalán	Gerente General
Edhín Cárcamo Muñoz	Gerente de Operaciones y Servicios
Pascal Verbruggen	Gerente de Inversiones
Alexis Miño Ponce	Gerente de Tecnología e Información
Edgardo Romero Valerio	Gerente de Administración y Finanzas <sup>18</sup>
Claudio Poblete Acevedo	Gerente de Riesgo y Cumplimiento
Macarena Bravo Garland	Gerente de Personas
Francisco Nicolini Rodríguez	Fiscal

No existen Directores ni Ejecutivos de A.F.P. Cuprum S.A. que ocupen cargos en Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile II S.A.

<sup>18</sup> El Subgerente de Contabilidad, Edgardo Romero Valerio, ocupa el cargo de Gerente de Administración y Finanzas en forma interina, a partir del 12 de noviembre de 2018, debido a la renuncia presentada por quien detentó dicho cargo hasta esa fecha, don Patricio Bascuñán Montaner.





**05**

---

Directorio y administración

## 5.1 Directorio de la Compañía

Actualmente, el Directorio de la Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A. está integrado por 7 miembros titulares y 1 miembro suplente. Los Directores duran, estatutariamente, tres años en sus cargos. Los miembros al 31 de marzo de 2018 son:



### **PRESIDENTE**

**Pedro Atria / C.I. 9.908.083-3**

Presidente del Directorio de AFP Cuprum y Country Head de Principal Chile. Tiene 26 años de experiencia en la industria financiera. Anteriormente fue Gerente General de AFP Cuprum y previamente de Principal Compañía de Seguros de Vida Chile S.A. Ha sido vicepresidente de la Asociación de Fondos Mutuos de Chile y miembro del Directorio de la Asociación de Aseguradores de Chile. Es miembro del Consejo Asesor del Centro de Gobierno Corporativo de la Universidad Católica de Chile y del Comité de Inversiones de la Cámara de Comercio Estadounidense (AmCham). Es Ingeniero Civil de la Universidad Católica de Chile y Master en Finanzas del London School of Economics.

Electo en Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 27 de abril de 2018. Previamente había sido designado en el cargo en sesión de directorio de fecha 27 de febrero de 2018.



### **VICEPRESIDENTE (DIRECTOR AUTÓNOMO)**

**Juan Eduardo Infante Barros / C.I. 5.923.720-9**

Abogado de la Universidad Católica, cuenta con una amplia experiencia en el sector financiero, en materias de derecho de Seguros y Seguridad Social, negociación de contratos y juicios civiles, laborales y comerciales. Entre los años 1983 y 1985 se desempeñó como abogado en la Superintendencia de Administradora de Fondos de Pensiones; entre 1985 y 1990 como Abogado en la Superintendencia de Valores y Seguros. Entre los años 1985 y 1998 fue socio fundador del Estudio Jurídico García Huidobro, Infante, Monje, de la Cerda & Ortúzar. En la actualidad es socio del Estudio Jurídico Del Río, Infante, Boza y Méndez; profesor de derecho de seguridad social y profesor postgrado derecho de la salud en la Facultad de Derecho de la Universidad Los Andes.

Electo en Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 27 de abril de 2018. Previamente había sido electo en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 6 de diciembre de 2017 y en Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2016.



### **DIRECTOR**

**Isidoro Palma Penco / C.I. 4.754.025-9**

Ingeniero Comercial de la Universidad Católica, candidato a PhD en la Universidad de Minnesota, tiene un máster en Economía y un MBA de la Universidad de Stanford. Cuenta con una larga trayectoria en finanzas corporativas, como consultor independiente en estrategia corporativa, financiamiento de proyectos y arbitrajes. Desde 1991 es socio principal y director ejecutivo de Inversiones y Asesorías Prime. Ha sido miembro del directorio de numerosas sociedades anónimas nacionales y extranjeras, abiertas y cerradas, públicas y privadas y de diversos sectores económicos.

Electo en Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 27 de abril de 2018. Previamente había sido electo en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 6 de diciembre de 2017 y en Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2016.



### **DIRECTORA AUTÓNOMA**

**Andrea Rotman / C.I. 7.045.091-7**

Economista de la Universidad Católica, cuenta con una gran experiencia y trayectoria especialmente en el área de Marketing. Es Directora de The Grange School, miembro del Círculo de Marketing de ICARE y del Comité Económico Asesor del Honorable Consejo Superior de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Con anterioridad se desempeñó como Gerente de Marketing de LATAM Airlines, Directora de Marketing en Telefónica y Entel, entre otras grandes empresas. Además, se desempeñó como directora de la Asociación Nacional de Avisadores y como Presidenta del Consejo de Autoregulación y Ética Publicitaria.

Electa en Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 27 de abril de 2018. Previamente había sido electa en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 6 de diciembre de 2017 y en Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2016.



**DIRECTOR**

**Raúl Rivera Andueza / C.I. 6.460.793-6**

Raúl realizó sus estudios en Estados Unidos, recibiendo un BA en Economía en Macalester College y un MS Management de la Universidad de Standford. Es el Presidente Fundador de TNX Corp, una de las 20 mayores empresas de Telecom Expense Management, y presidente fundador de Foro Innovación. Además, es autor de los libros “Nuestra hora: Los latinoamericanos en el siglo XXI” y “El Chile que queremos: un relato para el país del siglo XXI”.

Electo en Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 27 de abril de 2018. Previamente había sido electo en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 6 de diciembre de 2017 y en Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2016.



**DIRECTOR**

**Cristián Edwards Gana / C.I. 9.742.406-3**

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y tiene formación complementaria en gobiernos societarios, cumplimiento normativo y normas estadounidenses, tanto en EE.UU. como en Chile. Es Chief Legal Officer & Chief Compliance Officer de Principal Financial Group Chile. Cristián tiene más de 20 años de experiencia en las áreas de servicios financieros y regulación financiera, liderando equipos legales y de cumplimiento en importantes instituciones financieras.

Electo en Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 27 de abril de 2018. Previamente había sido electo en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 6 de diciembre de 2017.



**DIRECTOR**

**Hans Uwe Schillhorn / C.I. 25.380.383-5**

Undergraduate Degree in Law (Zwischenpruefung in Jura), Albert Ludwigs University, Freiburg, Alemania. Masters Degree in Economics (Diplom), Albert Ludwigs University, Freiburg, Alemania. Chartered Financial Analyst, Association for Investment Management and Research, Charlottesville, U.S.A.

Diploma de la Universidad de Freiburg en Alemania y tiene cursos al nivel masters en la Universidad de Wisconsin. Es Chief Investment Officer Latam de Principal International. Tiene más de 20 años de experiencia liderando equipos de inversión en mercados desarrollados y emergentes.

Electo en Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 27 de abril de 2018. Previamente había sido electo en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 6 de diciembre de 2017.



**DIRECTOR SUPLENTE**

**Lilian Ross Hahn / C.I. 8.334.668-k**

Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile.

Electa en Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 27 de abril de 2018. Previamente había sido electa en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 6 de diciembre de 2017 y en Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2016.

### 5.1.1 Cambios en el Directorio

Con fecha 27 de febrero de 2018, don Hugo Lavados Montes presentó su renuncia al cargo de Director y Presidente del Directorio, a contar del 1 de marzo de 2018. En sesión ordinaria de directorio celebrada ese mismo 27 de febrero de 2018, el Directorio designó como Director en su reemplazo, a contar del 1 de marzo de 2018, a don Pedro Atria Alonso, quien asimismo fue electo como Presidente a contar de esa misma fecha.

En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 27 de abril de 2018, se eligió un nuevo Directorio conformado por Andrea Rotman Garrido y su suplente, Lilian Ross Hahn (autónomas); Juan Eduardo Infante Barros y su suplente, Eduardo Birke Pfister (autónomos); Pedro Atria Alonso, Isidoro Palma Penco, Raúl Rivera Andueza, Hans Uwe Schillhorn y Cristián Edwards Gana.

En sesión de directorio de fecha 18 de mayo de 2018, fueron designados en calidad de Presidente y Vicepresidente de la sociedad, los señores Pedro Atria Alonso y Juan Eduardo Infante Barros, respectivamente.

Con fecha 29 de junio de 2018, presentó su renuncia el Director Suplente, Eduardo Birke Pfister, siendo designada en su reemplazo por el Directorio, Paloma Infante Mujica.

Con fecha 30 de noviembre de 2018, por instrucción de la Superintendencia de Pensiones, se dejó sin efecto la designación de Paloma Infante Mujica en el cargo de directora suplente.

### 5.1.2 Directores que formaron parte del Directorio de Administradora de Fondos de pensiones Cuprum S.A. durante el año 2018 y cesaron en el cargo en las fechas que en cada caso se indican

- **Hugo Lavados Montes / C.I. 5.933.120-5 / Presidente** Ingeniero Comercial, Universidad de Chile. Master of Arts in Economics, Boston University. PHD (c) in Economics, Boston University. **Fecha de cesación en el cargo:** 28 de febrero de 2018.
- **Eduardo Birke Pfister. / C.I. 6.975.775-8 / Director suplente** Abogado, Universidad Católica de Chile. Master en Derecho de la Empresa, Universidad de Los Andes. **Fecha de cesación en el cargo:** 29 de junio de 2018.
- **Paloma Infante Mujica / C.I. 10.745.994-4 / Directora suplente** Abogada, Universidad de Chile. Magister en Derecho Ambiental, New York University USA. **Fecha de cesación en el cargo:** 30 de noviembre de 2018.

### 5.1.3 Directores que formaron parte del Directorio de Administradora de Fondos de pensiones Cuprum S.A. durante el año 2017 y cesaron en el cargo en las fechas que en cada caso se indican

- **Hugo Lavados Montes / C.I. 5.933.120-5 / Presidente** Ingeniero Comercial, Universidad de Chile. Master of Arts in Economics, Boston University. PHD (c) in Economics, Boston University. **Fecha de cesación en el cargo:** 28 de febrero de 2018.
- **Eduardo Birke Pfister. / C.I. 6.975.775-8 / Director suplente** Abogado, Universidad Católica de Chile. Master en Derecho de la Empresa, Universidad de Los Andes. **Fecha de cesación en el cargo:** 29 de junio de 2018.

### 5.1.4 Diversidad en el Directorio

Sobre un total de 8 Directores, tenemos la siguiente distribución:

#### Número de personas por género

Femenino	2
Masculino	6

#### Número de personas por nacionalidad

Chilena	7
Norteamericana	1

#### Número de personas por rango de edad

Menores de 50 años	0
Entre 51 y 60 años	5
Entre 61 y 70 años	2
Mayores a 70 años	1

#### Número de personas por antigüedad

Menos de 3 años	4
Entre 3 y 6 años	4
Más de 6 años	0

## 5.1.4 Remuneraciones del Directorio

El siguiente cuadro muestra todas las remuneraciones, de cualquier tipo, que recibieron los directores en ejercicio y anteriores durante los ejercicios de los dos últimos períodos.

Directores	Honorarios por asistencia a sesión		Honorarios asistencia a sesión Comité Directores, Riesgo y Auditoría		Honorarios asistencia a sesión Comité Inversiones y Conflicto de Intereses		Totales	
	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$
Pedro Atria Alonso (*)	0	0	0	0	0	0	0	0
Hugo Lavados Montes	9.401	55.821	0	0	0	0	9.401	55.821
Juan Eduardo Infante Barros	32.617	31.898	0	0	8.199	5.328	40.816	37.226
Isidoro Palma Penco	32.617	31.898	16.309	15.948	0	0	48.926	47.846
Raúl Rivera Andueza	32.617	31.898	16.309	15.948	8.199	5.328	57.125	53.174
Andrea Rotman Garrido	32.617	31.898	16.309	15.948	8.199	5.328	57.125	53.174
Cristian Edwards Gana (*)	0	0	0	0	0	0	0	0
Uwe Schullhorn (*)	0	0	0	0	0	0	0	0
Liliana Ross Hahn (*)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>139.869</b>	<b>183.413</b>	<b>48.927</b>	<b>47.844</b>	<b>24.597</b>	<b>15.984</b>	<b>213.393</b>	<b>247.241</b>

(\*) Estos directores no reciben remuneración por la asistencia a sesiones.

El Directorio no tuvo servicio de asesorías durante el año 2018. Asimismo, los directores de la filial Inversiones Cuprum Internacional S.A. no recibieron remuneraciones durante los años 2018 y 2017.

## 5.1.5 Comité del Directorio

### COMITÉ DE INVERSIONES Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

Las principales responsabilidades de este Comité son supervisar el cumplimiento de la Política de Inversión y Solución de Conflictos de Interés, el cumplimiento de los límites de inversión establecidos en la ley y el Régimen de Inversión, la revisión de políticas y procedimientos para la administración de riesgo de las inversiones de los Fondos de Pensiones, examinar los antecedentes relativos a las operaciones de los Fondos de Pensiones con instrumentos derivados y títulos extranjeros y elaborar la política de solución de conflictos de interés y proponerla al Directorio para su aprobación.

Sesiona mensualmente, y está compuesto por 4 directores, de los cuales 2 tienen el carácter de autónomo, además de Gerencia General, Gerencia de Riesgos, Gerencia de Legal, Gerencia de Inversiones y Gerencia de Finanzas. El presidente de este comité es un miembro autónomo del Directorio:

- **Presidenta:** Andrea Rotman Garrido
- Juan Eduardo Infante Barros
- Raúl Rivera Andueza
- Hans Uwe Schillhorn

### COMITÉ DE RIESGOS Y AUDITORÍA

La principal responsabilidad de este Comité es apoyar al Directorio en la supervisión de la gestión de riesgos y la efectividad del sistema de Control.

Sesiona mensualmente, y está compuesto por 4 directores, de los cuales 1 tienen el carácter de autónomo, además de Gerencia General, Auditoría Interna, Gerencia de Riesgos y Gerencia Legal. El presidente de este comité es un miembro del Directorio:

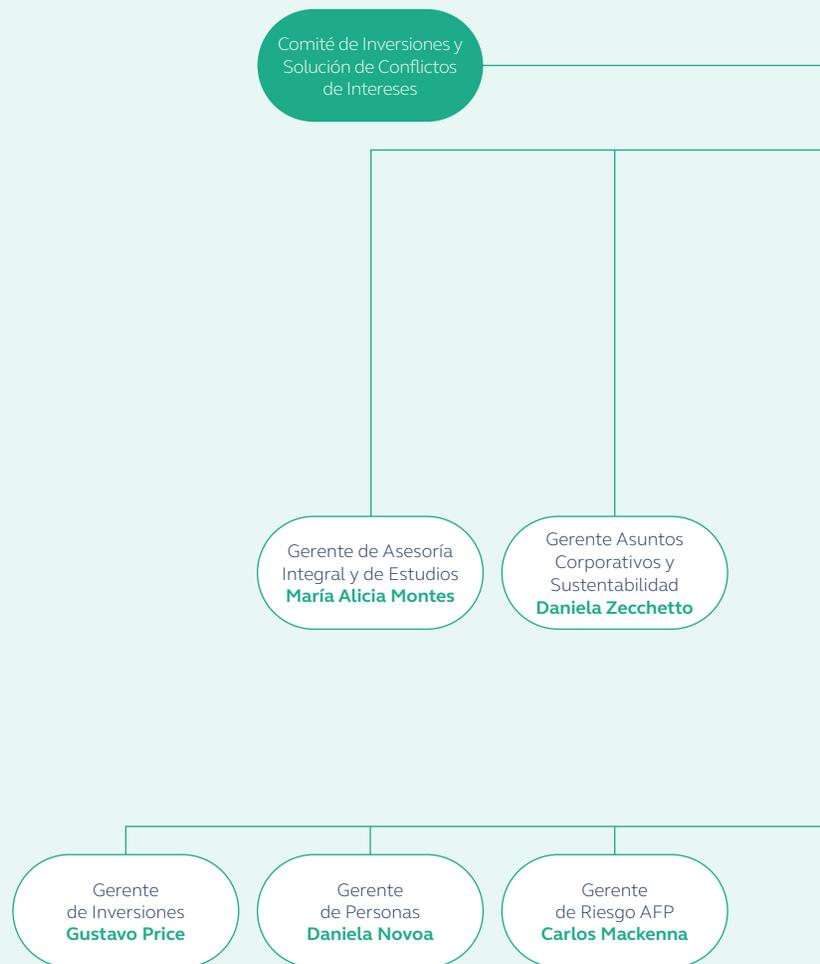
- **Presidente:** Isidoro Palma Penco
- Andrea Rotman Garrido
- Raúl Rivera Andueza
- Cristián Edwards Gana

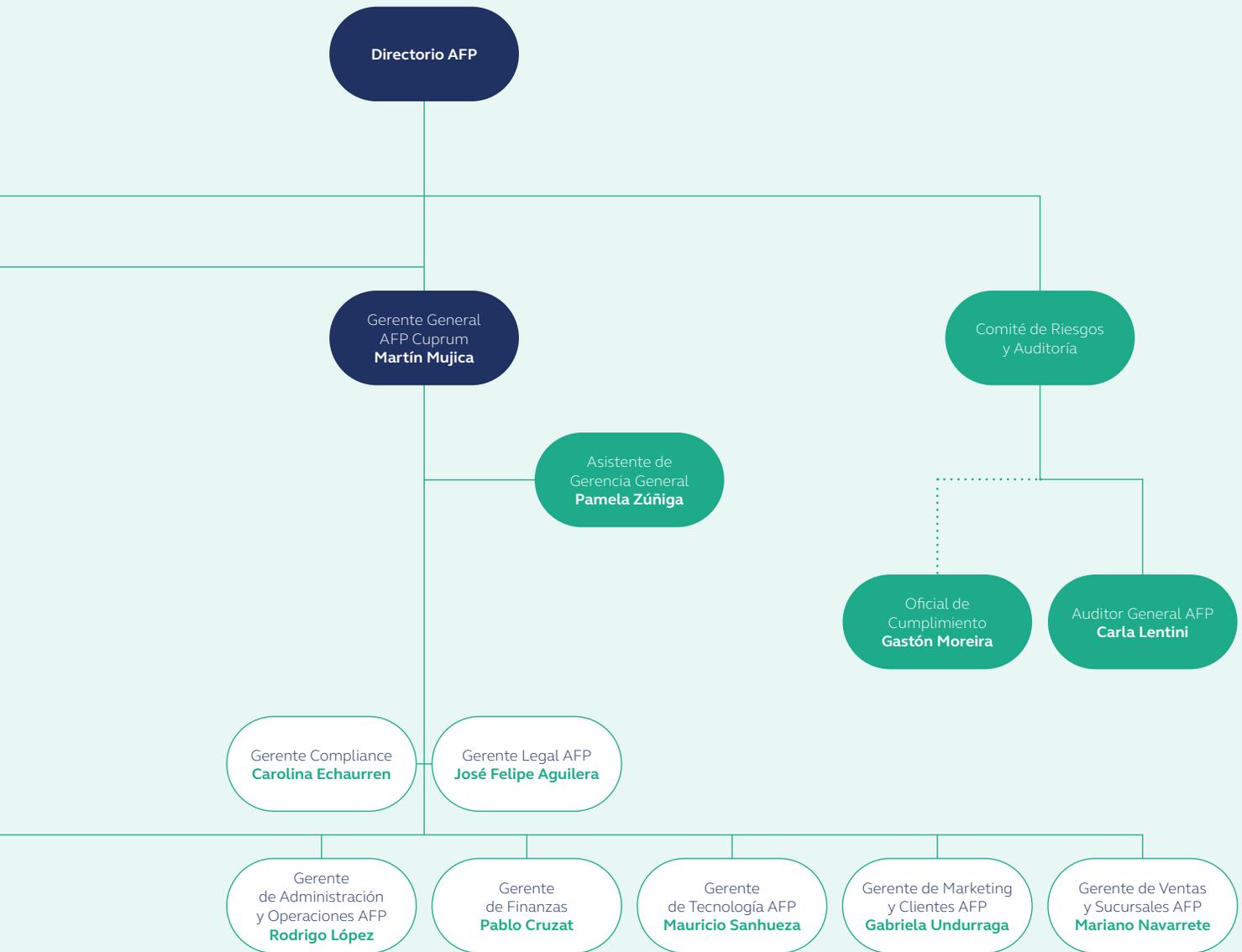


## 5.2 Administración de la organización

AFP Cuprum cuenta con un equipo ejecutivo de primer nivel, compuesto por personas que cuentan con una vasta trayectoria en el sector financiero y previsional, con el fin de ofrecer los mejores servicios a sus afiliados. La estructura organizacional al 31 de diciembre de 2018, está compuesta por 13 gerencias, las que se muestran en el siguiente organigrama:

1. **Martín Mujica Ossandón**  
**GERENTE GENERAL**  
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile. MBA, ESE Universidad de los Andes.
2. **María Gabriela Undurraga Rivadeneira**  
**GERENTE DE MARKETING Y CLIENTES**  
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.
3. **Gustavo Price Elton**  
**GERENTE DE INVERSIONES**  
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile. Chartered Financial Analyst (CFA).
4. **Carlos Mackenna Izquierdo**  
**GERENTE DE RIESGO**  
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
5. **José Felipe Aguilera Navarro**  
**GERENTE LEGAL**  
Abogado, Universidad de Chile. LLM, Tulane University, U.S.A.
6. **Carolina Echaurren Ruán**  
**GERENTE COMPLIANCE**  
Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile.
7. **Mariano Navarrete Saffie**  
**GERENTE DE VENTAS Y SUCURSALES**  
Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.
8. **Rodrigo López Guzmán**  
**GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIONES**  
Ingeniero Comercial, Universidad Mayor.
9. **Mauricio Sanhueza Krötz**  
**GERENTE DE TECNOLOGÍA**  
Ingeniero Civil Industrial Informático, Universidad de las Américas.
10. **Daniela Novoa Echaurren**  
**GERENTE DE PERSONAS**  
Psicóloga, Universidad Gabriela Mistral. Máster en Dirección de Recursos Humanos, Universidad Adolfo Ibáñez.
11. **Pablo Cruzat Arteaga**  
**GERENTE DE FINANZAS**  
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile. Master of Arts en Economía, University of Texas at Austin, U.S.A.
12. **María Alicia Montes Holley**  
**GERENTE DE ASESORÍA INTEGRAL Y DE ESTUDIOS**  
Ingeniero Civil de Industrias, Pontificia Universidad Católica de Chile. Chartered Financial Analyst (CFA).
13. **Daniela Zecchetto Guasp**  
**GERENTE ASUNTOS CORPORATIVOS Y SOSTENIBILIDAD**  
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.







**Adelante (de izquierda a derecha):** Mariano Navarrete, Carolina Echaurren, Martín Mujica, María Gabriela Undurraga, Pablo Cruzat, Daniela Zecchetto.

**Atrás (de izquierda a derecha):** Rodrigo López, Daniela Novoa, José Felipe Aguilera, Mauricio Sanhueza, María Alicia Montes, Carlos Mackenna.

### 5.2.1 Cambios en la administración

El día 01 de junio de 2018 se incorpora el cargo de Gerente Compliance, asumido por Carolina Echaurren Ruán.

El día 20 de septiembre de 2018, George Vega Gavilán deja el cargo de Gerente Ventas y Sucursales, el cual es asumido por Mariano Navarrete Saffie a partir de esa misma fecha.

### 5.2.2 Diversidad en la administración

Sobre un total de 13 gerentes, tenemos la siguiente distribución:

#### Número de personas por género

Femenino	5
Masculino	8

#### Número de personas por nacionalidad

Chilena	13
---------	----

#### Número de personas por rango de edad

Menores de 40 años	1
Entre 40 y 49 años	8
Entre 50 y 59 años	4
Mayores a 60 años	0

#### Número de personas por antigüedad

Menos de 3 años	2
Entre 3 y 4 años	1
Entre 6 y 8 años	1
Entre 9 y 12 años	3
Más de 12 años	6

### 5.2.3 Remuneraciones de Gerentes y Ejecutivos principales

Las remuneraciones e indemnizaciones totales percibidas por los gerentes y los principales ejecutivos durante el año 2018 ascienden a la cantidad de M\$ 2.967.451. Los ejecutivos reciben un bono anual por desempeño.

### 5.2.4 Participación de Directores y Gerentes en la propiedad de Administradora de Fondos de pensiones Cuprum S.A.

La sociedad no tiene conocimiento que alguno de sus directores o gerentes tenga participación en su propiedad.





06

Distribución utilidades

## 6.1 Utilidad distribuible

Monto en miles al 31 de diciembre de 2018	
<b>Ganancia atribuible a participación mayoritaria</b>	<b>46.339.221</b>
Rentabilidad Encaje	(-) 3.344.863
Impuesto diferido del Encaje	(+) 284.572
Amortización de activos intangibles neta de impuestos diferidos	(+) 13.426.064
Impuestos diferidos por diferencias temporarias	(+) 13.874.677
<b>Utilidad líquida distribuible</b>	<b>70.579.671</b>

La utilidad líquida distribuible de la Compañía definida por el Directorio, esto es, la utilidad líquida a considerar para el cálculo del dividendo mínimo obligatorio en lo que se refiere al ejercicio 2018 y siguientes. Se entenderá por Utilidad Líquida Distribuible del ejercicio respectivo el monto que resulte de agregar o restar a la utilidad del ejercicio los cambios relevantes en el valor razonable de los activos y pasivos que no se encuentren realizados y las siguientes partidas:

- Restar la rentabilidad del Encaje, neta del resultado por impuestos diferidos que genera.
- Sumar la amortización de activos intangibles, neta del resultado por impuestos diferidos que genera.
- Restar el ingreso diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias.

## 6.2 Dividendos

Los dividendos pagados desde el ejercicio 2015 son los siguientes, en moneda de cada fecha de pago:

Año	Dividendo	Fecha de Pago	Monto por Acción \$
2015	Nº1	27/05/2015	1,87936681
2015	Nº2	10/12/2015	2,3492084
2016	Nº3	12/05/2016	2,3492084
2016	Nº4 <sup>(1)</sup>	10/12/2016	2,5058223
2017	Nº5	12/05/2017	2,7869110
2017	Nº6 <sup>(2)</sup>	27/12/2017	3,132278
2018	Nº7	14/05/2018	2,74074313
2018	Nº8	17/12/2018	2,427515

(1) Dividendo provisorio contra utilidades del 2016.

(2) Dividendo provisorio contra utilidades del 2017.

## Política de dividendos

La Política de dividendos para el ejercicio 2018 y siguientes, será el reparto de al menos el mayor valor entre el 30% de la Utilidad Líquida Distribuible del ejercicio y el mínimo legal. El Directorio tendrá la facultad para aprobar y/o proponer reparto de dividendos provisorios, adicionales y/o eventuales con cargo a la cuenta de resultados del ejercicio correspondiente o con cargo a la cuenta de utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si los intereses sociales y recursos disponibles así lo permitiesen. La Política expuesta es la intención del Directorio y, por lo tanto, su cumplimiento va a estar condicionado a la situación de liquidez de la Empresa, como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente efectúe la Sociedad.

## 6.3 Transacciones de acciones

Durante el ejercicio 2018, la Sociedad no tomó conocimiento de transacciones de acciones de su emisión, que hayan sido efectuadas por sus directores, gerentes o personas relacionadas.

## 6.4 Información bursátil Cuprum

Periodo	Año	Unidades Transadas	Total monto Transado \$	Precio Promedio \$
1º Trimestre	2016	1.236.172	44.711.027	37
2º Trimestre	2016	8.466.128	405.394.302	52
3º Trimestre	2016	1.241.823	57.077.502	46
4º Trimestre	2016	4.478.168	208.770.998	47
1º Trimestre	2017	3.546.940	186.164.711	55
2º Trimestre	2017	1.675.886	90.074.109	54
3º Trimestre	2017	3.315.892	183.969.748	57
4º Trimestre	2017	2.964.923	178.708.101	61
1º Trimestre	2018	835.088	54.118.343	65
2º Trimestre	2018	648.724	40.560.479	54
3º Trimestre	2018	517.561	30.591.194	59
4º Trimestre	2018	1.449.006	79.345.834	55

## 6.5 Hechos esenciales

Hechos Esenciales comunicados por la Sociedad a la Comisión para el Mercado Financiero en el año 2018:

- Con fecha 27 de febrero de 2018, se informó la renuncia presentada al cargo de Gerente General de la sociedad, por don Pedro Atria Alonso y la designación en dicho cargo de don Martín Mujica Ossandón, a partir del 1 de marzo de 2018. Asimismo, se informó la renuncia al cargo de Presidente y director de la Sociedad, de don Hugo Lavados Montes y la designación en su reemplazo, a contar del 1 de marzo de 2018, de don Pedro Atria Alonso.
- Con fecha 27 de marzo de 2018, se informó que en sesión de directorio celebrada con esa misma fecha, se acordó: bajar la comisión para la cuenta obligatoria de 1,48% a 1,44%, sobre la remuneración imponible mensual; y rebajar la comisión de administración del ahorro previsional voluntario de 0,7% a 0,6% anual por sobre el saldo administrado y que ambas se harían efectivas a partir del 1 de julio de 2018.
- Con fecha 20 de abril de 2018, se informó que en sesión ordinaria de Directorio celebrada con esa misma fecha, se acordó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas, a celebrarse el 27 de abril de 2018, el pago de un dividendo definitivo de \$ 2,7407431, por acción, el día 14 de mayo de 2018.
- Con fecha 27 de abril de 2018, se informó la celebración, con esa misma fecha, de la Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad y sobre las materias tratadas en ella.
- Con fecha 30 de noviembre de 2018, se informó que en sesión ordinaria de directorio celebrada con esa misma fecha, se acordó pagar un dividendo provisorio de \$ 2,427515, por acción, el día 17 de diciembre de 2018.





**07**

---

Declaración  
de responsabilidad

Los suscritos en sus calidades de Directores y Gerente General de la Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A., declaramos bajo juramento que la información contenida en la presente Memoria Anual, la que fue aprobada en Sesión de Directorio N° 51<sup>19</sup>, de fecha 29 de marzo de 2019, es la expresión fiel de la verdad, por lo que asumimos la responsabilidad legal correspondiente.



**Pedro Atria Alonso**  
Presidente  
C.I. 9.908.083-3



**Juan Eduardo Infante Barros**  
Vicepresidente  
C.I. 5.923.720-9



**Andrea Rotman Garrido**  
Directora  
C.I. 7.045.091-7



**Hans Uwe Schillhorn**  
Director  
C.I. 25.380.383-5



**Isidoro Palma Penco**  
Director  
C.I. 4.754.025-9



**Martín Mujica Ossandon**  
Gerente General  
C.I. 8.668.398-9

<sup>19</sup> Los Directores Raúl Rivera Andueza y Cristián Edwards Gana estuvieron ausentes en la sesión indicada.

**Cuprum**AFP  
Una compañía Principal®