

Reporte de Afiliados

– AFP Cuprum –

20
25



Contenidos

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Qué le entregamos a nuestros afiliados:
Administración de los Fondos de Pensiones

05 Qué le entregamos a nuestros afiliados:
Protección de sus Ahorros,
Servicio y Asesoría

06 Comisiones:
Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje
Alineación de intereses

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

01

Carta del Gerente General





Estimados afiliados y pensionados,

Junto con agradecerles muy sinceramente su confianza y compañía, les presento esta nueva versión del Reporte de Afiliados de AFP Cuprum, donde damos cuenta del trabajo desarrollado por nuestros equipos a lo largo del año, y los resultados de un ejercicio 2025 muy desafiante para el sistema previsional en su conjunto.

El hito más relevante, sin duda, fue la aprobación de la mayor reforma del Sistema de Pensiones desde su creación en los años 80. Un cambio que introdujo nuevos beneficios para los pensionados, mantuvo el régimen de capitalización individual, creó la contribución de los empleadores aumentando el ahorro previsional en el futuro y que significó el inicio a una nueva etapa para la industria.

Conscientes de nuestra tarea de velar por los ahorros de miles de personas y su bienestar futuro, redoblamos el trabajo en áreas estratégicas de la compañía, para implementar los cambios que exige la reforma, asegurar la continuidad operacional y mantener los altos estándares de servicio que nos han caracterizado en nuestros más de 40 años de historia.

Por eso quiero partir reconociendo ese esfuerzo, porque detrás de cada avance hay un equipo de más de 1.300 colaboradores comprometidos que ha sabido responder con profesionalismo, capacidad técnica, rapidez y vocación de servicio a un desafío de gran magnitud.

Año de implementación de la reforma

La implementación de esta primera etapa de la reforma nos ha llevado a trabajar en tres dimensiones clave. En primer lugar, en el ámbito regulatorio, donde hemos participado activamente aportando nuestra experiencia para contribuir a un diseño que resguarde el buen funcionamiento del sistema y el interés de los afiliados. En segundo lugar, para la implementación operativa avanzamos fortaleciendo nuestras capacidades, procesos y herramientas asegurando una transición ordenada, eficiente y segura. Y, en tercer lugar, nos preocupamos fuertemente del acompañamiento a nuestros afiliados, con el objetivo de entregar información clara, oportuna, personalizada y útil que les permita comprender los cambios y tomar mejores decisiones.

Este último punto ha sido especialmente relevante y nuestro foco ha sido claro: transformar la complejidad en información útil y accesible. Creemos firmemente que, en un contexto de transformación como el actual es fundamental comunicar de manera clara los procesos y sus modificaciones. Durante 2025 reforzamos nuestra estrategia de comunicación y educación previsional, incorporando nuevas herramientas digitales, contenidos personalizados y espacios de información que permiten acercar el sistema a las personas.

En paralelo, la reforma introduce cambios estructurales relevantes para la industria. En este contexto, valoramos la transición hacia un esquema de Fondos Generacionales como una evolución positiva del sistema, que permite ajustar de mejor manera las estrategias de inversión a las distintas etapas de vida de cada persona y, con ello, mejorar los resultados de largo plazo para los afiliados. Se trata de un modelo que incorpora elementos novedosos y que, bien implementado, debiera representar un avance significativo.

Su éxito, sin embargo, dependerá de un diseño adecuado, que considere la realidad del mercado local y resguarde espacios de competencia e innovación entre administradoras. Para ello la definición del benchmark debe quedar en manos de cada AFP, los premios y castigos se deben diseñar con cuidado y en plazos prudentes. En este ámbito, el respaldo y experiencia de nuestro controlador, Principal, ha sido un activo clave para aportar con una mirada global y de largo plazo, recogiendo experiencias y aprendizajes de los diferentes mercados.

Por otro lado, la licitación de stock de afiliados abre un escenario especialmente complejo, que plantea interrogantes relevantes respecto a sus efectos en las personas y en la industria. En particular, consideramos que su implementación, en los plazos actualmente definidos y en paralelo al proceso de transición hacia Fondos Generacionales,

introduce riesgos que deben ser evaluados con mayor profundidad, ya que pueden tener un severo impacto negativo en los ahorros.

Desde Cuprum hemos planteado la importancia de avanzar con prudencia y respaldo técnico, resguardando siempre la libertad de elección de los afiliados y asegurando que las decisiones que se adopten contribuyan efectivamente a mejorar sus pensiones.

Logros del 2025

Hoy contamos con más de 556.000 afiliados y administramos más de \$37.823.186 millones de pesos en activos. En 2025 logramos muy buenos resultados, ya que todos los fondos obtuvieron rentabilidades positivas. Esto es una muy buena noticia para nuestros afiliados, ya que refleja el valor de contar con ahorros diversificados y gestionados por equipos expertos, enfocados en buscar las mejores oportunidades de inversión de manera responsable.

Durante 2025, nuestro trabajo también fue respaldado por distintos reconocimientos externos que dan cuenta de la consistencia de nuestra estrategia. Fuimos distinguidos con el primer lugar en el Premio Lealtad del Consumidor y en el ranking Praxis Xperience Index (PXI) 2026, en la categoría AFP, reflejando la valoración de nuestros afiliados por la calidad del servicio y la relación que construimos con ellos.

Asimismo, obtuvimos el primer lugar en el ranking Most Innovative Companies Chile, que reconoce nuestra capacidad de innovación sostenida, y fuimos posicionados entre las 3 mejores empresas a nivel país en el ranking ALAS20, destacando nuestro liderazgo en inversión responsable.

A ello se suma nuestro avance en Merco Talento y nuestra presencia en el Top 10 del ranking IMAD, hitos que reflejan el fortalecimiento de nuestra cultura organizacional y nuestro compromiso con la diversidad. Estos resultados nos enorgullecen y, además, refuerzan nuestra convicción de seguir avanzando en una propuesta que combina excelencia, innovación y foco en las personas.

Transformación de cara a nuestros afiliados

Durante este año también continuamos avanzando en nuestra propuesta de valor, reforzando atributos que nos distinguen en la industria. Creemos que este es un elemento clave en un escenario donde la competencia se intensifica y donde las personas buscan no solo una alternativa eficiente, sino también un aliado en la gestión de su futuro previsional, en un sistema cada vez más complejo y en que las decisiones personales son cada vez más relevantes.

La innovación y la incorporación de nuevas tecnologías ha sido otro de los focos relevantes en 2025 y seguirá creciendo en los próximos años.

Hemos optimizado procesos internos, reduciendo significativamente los tiempos de desarrollo e implementación, lo que nos permite avanzar con mayor agilidad en iniciativas clave, especialmente en un contexto de transformación como el actual. Al mismo tiempo que hemos incorporado herramientas de inteligencia artificial, para mejorar nuestros procesos, fortalecer la toma de decisiones y avanzar hacia una mayor personalización en la relación con nuestros afiliados. Esto nos permite entregar una experiencia más cercana, más oportuna y alineada con las necesidades de cada persona.

Asimismo, estamos reforzando nuestros estándares en materia de seguridad de la información, entendiendo que la protección de los datos de nuestros afiliados es una prioridad fundamental en un entorno cada vez más digital.

Todos estos avances se sustentan en un propósito claro: entregar la mejor gestión posible de los ahorros previsionales y acompañar a nuestros afiliados en la construcción de su futuro, de forma personalizada, simple y transparente. Este trabajo se apoya en tres pilares que han guiado históricamente a Cuprum: Confianza, Respaldo y Trayectoria.

Mirando hacia adelante, sabemos que los próximos años serán decisivos para la consolidación de esta reforma. Por lo que seguimos promoviendo la educación previsional, especialmente en los

segmentos más jóvenes, convencidos de que una mejor comprensión del sistema permite tomar decisiones más informadas y oportunas.

En Cuprum enfrentamos este desafío con una mirada de largo plazo, convencidos de que nuestro rol es aportar con responsabilidad, rigurosidad técnica y cercanía, para contribuir a un sistema más sólido, sostenible y centrado en las personas.

Quiero finalizar agradeciendo a nuestros colaboradores, cuyo compromiso ha sido clave en un año especialmente exigente y que han sabido mantener los altos estándares que nos caracterizan. También a nuestros afiliados y pensionados, por la confianza que depositan en nosotros, asegurándonos que nuestros esfuerzos y trabajo están puestos en resguardar sus ahorros y contribuir a una mejor pensión.

Atentamente,

MARTÍN MUJICA

Gerente General

AFP Cuprum

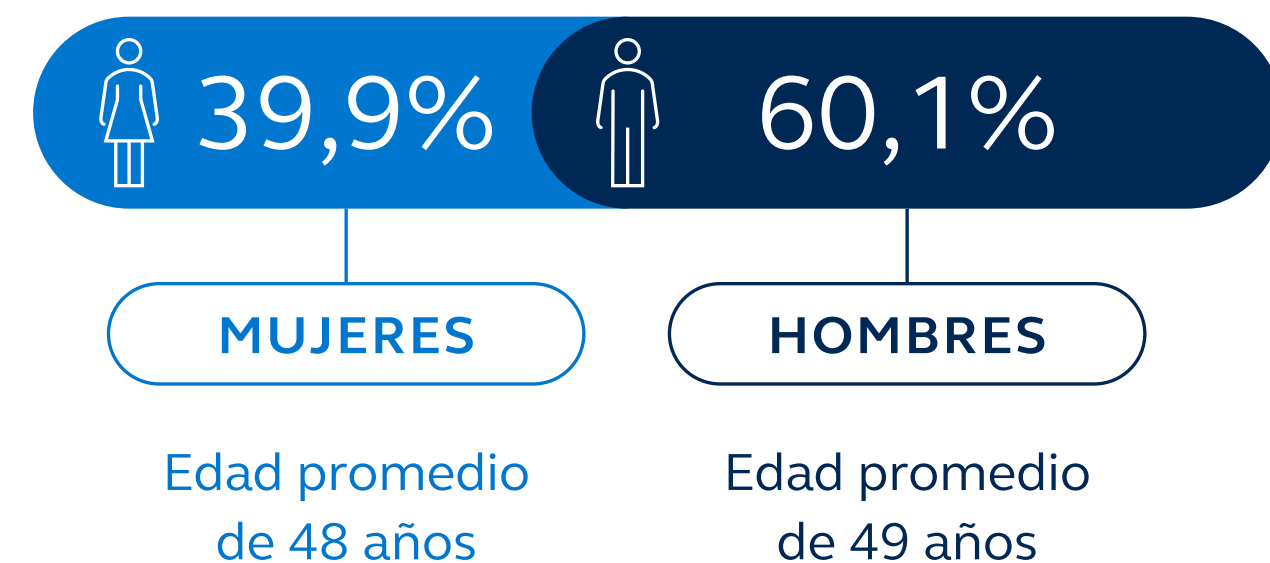
02

Cuprum en una
primera mirada



2.1 Cuprum en cifras

A DICIEMBRE 2025, CUPRUM TIENE
556.050 afiliados



372.212 
COTIZARON PARA SU PENSIÓN
lo que implica una densidad del 66,94%, la más alta del mercado



*% respecto al total de afiliados

Además del ahorro obligatorio, Cuprum ofrece otros productos de ahorro a sus afiliados y administra:

208.812
cuentas de Ahorro Previsional Voluntario

168.487
cuentas de Ahorro Voluntario (Cuenta 2)

32.987
cuentas de Depósito Convenido

20.302
cuentas de Indemnización

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

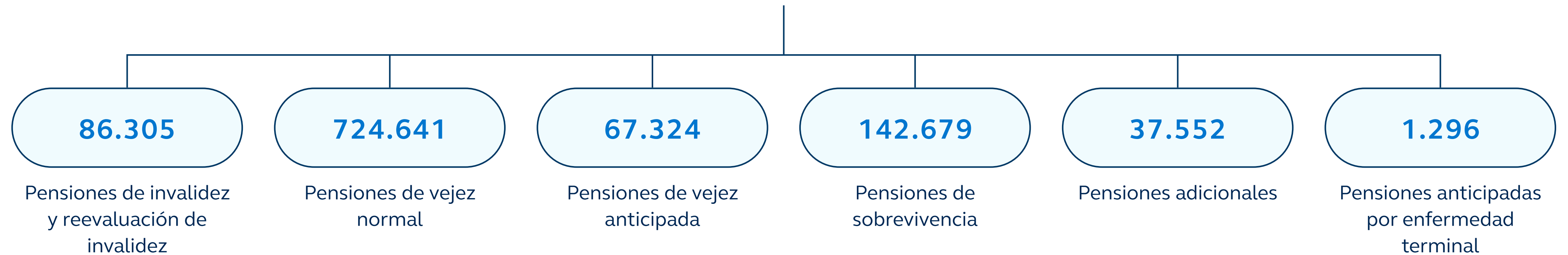
08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

CUPRUM PAGÓ

1.059.797 pensiones

a 102.834 titulares de pensión durante el año 2025, por un total de **\$488.458 MILLONES DE PESOS**, cuya composición es:



20.283

AFILIADOS DE CUPRUM

realizaron su trámite de pensión durante 2025. De ellos:

7.950

por Retiro Programado

8.931

por Renta Vitalicia Inmediata

587

por Pensión Transitoria de Invalidez

2.477

por Retiro Programado Preliminar

108

por Renta Temporal
(o Renta Vitalicia Diferida)

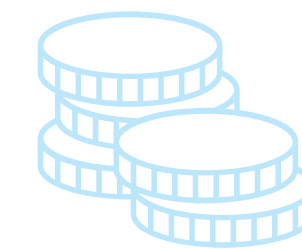
56

por Retiro Programado
con Renta Vitalicia Inmediata

174

por Renta Temporal de
Enfermo Terminal

Las comisiones cobradas por Cuprum por concepto de acreditación de ahorro previsional obligatorio alcanzaron en total \$175.225 millones de pesos.



DURANTE EL 2025 SE HICIERON

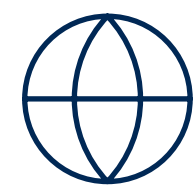
892 pagos de herencias

distribuyéndose un total de 43.777 millones de pesos.

Los siguientes

beneficios estatales

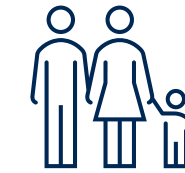
FUERON GESTIONADOS Y PAGADOS POR CUPRUM DURANTE 2025



421.236
pagos de Pensión
Garantizada Universal (PGU)



96.328
pagos de Aporte Previsional
Solidario (APS)



15.332
pagos de Asignación
Familiar a los pensionados



3.236
recaudación de Bono por
Hijo Nacido Vivo



3.870
pagos de Garantía Estatal



531
cuotas mortuorias APS



313
subsidio de Trabajador Joven



533.208
bonificaciones de salud



56.463
bonos Laborales



278
pagos de Aguinaldo
(Fiestas Patrias, Navidad y
Bono Invierno)

2.2 Fondos de Pensiones en cifras

Los fondos de pensiones se distribuyen en 5 multifondos, los que se diferencian según la proporción en la que invierten en instrumentos de renta fija y variable. Cada fondo cuenta con inversiones en una amplia gama de instrumentos financieros, los que cumplen con las regulaciones correspondientes y las políticas internas establecidas por Cuprum. Además, han pasado por un riguroso proceso de análisis y selección a fin de formar parte de la composición de la cartera de inversiones.

Al 31 de diciembre de 2025, los activos administrados por Cuprum alcanzaron los \$37.823.186 millones de pesos, separados en:

\$8.394.899

MILLONES DE PESOS EN EL FONDO A

\$4.727.724

MILLONES DE PESOS EN EL FONDO D

\$7.799.436

MILLONES DE PESOS EN EL FONDO B

\$4.330.701

MILLONES DE PESOS EN EL FONDO E

\$12.570.425

MILLONES DE PESOS EN EL FONDO C



01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

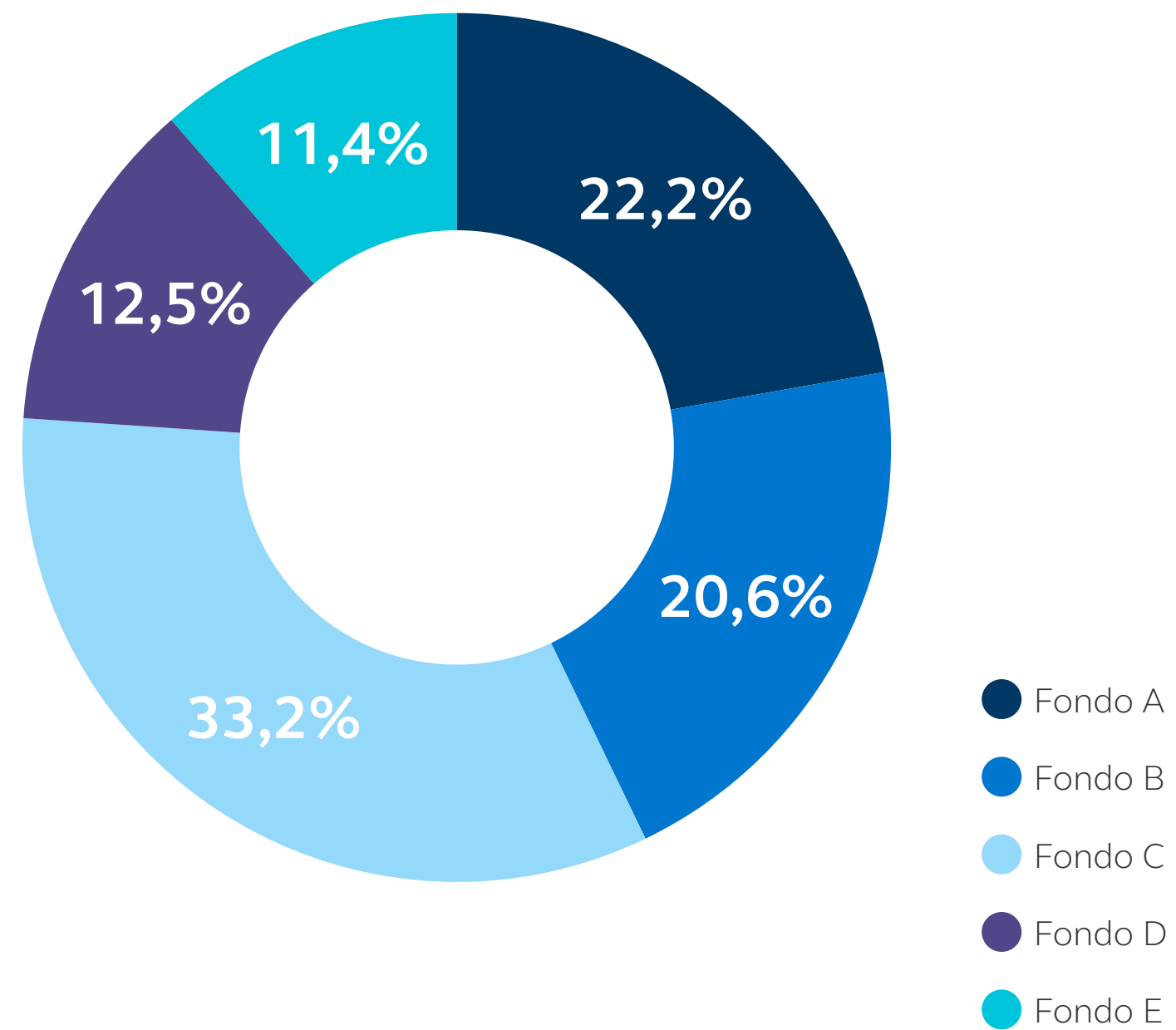
06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

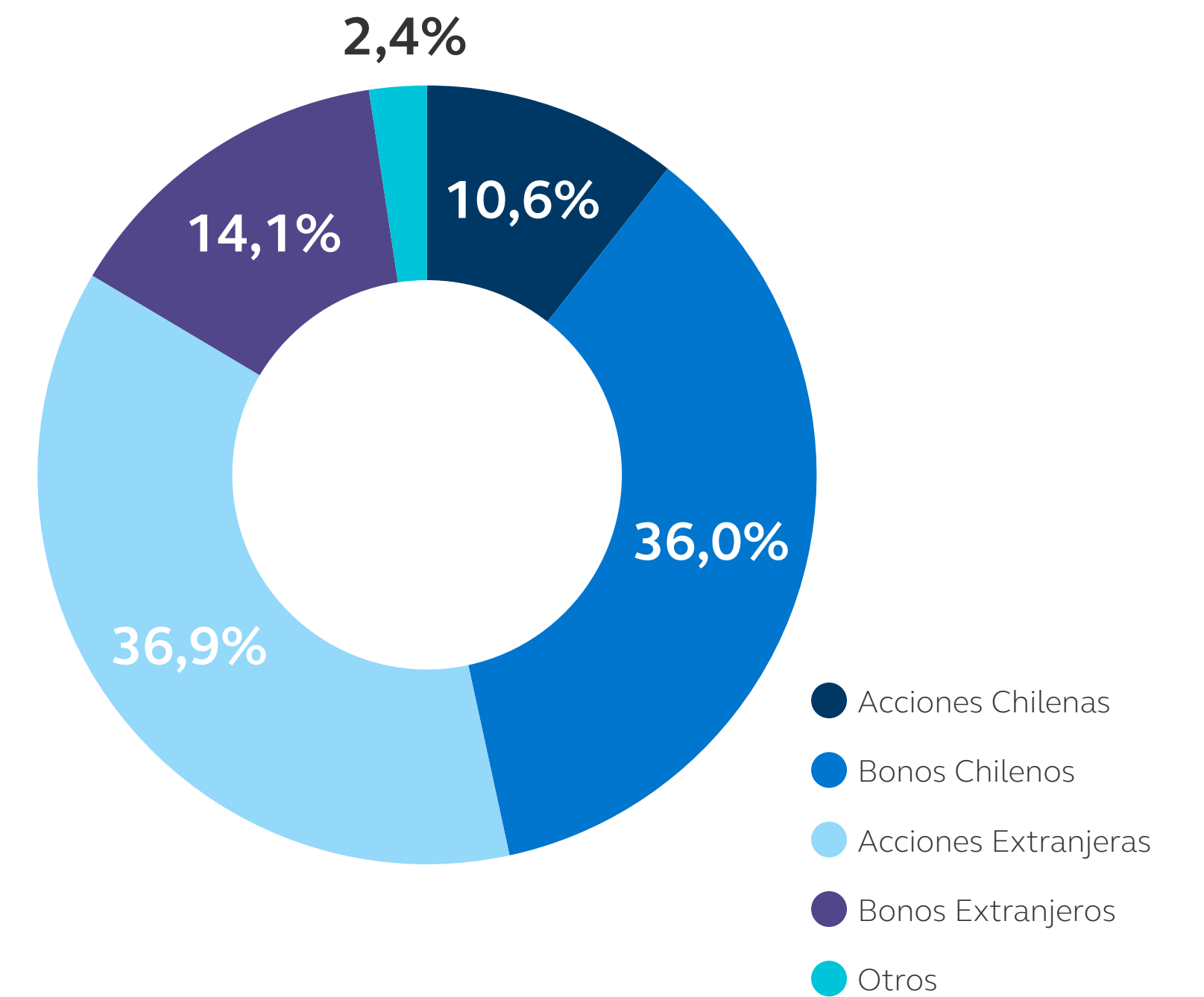
08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Distribución por fondos del saldo administrado



Fondos de Pensiones según clase de activos



01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

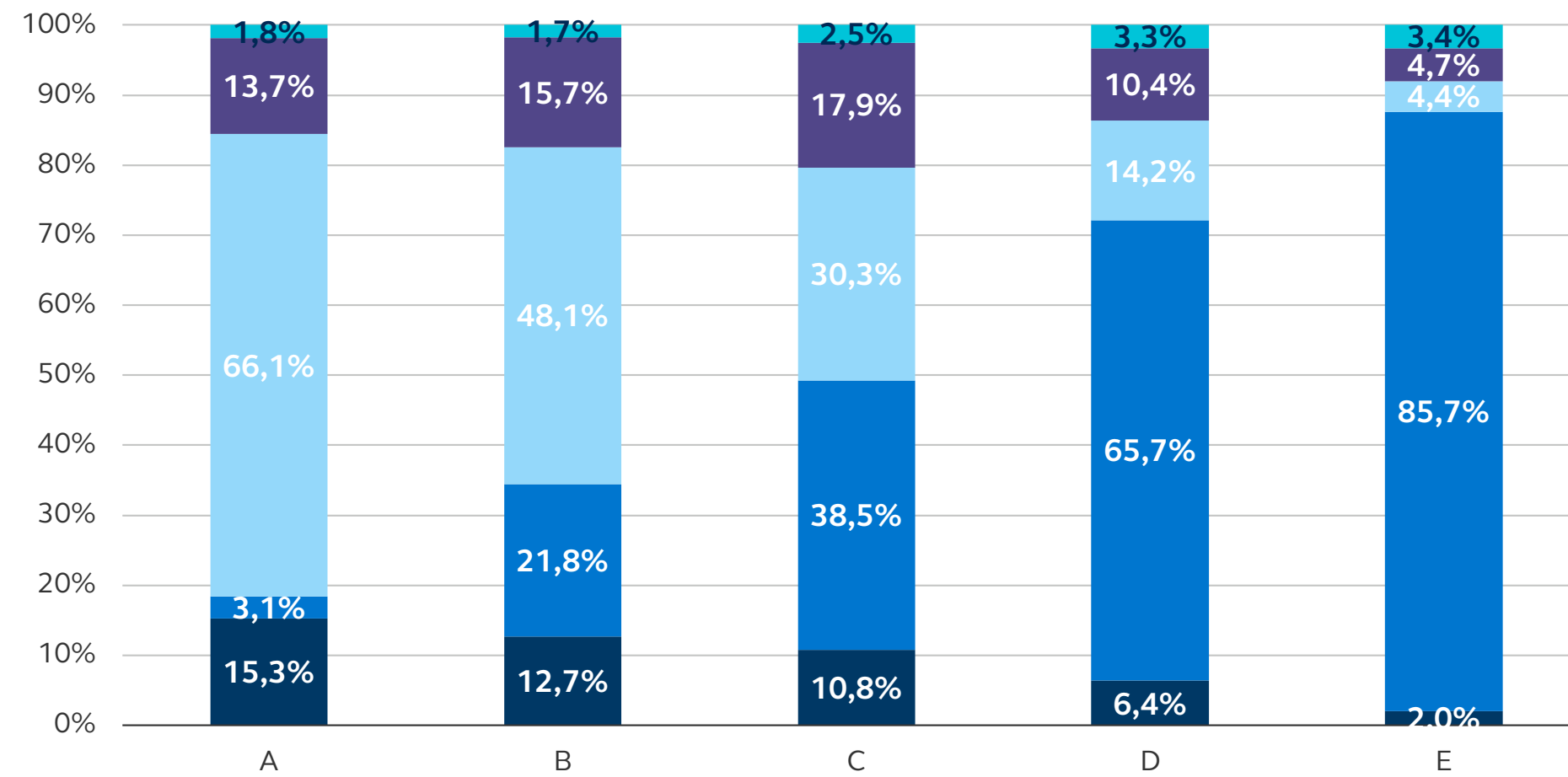
06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

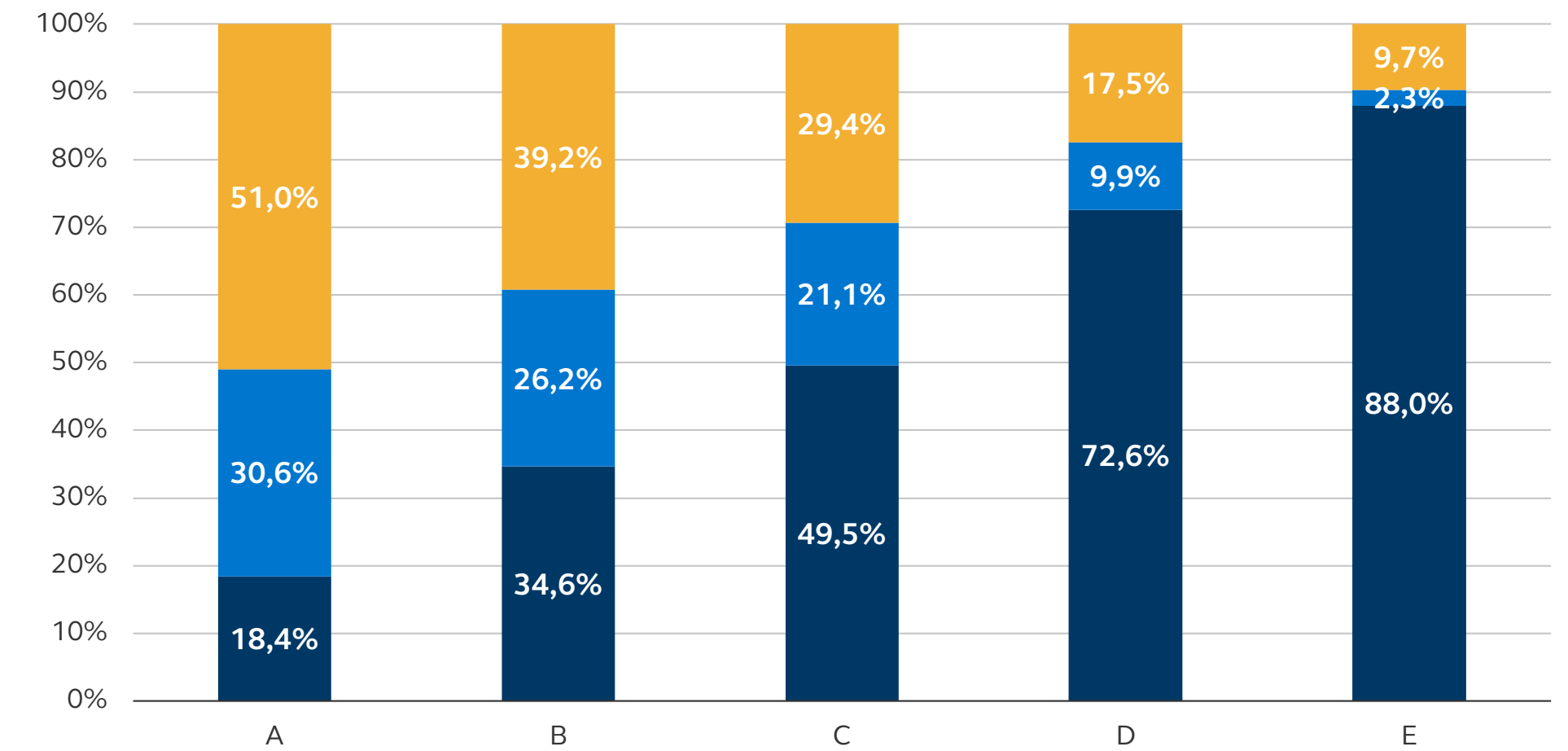
09 Gestión del Riesgo

Fondos de Pensiones según clase de activo y tipo de fondo



- Otros
- Bonos Extranjeros
- Acciones Extranjeras
- Bonos Chilenos
- Acciones Chilenas

Fondos de Pensiones según tipo de mercado y tipo de fondo



- Países Desarrollados
- Países Emergentes
- Chile

2.2.1 2025: Un año marcado por el escenario geopolítico global y el avance de la inteligencia artificial

Durante 2025, los Fondos de Pensiones obtuvieron una sólida rentabilidad real, favorecida por un escenario financiero que combinó factores internacionales y locales. A lo largo del año, los mercados estuvieron influenciados principalmente por la evolución del escenario geopolítico global y por el fuerte avance de la inteligencia artificial, elementos que marcaron tanto el desempeño de las acciones como de los instrumentos de renta fija.

En el ámbito internacional, la primera parte del año estuvo caracterizada por un aumento de la volatilidad financiera. Los anuncios de alzas de aranceles por parte de Estados Unidos a las importaciones desde distintos países generaron incertidumbre respecto de su impacto sobre el comercio global, la inversión y el empleo. Esta situación llevó a episodios de mayor cautela en los mercados. Sin embargo, con el paso de los meses, estos temores se fueron moderando, a medida que las medidas adoptadas resultaron menos disruptivas de lo inicialmente anticipado y se confirmó la resiliencia de la economía global.

A este escenario se sumó un entorno macroeconómico más favorable, marcado por el inicio y profundización de recortes de tasas de interés en las principales economías, por estímulos fiscales en Europa y, especialmente, por un fuerte dinamismo de la inversión en tecnología. El desarrollo y adopción de soluciones basadas en inteligencia

artificial impulsaron significativas inversiones en infraestructura digital, automatización y eficiencia productiva, lo que se tradujo en mejores perspectivas de crecimiento económico y en un sólido desempeño de los mercados accionarios a nivel global.

Como resultado de este contexto, durante 2025 tanto la renta variable como la renta fija registraron retornos positivos. En Chile, la bolsa local destacó a nivel internacional: el índice IPSA registró una rentabilidad nominal de 56,2%, impulsada por mejores expectativas de crecimiento, un aumento en las valorizaciones y una recuperación de la confianza empresarial. En los mercados internacionales, el índice MSCI World obtuvo una rentabilidad nominal en dólares de 22%, mientras que el índice MSCI Emerging Markets alcanzó un retorno de 33,8%, mostrando un mejor desempeño relativo de los mercados emergentes frente a los mercados desarrollados durante el año.

El comportamiento del dólar a nivel global también fue un factor relevante para los resultados de los fondos. Durante 2025, el dólar se depreció un 9,4% frente a una canasta de monedas (índice DXY), lo que favoreció el desempeño de los activos de mercados emergentes. En este contexto, el peso chileno se apreció un 11,5% frente al dólar, cerrando el año en torno a los \$900, contribuyendo positivamente a los resultados de las inversiones internacionales medidas en moneda local.

En el mercado de renta fija, la caída de las tasas de interés fue otro elemento clave. Las tasas de los bonos del Gobierno chileno en UF y de los bonos del Tesoro de Estados Unidos a 10 años retrocedieron durante el año, cerrando en 2,30% y 4,16%, respectivamente. Esta baja en tasas generó ganancias de capital en los instrumentos de renta fija, beneficiando de manera directa el desempeño de los multifondos.

En el plano local, la economía chilena también aportó condiciones favorables para los mercados financieros. La continuidad de las bajas en la tasa de política monetaria, junto con una mejora en los términos de intercambio y un repunte en los indicadores de confianza y expectativas de inversión durante 2025 y hacia 2026, apoyaron el buen desempeño tanto de la renta fija como de la renta variable doméstica.

En conjunto, estos factores permitieron que los fondos de pensiones cerraran el año con resultados positivos, reflejando los beneficios de una adecuada diversificación de las inversiones y de una gestión enfocada en el largo plazo, con el objetivo de resguardar y hacer crecer los ahorros previsionales de nuestros afiliados.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

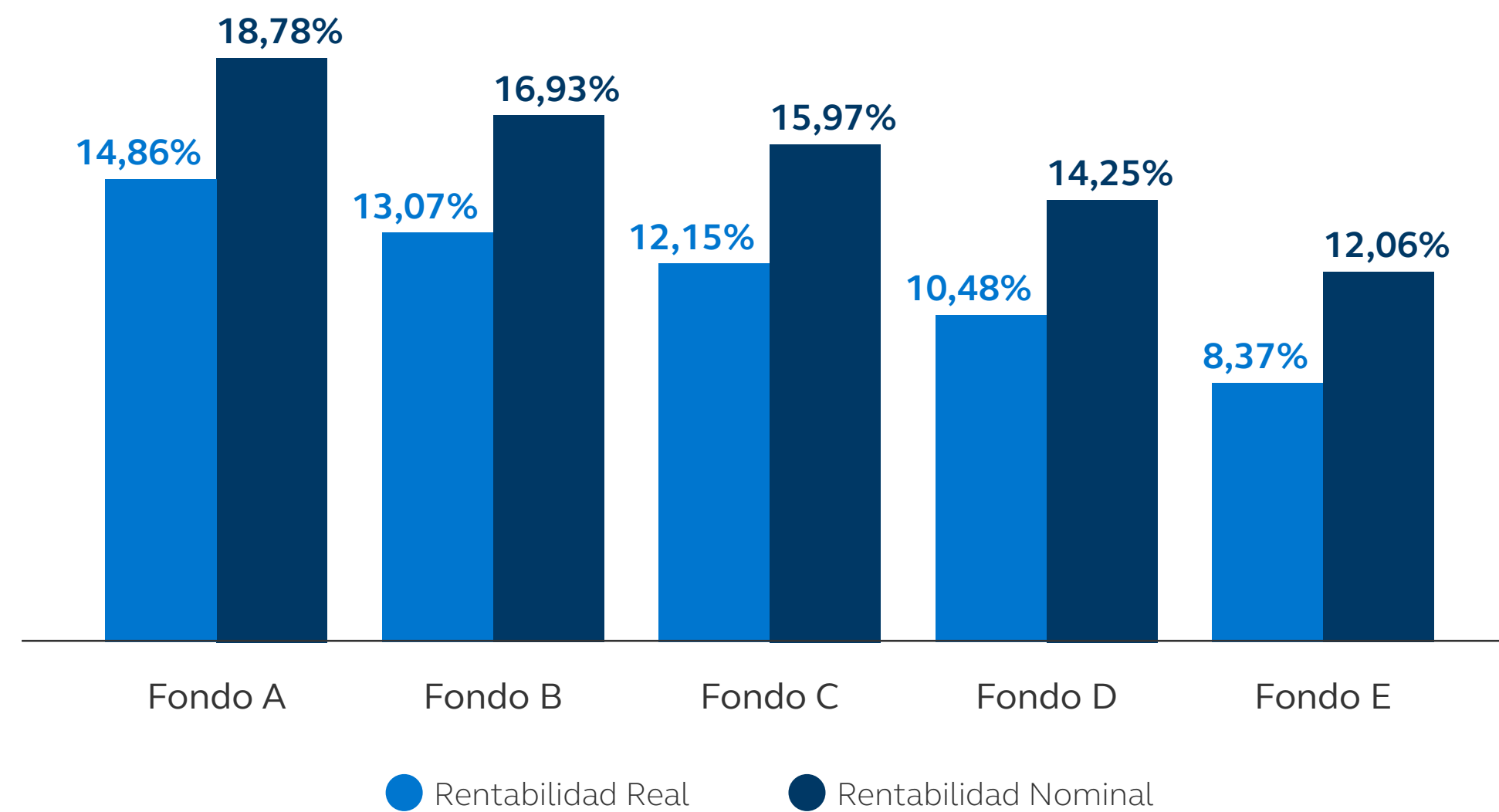
09 Gestión del Riesgo

2.2.2 Rentabilidad

El principal resultado de la administración de inversiones es la rentabilidad real obtenida por la gestión del portafolio, la que en 2025 fue positiva en todos los multifondos. En términos nominales, los multifondos A, B, C, D y E tuvieron rentabilidades de 18,78%, 16,93%, 15,97%, 14,25% y 12,06%, respectivamente; sin embargo, al descontar la inflación, estas cifras resultan ser 14,86%, 13,07%, 12,15%, 10,48% y 8,37%, respectivamente.

Nº3 en Rentabilidad en los fondos A, B, y E desde el inicio de los multifondos.

Rentabilidad real – Rentabilidad Nominal



01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

2.2.3 Transacciones en el mercado de capitales

Durante 2025, AFP Cuprum ejecutó 71.374 transacciones en el mercado de capitales a nombre de los 5 fondos de pensiones, de tal manera de ajustar la composición de las inversiones a los movimientos del mercado y los flujos de cotizaciones, pagos de beneficios y traspasos de nuestros afiliados.

	Fondo A	Fondo B	Fondo C	Fondo D	Fondo E	Total
Número de Transacciones	15.787	8.569	20.591	18.040	8.387	71.374
Millones de Pesos transados	15.090.651	8.678.592	15.285.156	26.684.147	7.426.911	73.165.457

Fuente: Datos internos AFP Cuprum

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo



2.3 Reconocimientos del año

Durante 2025, AFP Cuprum fue distinguida con reconocimientos que reflejan avances consistentes en dimensiones estratégicas de su gestión.

Más allá de los resultados puntuales, estos hitos dan cuenta de una propuesta institucional que busca combinar excelencia en servicio, evolución tecnológica y estándares robustos de gobierno y sostenibilidad:

Primer Lugar en el Premio Lealtad del Consumidor 2025

Destacó a Cuprum como la alternativa mejor evaluada por quienes interactúan con sus servicios, basado en la experiencia y percepción de los propios afiliados.

Premio ALAS20: N°3 del ranking empresas a nivel país

Situó a AFP Cuprum como institución líder en inversión responsable, considerando la excelencia en divulgación de información y prácticas de inversión responsable valoradas por inversionistas.

Ranking Merco Talento 2025: N°2 sector AFP y Top 100 en Chile

AFP Cuprum es reconocida como empleador, destacando su capacidad para atraer y fidelizar talento, posicionándose en el 2do puesto en la categoría AFP y 100 en el ranking general de empresas en Chile.

Top 10 en el Ranking IMAD 2025

AFP Cuprum alcanzó la octava posición en el ranking IMAD 2025, reconocimiento que mide la presencia de mujeres en la alta dirección de las principales empresas del país.



2.4 Iniciativas destacadas

2.4.1 Campaña Institucional 2025: Respaldo, confianza y trayectoria

En 2025, Cuprum lanzó su campaña “Respaldo, confianza y trayectoria”, reforzando atributos centrales de su marca. Esta tuvo a Fernando González y Francisca Crovetto como protagonistas, difundándose entre junio y agosto en medios digitales, TV, radio y vía pública. Asimismo, en diciembre, el concepto se extendió digitalmente para audiencias jóvenes.



2.4.2 Voluntariado

“Dejando Huella” es el programa de voluntariado corporativo de Principal y AFP Cuprum, que impulsa la participación de colaboradores en acciones solidarias y facilita donaciones a diversas organizaciones. Las contribuciones de los trabajadores son complementadas por la Fundación Principal para ampliar su impacto.



Nuestro programa en cifras:



Durante 2025, hemos podido

DONAR

1.146 horas

MOVILIZAR A

233 voluntarios

APOYAR A

1.824 personas

NUESTRO FOCO ESTÁ EN:

Adultos mayores

Estudiantes

Emprendedores

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Plataforma Benevity:

Benevity es una plataforma que nos permite centralizar y automatizar nuestras iniciativas de voluntariado, además de fomentar la participación de los colaboradores y medir resultados de manera constante y eficiente.

Durante 2025, en Benevity se registraron 868 horas de voluntariado en Chile, representando un 72% a nivel Principal LATAM.

2.4.3 TikTok Cuprum

En 2025, Cuprum fortaleció su comunicación digital al abrir su cuenta en TikTok para conectar con audiencias jóvenes y ampliar la educación previsional. La plataforma permitió adaptar contenidos en formato y lenguaje, haciéndolos más cercanos y relevantes. Además, se consolidó como un canal eficaz para entregar información simple sobre educación financiera y los cambios de la reforma de pensiones.



03

Quiénes somos



3.1 Nuestro equipo

AFP Cuprum cuenta con 21 sucursales a lo largo de Chile y una Agencia Virtual, sumando un total de 1.323 colaboradores que trabajan día a día para atender a cada uno de nuestros afiliados.

El equipo Cuprum comprende una amplia diversidad de personas: el 59,3% de nuestra dotación son mujeres y un 34,6% de los colaboradores son menores de 40 años. Así, velamos porque las condiciones de trabajo favorezcan el equilibrio entre la vida laboral y personal, tanto para hombres como para mujeres.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

54,1% de nuestros colaboradores lleva más de tres años en la compañía.

50% de los cargos de liderazgo fueron cubiertos por colaboradores internos de la compañía.

Número de personas por cargo y género

Categoría	Femenino	Masculino	Total
Alta Gerencia	4	7	11
Gerencia	3	4	7
Jefatura	78	93	171
Fuerza de venta	467	237	704
Administrativo	141	53	194
Otros profesionales	93	143	236
Total	786	537	1.323

Número de personas según edad y cargo

Categoría	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total
Alta Gerencia	0	5	6	11
Gerencia	0	5	2	7
Jefatura	1	112	58	171
Fuerza de venta	24	356	324	704
Administrativo	11	94	89	194
Otros profesionales	56	159	21	236
Total	92	731	500	1.323

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

3.1.1 Desarrollo organizacional

AFP Cuprum entiende que el desempeño sostenible de una organización comienza por la capacidad de construir equipos talentosos y comprometidos, en un entorno que promueva la autenticidad, la curiosidad, el trabajo colaborativo y el aprendizaje continuo.

Formación y capacitación:

El 2025 contó con una oferta formativa diversa —sincrónica y asincrónica, presencial y virtual— y también mediante herramientas de autoaprendizaje. Adicionalmente al Plan de Capacitación Corporativo, AFP Cuprum puso a disposición de sus colaboradores licencias gratuitas de LinkedIn Learning, plataforma que amplía el acceso a contenidos y contribuye a instalar una cultura de autoformación continua.

En cifras:



+121 mil horas

**DE CAPACITACIÓN DURANTE
EL 2025**

**EL GASTO EN CAPACITACIÓN
ALCANZÓ LOS**

\$241.917.595

correspondiente al 0,13% del ingreso anual total.

3.1.2 Brecha salarial

La política de compensaciones de Cuprum constituye una base sólida para la gestión del talento, promoviendo un lugar de trabajo atractivo para equipos diversos.

La política se estructura sobre los siguientes principios:

- Compensación total
- Pago basado en desempeño
- Reconocimiento del desempeño
- Flexibilidad con sentido
- Ajuste al presupuesto
- Transparencia

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Brecha salarial por categoría de cargo

Categoría	Proporción Mujer v/s Hombre (%) Media	Brecha salarial Media	Proporción Mujer v/s Hombre (%) Mediana	Brecha salarial Mediana
Alta Gerencia	56%	-44%	74%	-26%
Gerencia	93%	-7%	136%	36%
Jefatura	78%	-22%	85%	-15%
Operario	N/A	N/A	N/A	N/A
Fuerza de venta	87%	-13%	83%	-17%
Administrativo	94%	-6%	94%	-6%
Auxiliar	N/A	N/A	N/A	N/A
Otros profesionales	90%	-10%	71%	-29%
Otros técnicos	N/A	N/A	N/A	N/A

Durante 2025, AFP Cuprum registra brechas salariales entre mujeres y hombres por categoría de cargo. Para una correcta interpretación, el reporte distingue entre media y mediana salarial.

La media es el promedio de remuneraciones y puede verse distorsionada por sueldos que tienen referencias de mercado más altos. La mediana, en cambio, refleja el valor central de la distribución y suele representar mejor la situación típica del grupo.

La comparación entre ambas medidas permite determinar si las brechas salariales son generalizadas dentro de una categoría o si están influenciadas por casos extremos.

3.1.3 No discriminación

Nuestro compromiso contra la discriminación y la inclusión está plasmado en nuestro Código Global de Conducta, nuestro equivalente al Código de Ética, en el que establecemos los valores que guían el quehacer de Cuprum.

Esto se plasma en nuestra cultura de respeto hacia nuestros clientes, colaboradores, postulantes y proveedores, con orígenes, pensamientos o condiciones diferentes.

*Cumplimiento laboral:
Durante 2025, no se registraron sanciones ejecutoriadas en relación con trabajadores.*

3.1.4 Modalidad de trabajo

Los colaboradores cuentan con modalidad de trabajo híbrida, con una frecuencia de asistencia presencial definida según el rol, el equipo y las funciones del cargo.

Asimismo, la jornada semanal se estructura en 39,5 horas, inferior a la jornada legal. Adicionalmente, en diversas áreas la jornada finaliza los viernes a las 14:00 horas, favoreciendo tiempos de recuperación y vida personal.



3.2 Gobierno Corporativo

3.2.1 Directorio

El directorio de Cuprum representa el máximo órgano de gobierno. Está compuesto por 5 miembros titulares, de los cuales 2 son hombres y 3 son mujeres. Además, el directorio cuenta con tres integrantes suplentes.



**DANIELA
ZECCHETTO GUASP**
Presidenta
Ingeniera Comercial
Reelecta 29/04/2025



**KAREN
THAL SILBERSTEIN**
Vicepresidenta
Directora Independiente
Psicóloga
Reelecta 29/04/2025



**YESIM
TOKAT-ACIKEL**
Directora
Economista
Desde 29/04/2025



**HERMANN ESTEBAN
GONZÁLEZ BRAVO**
Director Independiente
Economista
Desde 26/06/2025



**MIGUEL ÁNGEL
PELAYO SERNA**
Director Independiente
Abogado
Desde 31/07/2025

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

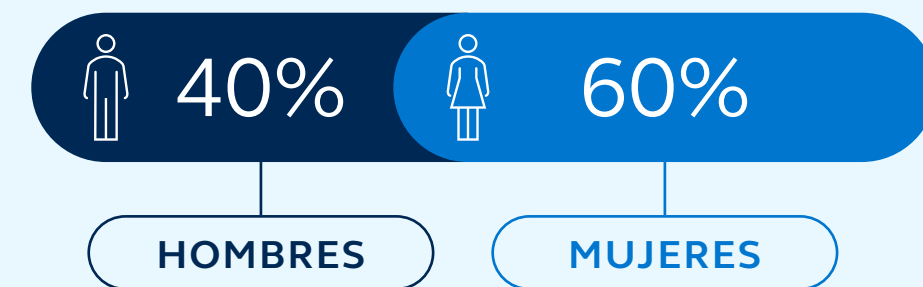
06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

3.2.2 Diversidad en el Directorio



3.2.3 Comités del Directorio

El Directorio cuenta con cuatro comités de apoyo a su gestión:

- Comité de Inversiones y Solución de Conflictos de Interés
- Comité de Riesgos y Auditoría
- Comité de Sostenibilidad
- Comité de Experiencia y Comunicación con el Afiliado

* La composición, funciones y periodicidad están detalladas en nuestra [Memoria Integrada Cuprum 2025](#).



3.2.4 Remuneraciones del Directorio

Remuneraciones del Directorio 2024 y 2025

Nombre Director/a	2024			2025			Participación en la sociedad
	Ingresos fijos M\$	Ingresos variables M\$	Total M\$	Ingresos fijos M\$	Ingresos variables M\$	Total M\$	
Daniela Zecchetto Guasp	46.320	28.264	74.584	82.332	55.011	137.343	0%
Andrea Rotman Garrido	45.081	33.815	78.896	23.347	27.280	50.627	0%
Juan Eduardo Infante Barros	45.081	45.088	90.169	27.266	27.264	54.530	0%
Todd Anthony Jablonski	0	0	0	0	0	0	0%
Raphael Bergoeing Vela	45.081	22.544	67.625	7.704	3.851	11.555	0%
Karen Thal Silberstein	45.081	13.150	58.231	47.049	33.452	80.501	0%
Pedro Atria Alonso	32.944	0	32.944	0	0	0	0%
Yesim Tokat-Acickel	0	0	0	0	0	0	0%
Hermann González Bravo	0	0	0	23.703	23.700	47.403	0%
Miguel Ángel Pelayo Serna	0	0	0	19.785	19.782	39.567	0%
Diego della Maggiora Silva	0	0	0	1.986	-	1.986	0%
Juan José Hurtado Rourke	0	0	0	1.986	-	1.986	0%
Susan Spikin Doggenweiler	0	0	0	1.986	-	1.986	0%
Total	259.588	142.861	402.449	237.144	190.340	427.484	0%

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

3.2.5 Equipo Directivo



01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

3.2.6 Diversidad en la administración

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

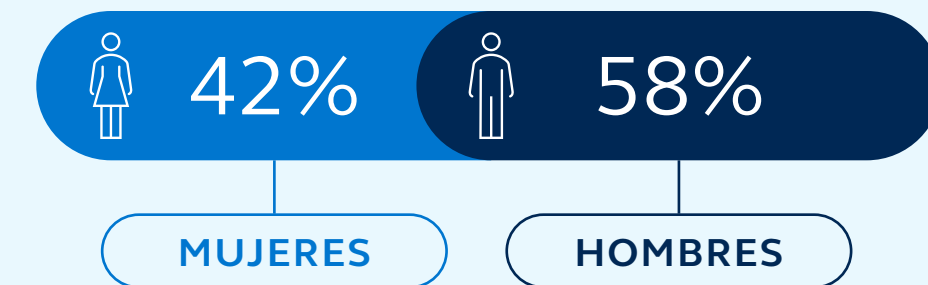
07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

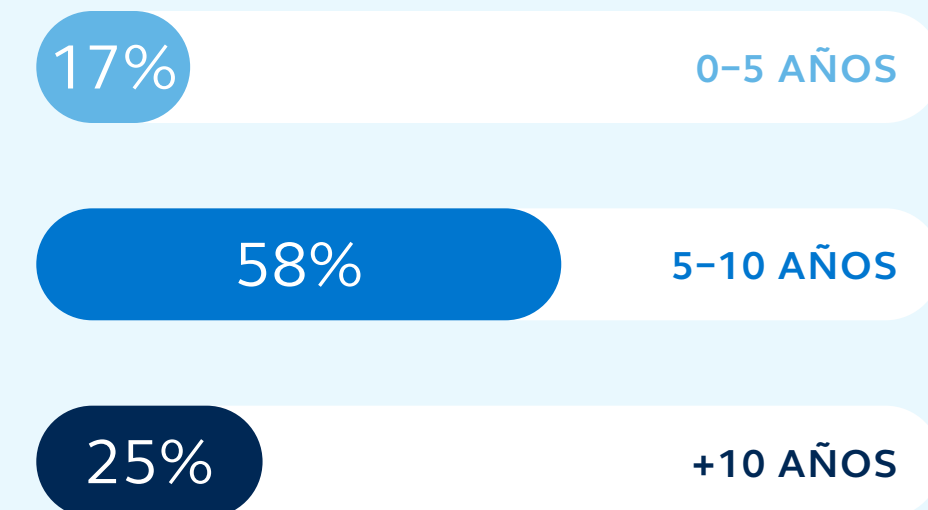
09 Gestión del Riesgo

Sobre un total de **12 gerentes** — incluyendo Gerente General—, tenemos la siguiente distribución:

Número de personas por género:



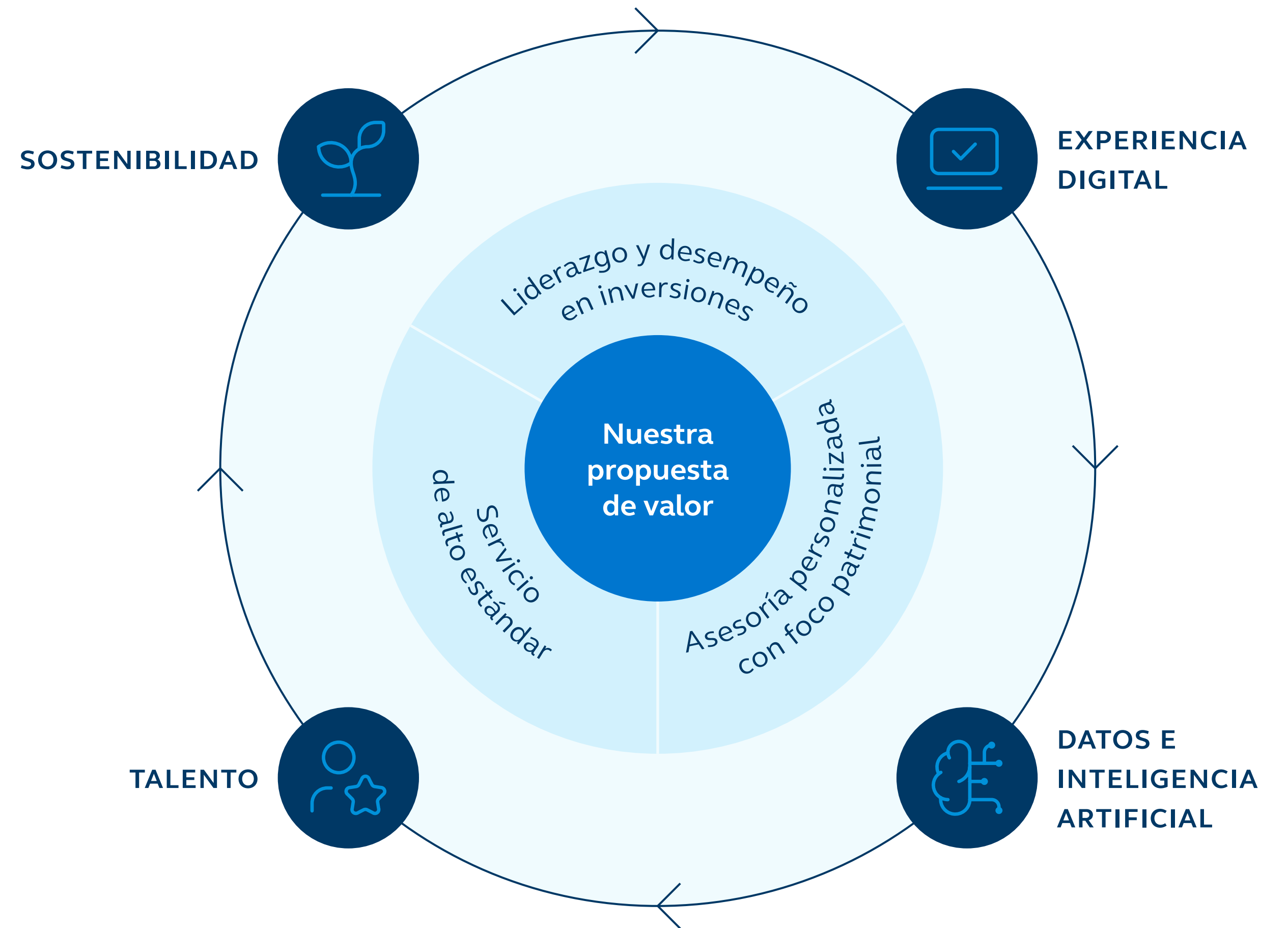
Número de personas por antigüedad:



3.3 Misión y valores

Nuestros valores

- **Invertimos para el futuro** → Tomamos decisiones acertadas para un futuro exitoso, tanto del cliente como de la Compañía.
- **Empezamos con nuestros afiliados** → Las decisiones que tomamos diariamente buscan brindar soluciones para nuestros afiliados.
- **Somos dueños de lo que viene** → Hacemos nuestro el desafío de intentar cosas nuevas y mantenernos en constante aprendizaje con miras hacia el mañana.
- **Hacemos lo correcto** → La integridad no se transa, es la brújula de todo lo que hacemos.



01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

3.4 Grupo Controlador

AFP Cuprum pertenece a **Principal Financial Group**, un grupo financiero global **con más de 145 años de trayectoria**, que ofrece servicios de pensiones, gestión de activos y seguros a cerca de **70 millones de clientes en 27 países**. A través de su plataforma internacional, Principal administra más de **US\$ 712 mil millones** en activos.

La propiedad accionaria de Principal está **altamente atomizada**, sin un controlador único. Ninguna persona natural posee más del 7% de su capital. **The Vanguard Group** mantiene, a través de los fondos que administra, una participación de **11,44%**.

En Chile, Principal tiene su base regional y opera hace casi 30 años a través de tres unidades —**inversiones, ahorro y pensiones**— administrando más de **US\$ 42 mil millones**. Durante 2025 **no hubo cambios relevantes en la propiedad** de la entidad y no existen accionistas terceros capaces de designar un director o que posean 10% o más del capital.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

04

Qué le entregamos a
nuestros afiliados:

Administración
de los Fondos de
Pensiones



4.1 Activos administrados

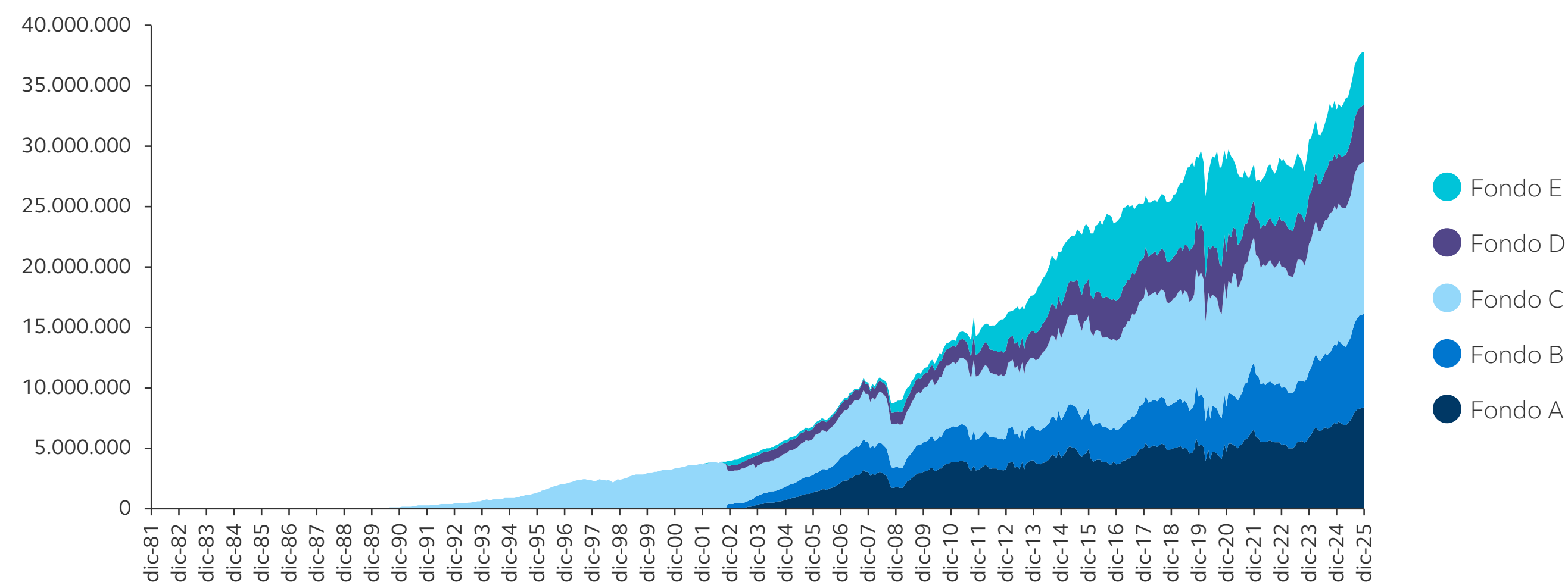
La AFP tiene la importante responsabilidad de administrar las inversiones de los fondos de pensiones, velando únicamente por la rentabilidad y seguridad de los mismos.

Al 31 de diciembre de 2025, Cuprum administraba ahorros de 556.050 afiliados por \$37.370.714 millones de pesos, la mayoría de los cuales tienen como objetivo final financiar una futura pensión.

Los activos administrados por Cuprum han mostrado una tendencia creciente a lo largo de los años de su existencia. Esto refleja el gran número de afiliados que nos han confiado sus ahorros y su rentabilidad.

El 2025 fue un año de rentabilidad nominal positiva en todos los multifondos, en especial los con mayor exposición hacia renta variable (fondos A y B). Las cotizaciones y aportes de afiliados sumado a rentabilidades nominales positivas permitieron que el volumen de activos administrados al cierre de 2025 fuese mayor que al cierre de 2024.

Evolución activos administrados de Cuprum



El volumen de activos administrados nos posiciona en el 4º lugar entre las 7 AFP del país.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

4.2 Equipo de inversiones

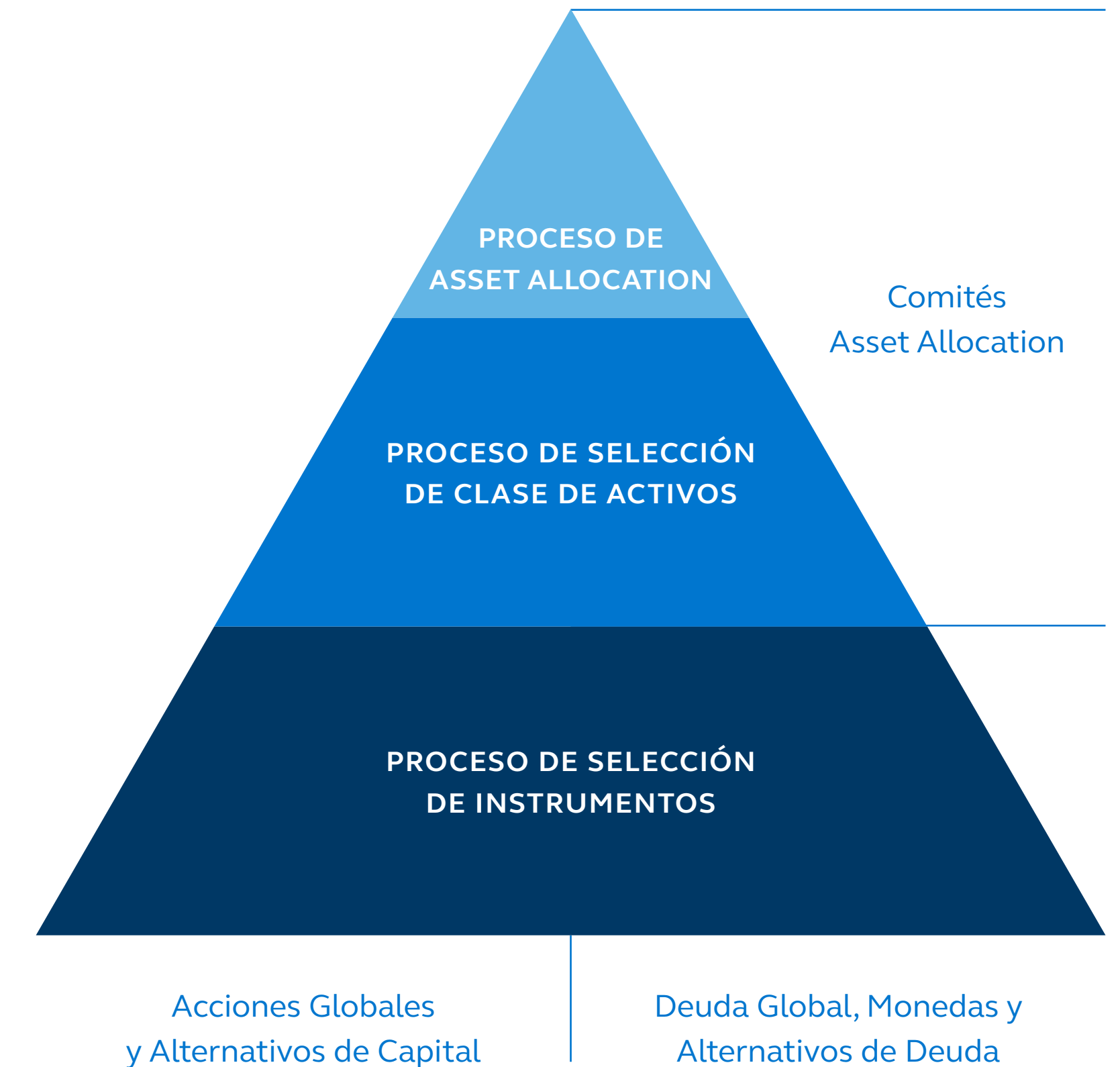
La administración de los fondos de pensiones involucra muchos procesos y en él participa personas de distintas áreas. En Cuprum contamos con un equipo multidisciplinario de profesionales expertos en cada uno de dichos procesos, con un alto grado de capacitación y experiencia en sus áreas de especialización.

4.2.1 Representantes de las gerencias involucradas

- Gerencia General → Martín Mujica
- Gerencia de Inversiones → Andrés García
- Gerencia de Riesgos → Marcela Fajardo
- Gerencia de Cumplimiento → Andrea Mellado
- Gerencia Legal → Felipe Aguilera
- Gerencia de Finanzas → Alejandro Arellano

4.2.2 Organización al interior de la Gerencia de Inversiones

La Gerencia de Inversiones se organiza internamente en torno a “clases de activo”, dada la necesaria especialización que se requiere para abarcar el universo de inversión elegible para los Fondos de Pensiones, el cual considera prácticamente la totalidad del mercado de capitales mundial.



01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

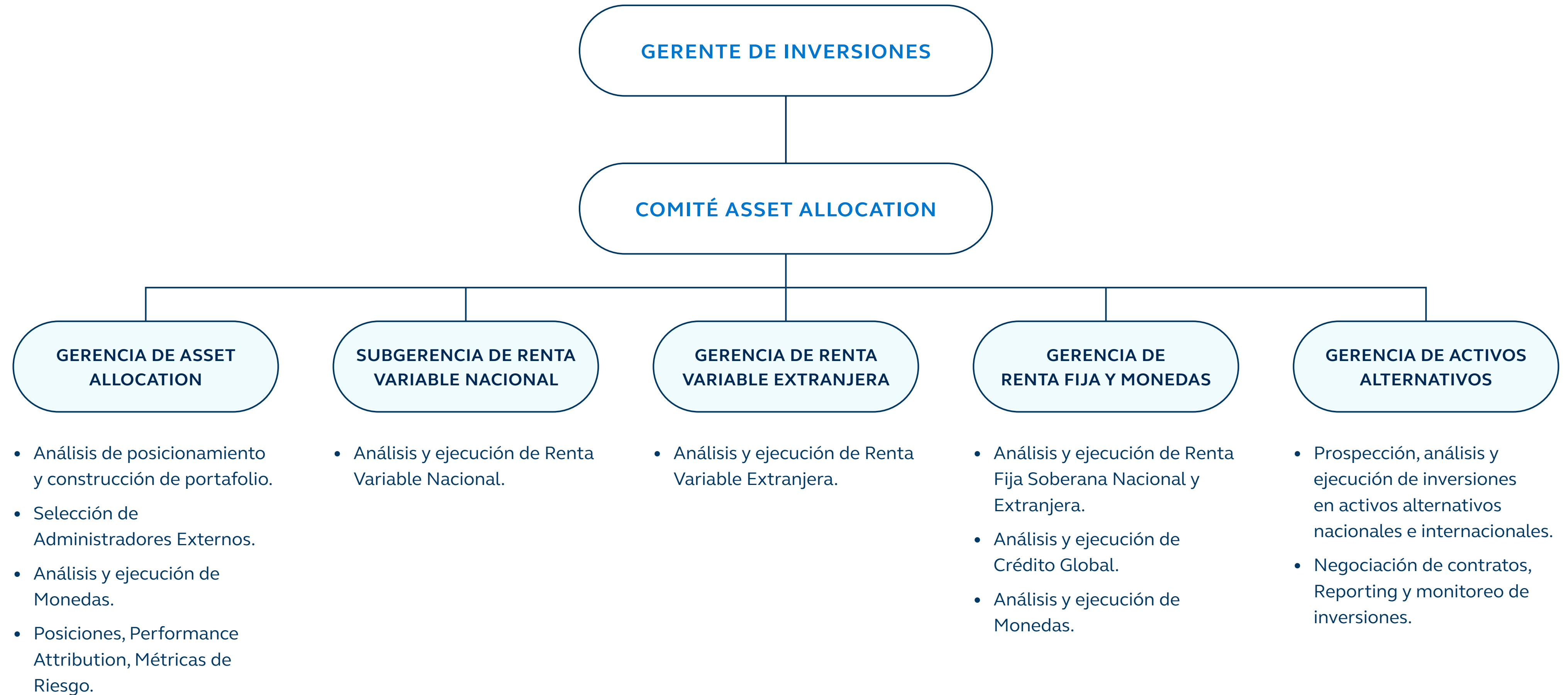
05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo



4.3 Proceso de inversiones

Para asegurar una administración prudente y trazable, el proceso de inversión se desarrolla a través de cinco etapas complementarias:



1. Análisis de inversión

La primera etapa consiste en la evaluación sistemática de clases de activos, sectores y mercados, tanto locales como internacionales, con el propósito de determinar su atractivo relativo en términos de retorno esperado y riesgos asociados. Este análisis integra variables macroeconómicas, financieras y de valorización, pero también considera de forma explícita el conjunto de restricciones regulatorias aplicables al sistema previsional, así como criterios de buenas prácticas en los mercados en que se opera.

Asimismo, se incorporan elementos asociados a la sostenibilidad de largo plazo de las inversiones. Esta perspectiva reconoce que factores distintos a los financieros tradicionales —incluyendo dimensiones ambientales, sociales y de gobernanza— pueden incidir de manera material en el desempeño futuro de los activos, en la

estabilidad de los emisores y en la consistencia del portafolio con una visión de creación de valor a largo plazo.

2. Decisión de inversión

Sobre la base de los diagnósticos y recomendaciones resultantes del análisis, AFP Cuprum determina si corresponde modificar o mantener la estructura de los portafolios de los Fondos de Pensiones. Esta toma de decisiones se realiza conforme a políticas y procedimientos internos, y busca mantener coherencia con los objetivos de cada fondo, sus límites de riesgo y su horizonte de inversión.

Cuando se concluye que resulta conveniente realizar ajustes, se instruyen las operaciones necesarias —compras, ventas o rebalances— con el propósito de implementar la estrategia definida, mejorar la eficiencia del portafolio y gestionar oportunamente la exposición a riesgos relevantes.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

3. Ejecución de inversión

La etapa de ejecución comprende la materialización de las operaciones en el mercado, mediante transacciones realizadas en bolsas de valores, a través de negociación directa con emisores o por medio de contrapartes previamente evaluadas y autorizadas. Esta fase es crítica, ya que convierte la decisión estratégica en acciones concretas y, por tanto, requiere altos estándares de control.

Antes de cursar una transacción, se verifica el cumplimiento de límites legales y restricciones internas mediante sistemas diseñados específicamente para asegurar que cada operación se realice dentro del marco normativo y de los parámetros de inversión definidos para los fondos. Este control previo contribuye a prevenir desviaciones, asegurar disciplina operativa y resguardar la integridad del proceso.

4. Perfeccionamiento de inversión

Tras su ejecución, las operaciones ingresan a un conjunto de procesos destinados a asegurar su correcta formalización, registro y liquidación. Esta etapa incluye controles transaccionales, validaciones operativas y la coordinación con las entidades involucradas para completar el ciclo de inversión de manera íntegra.

La custodia de la mayoría de los instrumentos y contratos que conforman las carteras se realiza mediante entidades independientes, lo que fortalece la seguridad de los activos y reduce riesgos operacionales. En paralelo, se llevan a cabo conciliaciones bancarias y de posiciones, orientadas a cuadrar con precisión los flujos de caja —ingresos y egresos— y a corroborar que cada movimiento se encuentre correctamente reflejado en la contabilidad y en los registros de los fondos.

5. Administración de las inversiones

La inversión previsional requiere una gestión permanente. Por ello, AFP Cuprum realiza un monitoreo continuo para asegurar que las carteras mantengan el cumplimiento de las exigencias regulatorias y de las políticas internas, además de administrar los eventos propios de cada inversión. Entre ellos se consideran acciones corporativas, pagos de cupones o dividendos, vencimientos, modificaciones contractuales y, cuando corresponde, el ejercicio de derechos asociados a los instrumentos mantenidos en cartera.

De forma complementaria, se elaboran informes contables, regulatorios y de gestión, esenciales para la transparencia del sistema y la toma de decisiones. La valorización de las carteras se realiza diariamente, permitiendo calcular la rentabilidad de las inversiones y el valor cuota de cada Fondo de Pensiones, información clave para la rendición de cuentas y el seguimiento del desempeño en el tiempo.

4.4 Distribución y composición de los fondos de pensiones

La administración de los Fondos de Pensiones se sustenta en un principio esencial: resguardar y hacer crecer en el tiempo los ahorros previsionales de nuestros afiliados, combinando disciplina de inversión, diversificación y cumplimiento normativo. En ese marco, los recursos se invierten en una amplia variedad de instrumentos de renta fija y renta variable, tanto en Chile como en el exterior, con el objetivo de construir carteras consistentes con el perfil de riesgo de cada Fondo (A, B, C, D y E) y con un horizonte de largo plazo.

Antes de incorporar un instrumento a la cartera, Cuprum realiza un análisis riguroso que evalúa su aporte a la relación riesgo-retorno, su adecuación a los límites regulatorios y su coherencia con la estrategia de inversión. Con base en estos criterios, Cuprum puede invertir de manera directa (por ejemplo, en acciones o bonos) o a través de instrumentos de inversión colectiva, tales como fondos mutuos, que permiten acceder a exposiciones diversificadas por sectores, geografía y tipos de emisores. Esta flexibilidad operativa contribuye a fortalecer la resiliencia de los portafolios frente a distintos ciclos económicos y escenarios financieros.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Al cierre de 2025, el 10,6% de los fondos se encontraban invertidos en instrumentos de renta variable nacional, un 36% en renta fija nacional, un 36,95% en renta variable extranjera, un 14,06% en renta fija internacional y un 2,39% en derivados y otros, de acuerdo al siguiente detalle:

	Fondo A		Fondo B		Fondo C		Fondo D		Fondo E		Total	
	MMUS\$	%Fondo	MMUS\$	%Fondo	MMUS\$	%Fondo	MMUS\$	%Fondo	MMUS\$	%Fondo	MMUS\$	%Fondo
INVERSIÓN NACIONAL TOTAL	1.759,57	19,10%	3.008,67	35,15%	6.904,44	50,05%	3.793,54	73,11%	4.198,94	88,35%	19.665,17	47,37%
RENDA VARIABLE	1407,84	15,28%	1083,28	12,66%	1483,8	10,76%	331,04	6,38%	93,76	1,97%	4399,72	10,60%
Acciones	1388,98	15,08%	1061,05	12,40%	1438,37	10,43%	326,34	6,29%	93,75	1,97%	4308,49	10,38%
Fondos de Inversión y Otros	16,61	0,18%	20,59	0,24%	43,72	0,32%	4,1	0,08%	0	0,00%	85,01	0,20%
Activos Alternativos	2,25	0,02%	1,65	0,02%	1,72	0,01%	0,6	0,01%	0,01	0,00%	6,23	0,01%
RENDA FIJA	282,09	3,06%	1.865,71	21,80%	5.316,61	38,54%	3.408,85	65,70%	4.071,86	85,67%	14.945,13	36,00%
Instrumentos Banco Central	13,26	0,14%	58,92	0,69%	0,25	0,00%	21,02	0,41%	2,22	0,05%	95,67	0,23%
Instrumentos Tesorería	75,25	0,82%	670,4	7,83%	2819,53	20,44%	1834,2	35,35%	2002,49	42,13%	7401,87	17,83%
Bonos de Reconocimiento y MINVU	0,1	0,00%	0,08	0,00%	0,65	0,00%	0,03	0,00%	0,35	0,01%	1,21	0,00%
Bonos de Empresas y Efectos de Comercio	42,82	0,46%	431,8	5,04%	1022,63	7,41%	701,35	13,52%	969,73	20,40%	3168,32	7,63%
Bonos emitidos por Fondos de Inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Bancarios	44,79	0,49%	610,03	7,13%	1285,41	9,32%	779,29	15,02%	1025,15	21,57%	3744,67	9,02%
Letras Hipotecarias	2,12	0,02%	2,54	0,03%	9,52	0,07%	0,92	0,02%	1,81	0,04%	16,91	0,04%
Depósitos a Plazo	-	-	7,76	0,09%	-	-	7,76	0,15%	-	-	15,53	0,04%
Fondos Mutuos y de Inversión	7,64	0,08%	6,12	0,07%	14,04	0,10%	3,96	0,08%	0,73	0,02%	32,49	0,08%
Activos Alternativos	92,1	1,00%	69,85	0,82%	158,19	1,15%	52,62	1,01%	60,53	1,27%	433,29	1,04%
Disponibles(1)	4,02	0,04%	8,21	0,10%	6,39	0,05%	7,69	0,15%	8,86	0,19%	35,16	0,08%
DERIVADOS	63,08	0,68%	44,79	0,52%	69,58	0,50%	36,28	0,70%	18,13	0,38%	231,86	0,56%
OTROS NACIONALES(2)	6,56	0,07%	14,9	0,17%	34,45	0,25%	17,37	0,33%	15,19	0,32%	88,46	0,21%
INVERSIÓN EXTRANJERA TOTAL	7.453,64	80,90%	5.551,04	64,85%	6.891,32	49,95%	1.395,03	26,89%	553,91	11,65%	21.844,94	52,63%
RENDA VARIABLE	6.088,02	66,08%	4.119,84	48,13%	4.184,12	30,33%	738,34	14,23%	206,82	4,35%	15.337,14	36,95%
Fondos Mutuos	2.915,48	31,64%	1.830,55	21,39%	2.023,41	14,67%	261,67	5,04%	4,73	0,10%	7.035,83	16,95%
Activos Alternativos	618,62	6,71%	439,21	5,13%	764,88	5,54%	176,91	3,41%	171,3	3,60%	2170,92	5,23%
Otros	2.553,93	27,72%	1.850,08	21,61%	1.395,83	10,12%	299,76	5,78%	30,80	0,65%	6.130,39	14,77%
RENDA FIJA	1.265,03	13,73%	1.342,09	15,68%	2.469,31	17,90%	539,10	10,39%	221,10	4,65%	5.836,63	14,06%
DERIVADOS	64,21	0,70%	49,8	0,58%	159,61	1,16%	93,36	1,80%	109,86	2,31%	476,84	1,15%
OTROS EXTRANJEROS(3)	36,38	0,39%	39,31	0,46%	78,28	0,57%	24,24	0,47%	16,12	0,34%	194,33	0,47%
TOTAL ACTIVOS	9.213,22	100,00%	8.559,71	100,00%	13.795,77	100,00%	5.188,57	100,00%	4.752,85	100,00%	41.510,11	100,00%
SUBTOTAL RENDA VARIABLE	7.495,86	81,36%	5.203,12	60,79%	5.667,92	41,08%	1.069,38	20,61%	300,58	6,32%	19.736,87	47,55%
SUBTOTAL RENDA FIJA	1.547,12	16,79%	3.207,79	37,48%	7.785,92	56,44%	3.947,95	76,09%	4.292,97	90,32%	20.781,76	50,06%
SUBTOTAL DERIVADOS	127,29	1,38%	94,59	1,11%	229,19	1,66%	129,64	2,50%	127,99	2,69%	708,7	1,71%
SUBTOTAL OTROS	42,94	0,47%	54,2	0,63%	112,73	0,82%	41,61	0,80%	31,31	0,66%	282,79	0,68%

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

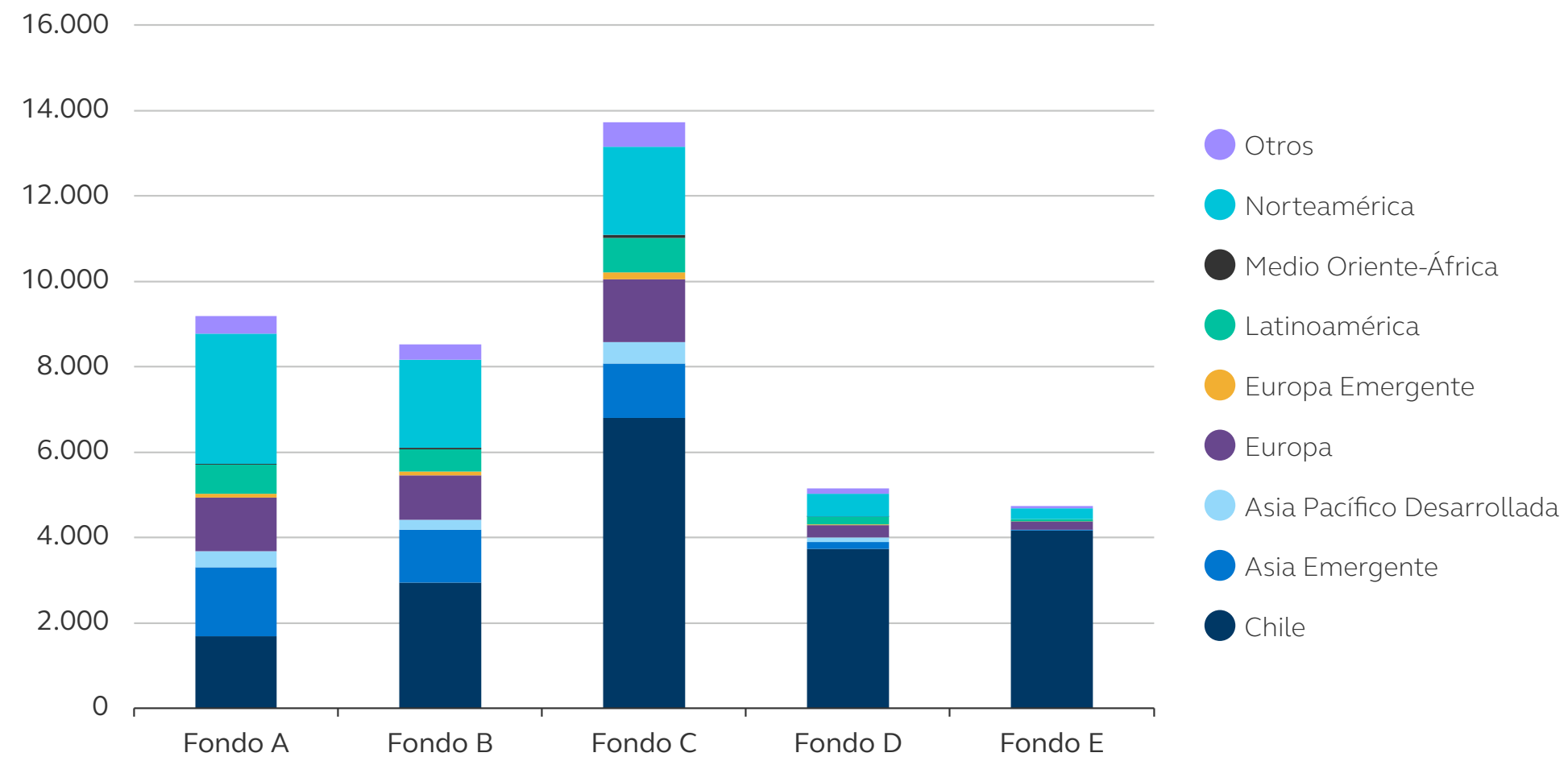
06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

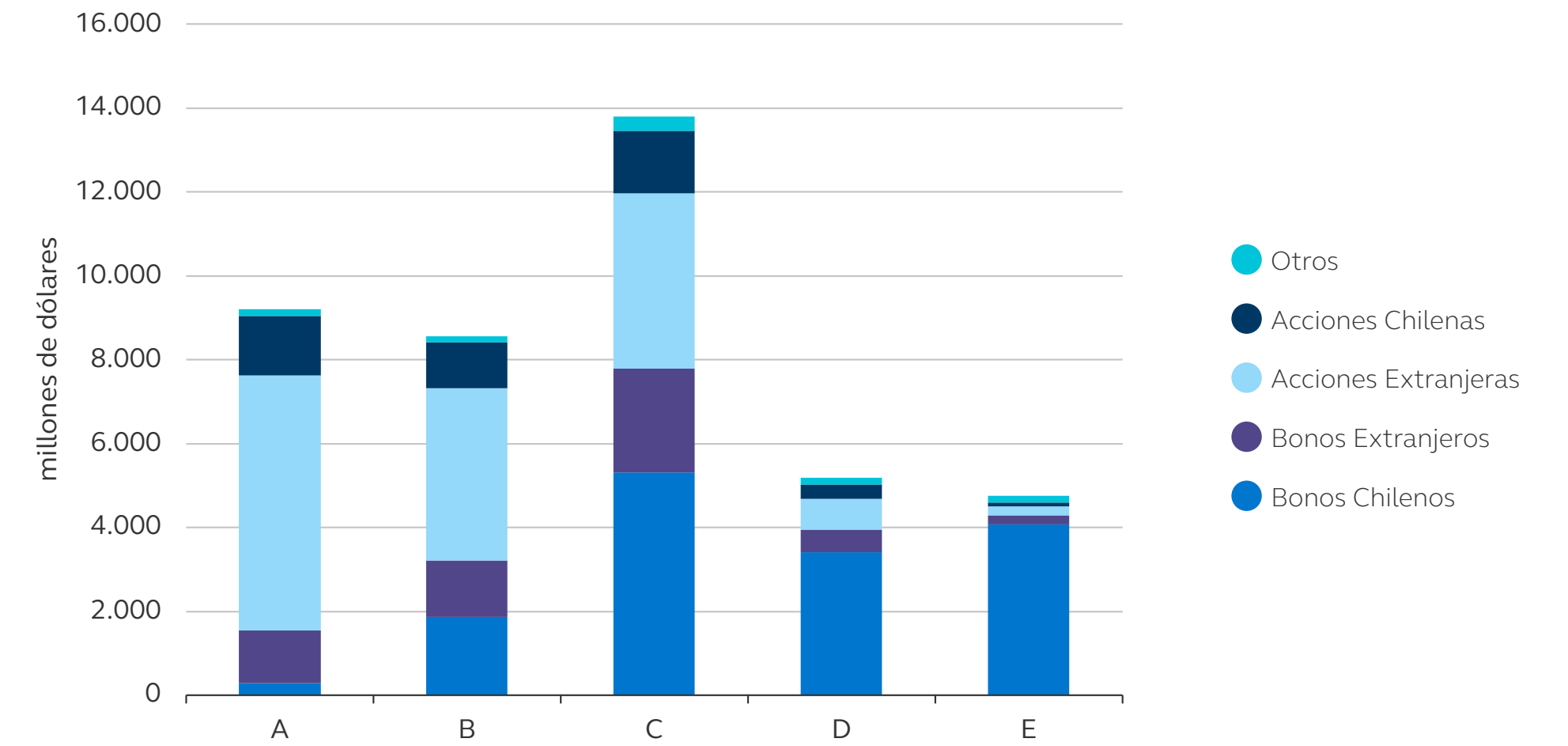
08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

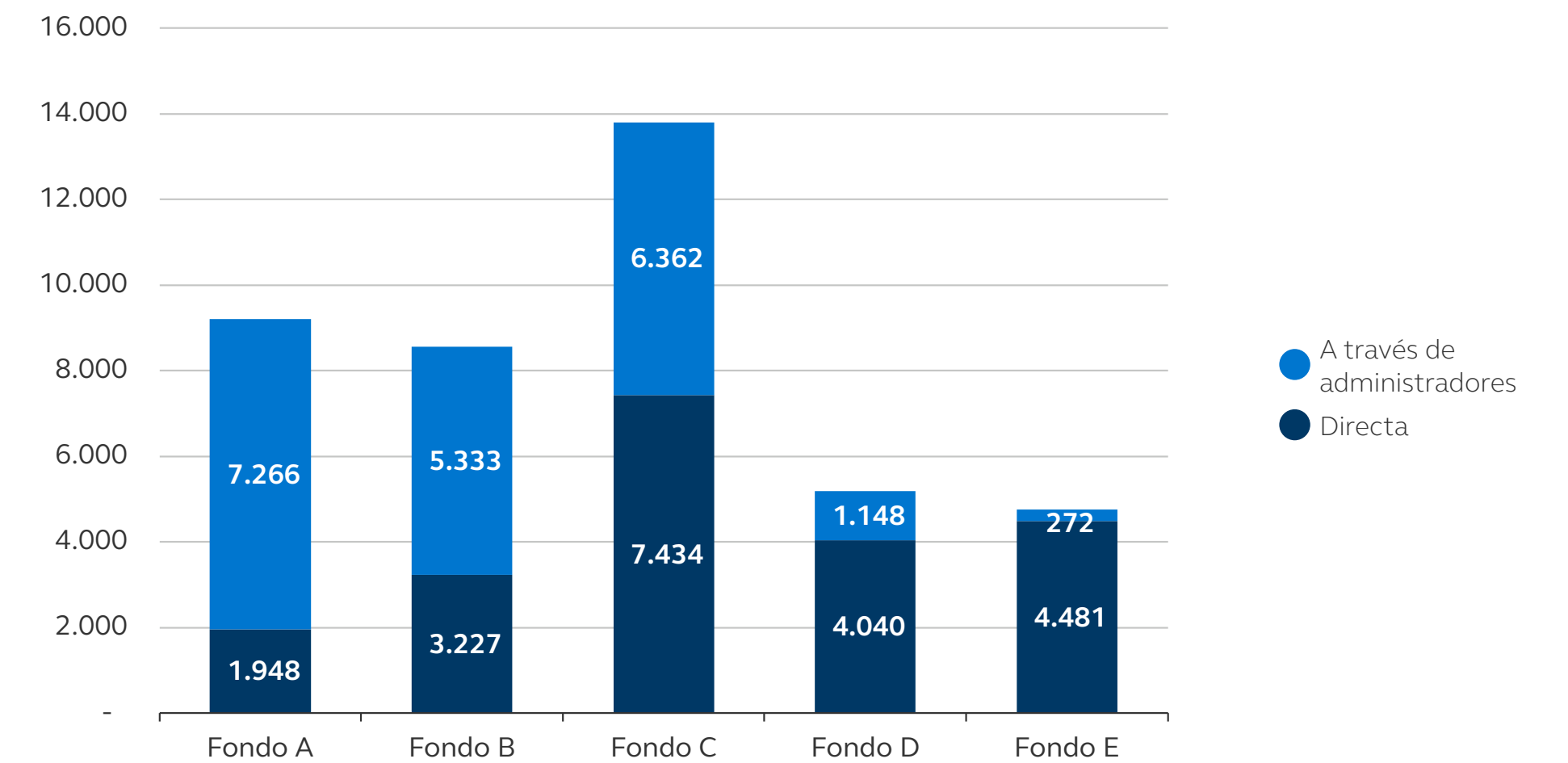
Composición geográfica de los Fondos de Pensiones



Composición de los Fondos de Pensiones según clase de activo



Tipos de inversión



4.5 Rentabilidad

En la administración previsional, la rentabilidad se construye en el tiempo y se evalúa principalmente en horizontes medianos y largos, donde la capitalización compuesta potencia el crecimiento del ahorro. En el corto plazo, la volatilidad propia de los mercados —por cambios en tasas, monedas, expectativas o eventos geopolíticos— puede generar variaciones relevantes; por ello, la gestión de inversiones se sustenta en una estrategia disciplinada y diversificada orientada a mejorar las pensiones.

AFP Cuprum administra los recursos previsionales buscando un equilibrio entre rentabilidad y seguridad, coherente con el perfil de riesgo de cada fondo y con su responsabilidad fiduciaria. Esta evaluación considera no sólo el retorno obtenido, sino también la forma en que se alcanza con diversificación, control de riesgos y consistencia con el horizonte de inversión de los afiliados.

La eficiencia en costos y comisiones es parte esencial del desempeño, ya que los resultados se miden en términos netos. En este sentido, los costos se analizan por su aporte a generar rentabilidad ajustada por riesgo en el largo plazo, a través de mejor acceso a mercados, ejecución especializada y diversificación efectiva.

Asimismo, como se mencionó previamente, la normativa permite invertir mediante instrumentos de inversión colectiva —como fondos mutuos, ETF y fondos de inversión— que facilitan una exposición eficiente y segura a distintos mercados, especialmente internacionales. Las comisiones de estos vehículos se descuentan del patrimonio administrado y son pagadas por los propios fondos; además, las entidades gestoras no pueden estar relacionadas con AFP Cuprum ni con sus accionistas mayoritarios, por lo que dichas comisiones no representan un beneficio para la Compañía, sino el costo de acceder a administración experta e independiente.

Cuprum logró una rentabilidad real positiva en todos los multifondos: entre 8,37% (Fondo E) y 14,86% (Fondo A), reflejando un año favorable para el desempeño de los mercados.



En 2025, todos los multifondos registraron una rentabilidad real positiva, consistente con un escenario de mercados favorable tanto para renta fija como para renta variable. Los fondos con mayor exposición a acciones y a mercados internacionales capturaron retornos más altos, mientras que los fondos más conservadores registraron ganancias reales moderadas, acordes a su menor riesgo.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Rentabilidad real anualizada del valor cuota de los Fondos de Pensiones administrados por AFP Cuprum

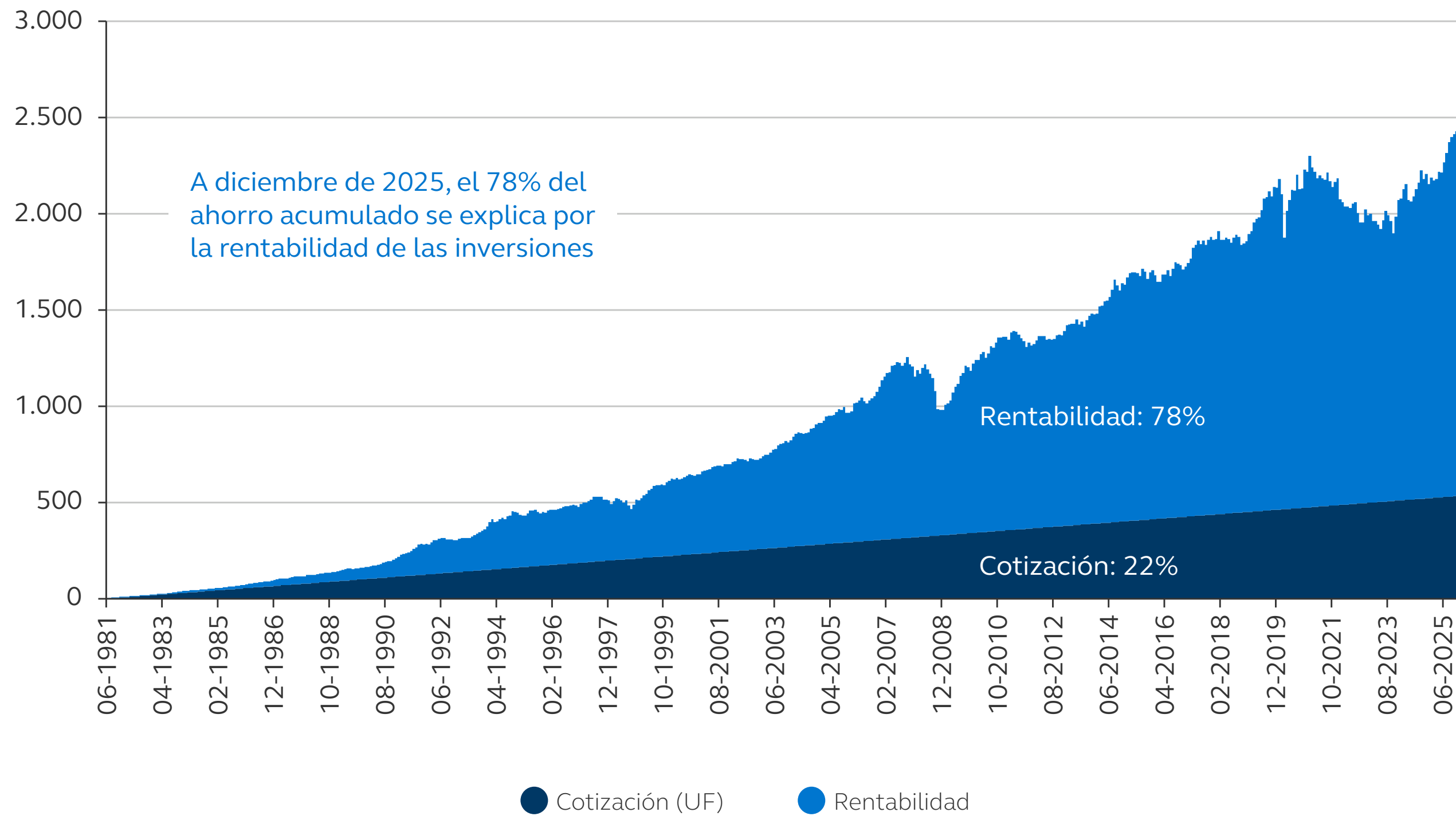
Fondo	Valor Cuota al 31-12-2025	12 meses Ene 2025-Dic 2025	36 meses Ene 2023-Dic 2025	Inicio de Multifondos Sep 2002-Dic 2025	Inicio Fondo E May 2000-Dic 2025	Inicio Fondo C Jun 1981-Dic 2025
A	87.888,82	14,86%	10,27%	5,70%	-	-
B	75.182,03	13,07%	8,80%	5,00%	-	-
C	79.859,82	12,15%	6,17%	4,43%	-	7,36%
D	57.864,00	10,48%	3,59%	3,82%	-	-
E	69.449,78	8,37%	2,49%	3,16%	3,93%	-

Ranking de rentabilidad obtenido por Cuprum

Fondo	Valor Cuota al 31-12-2025	12 meses Ene 2025-Dic 2025	36 meses Ene 2023-Dic 2025	Inicio de Multifondos Sep 2002-Dic 2025	Inicio Fondo E May 2000-Dic 2025	Inicio Fondo C Jun 1981-Dic 2025
A	87.888,82	4	6	3	-	-
B	75.182,03	5	6	3	-	-
C	79.859,82	5	6	2	-	2
D	57.864,00	5	2	2	-	-
E	69.449,78	1	1	3	2	-

La rentabilidad se va componiendo en el tiempo, ya que va multiplicando año a año el capital aportado. Es decir, mientras más largo sea el período, mayor será su impacto. Por ejemplo, para el caso de un afiliado que hubiera aportado en forma constante en su cuenta de ahorro individual desde el inicio de Cuprum —desde 1981 hasta diciembre de 2025— en un comienzo prácticamente todo el saldo correspondería al capital aportado, pero, después de 44 años, 3 de cada 4 pesos del saldo corresponderían a la rentabilidad obtenida y solo 1 peso sería el capital aportado, tal como se observa en el siguiente gráfico:

Aporte de la Rentabilidad al Ahorro Acumulado Afiliado que depositase 1 UF mensual



Al cierre 2025, el 78% del ahorro acumulado corresponde a la rentabilidad de las inversiones.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

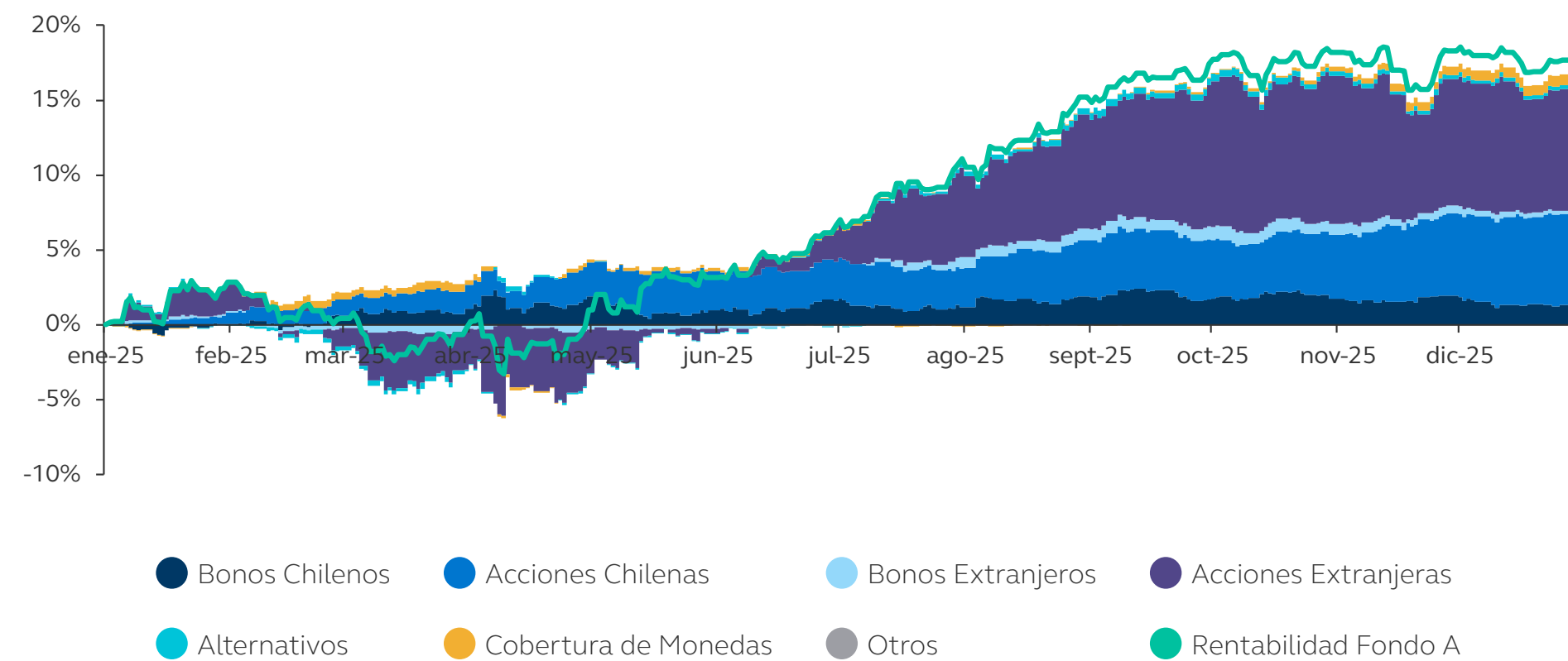
08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

La rentabilidad de los fondos se construye por la interacción de todos los instrumentos del portafolio a lo largo del tiempo. Durante ciertos períodos, algunos activos tendrán una rentabilidad más alta y otros más bajas, o incluso negativas. Lo importante es cómo el conjunto de instrumentos logra un mejor comportamiento en las dimensiones de riesgo y retorno que el que tendría cada clase de activo o instrumento por separado.

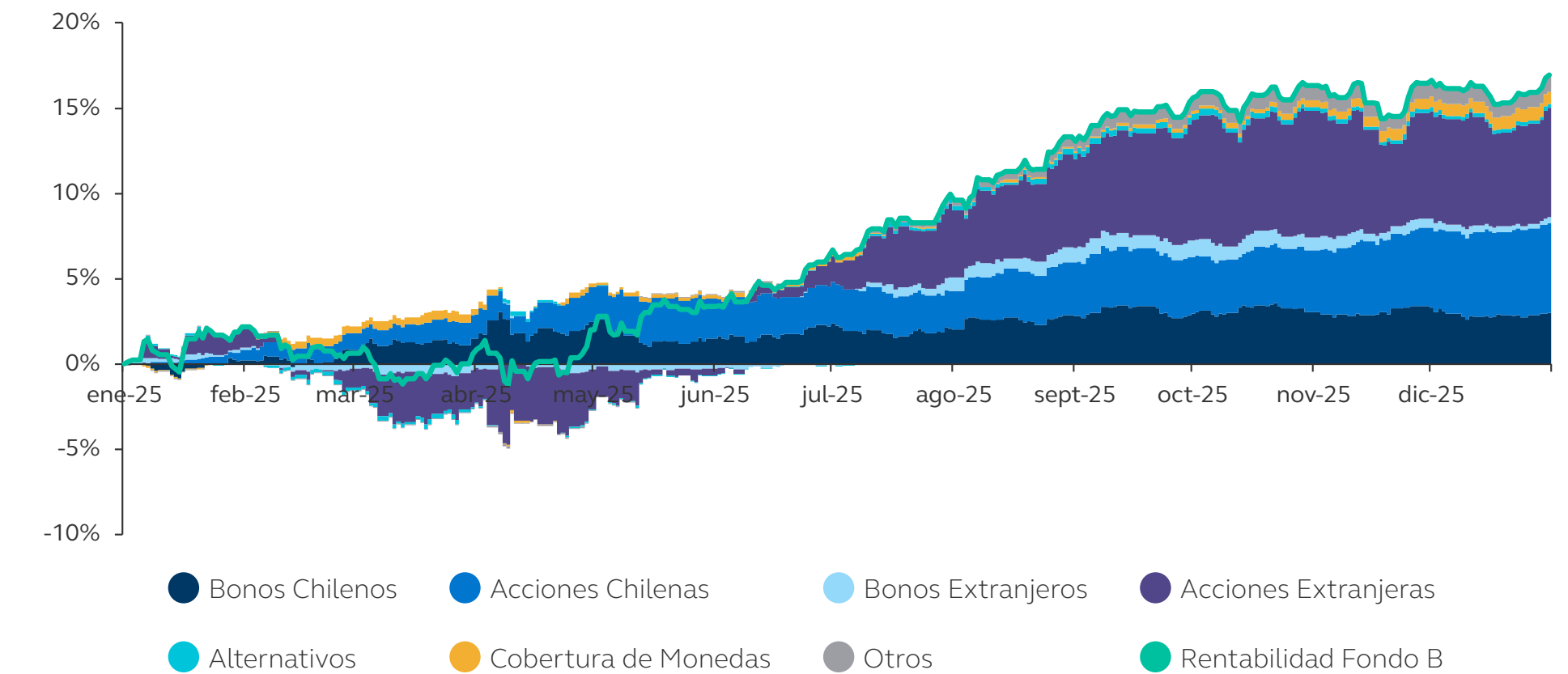
En los gráficos indicados a continuación se da a conocer cómo se compuso la rentabilidad nominal de cada uno de los fondos de pensiones durante el año calendario 2025.

Composición de la Rentabilidad Nominal del Fondo Tipo A año 2025



En ellos, se puede observar que la contribución de las distintas clases de activo fue variando durante el año. Se puede destacar que a lo largo de todo el año la contribución de los activos alternativos y la cobertura de monedas fue positiva. En el caso de las acciones y bonos extranjeros, estos comenzaron el año con una contribución negativa, pero tuvieron una fuerte recuperación en la segunda mitad del año. En el caso de los activos locales, las acciones tuvieron un comportamiento volátil durante el año, pero contribuyeron positivamente en todos los fondos. Por su parte los bonos locales, contribuyeron de forma negativa durante gran parte del año, en especial durante el tercer trimestre. A partir de esa fecha su rendimiento comenzó a recuperar, contribuyendo positivamente en términos nominales, en todos los multifondos.

Composición de la Rentabilidad Nominal del Fondo Tipo B año 2025



01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

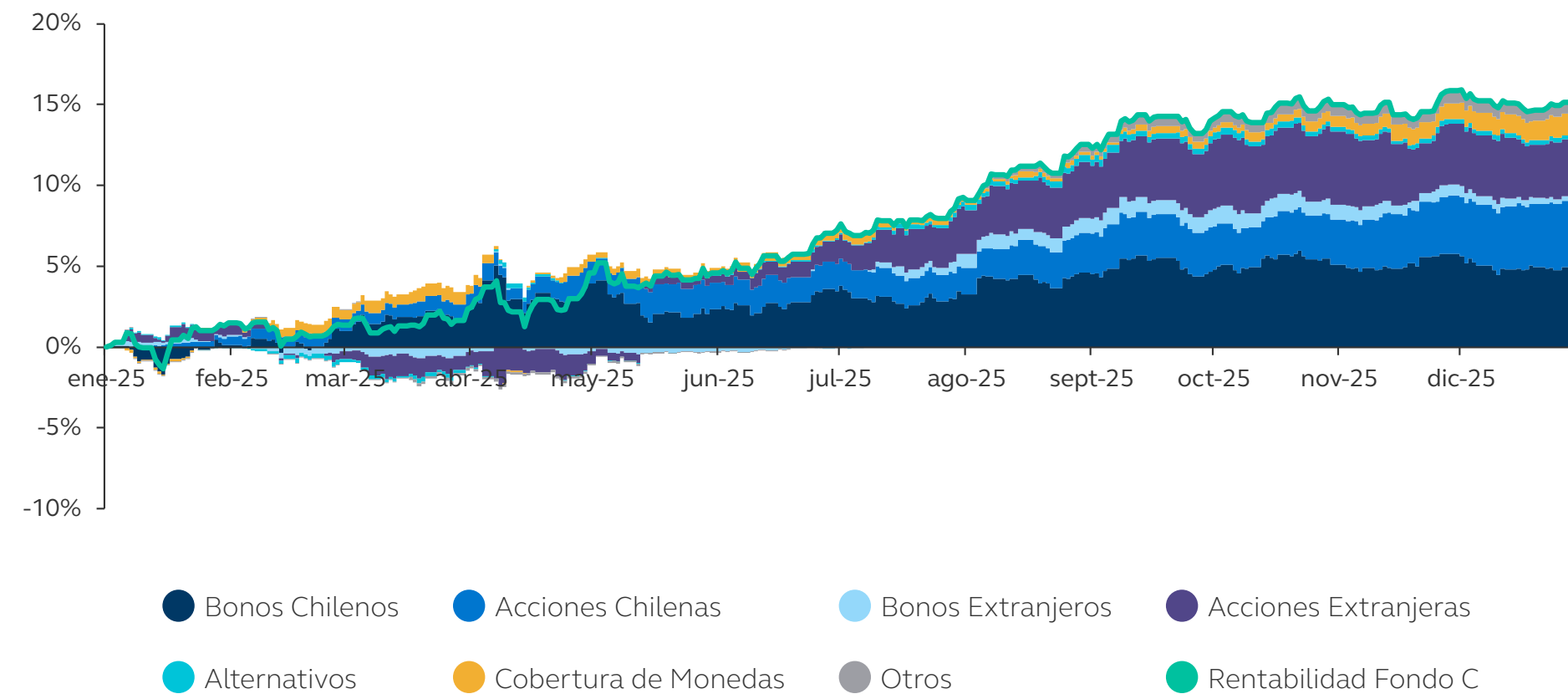
06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

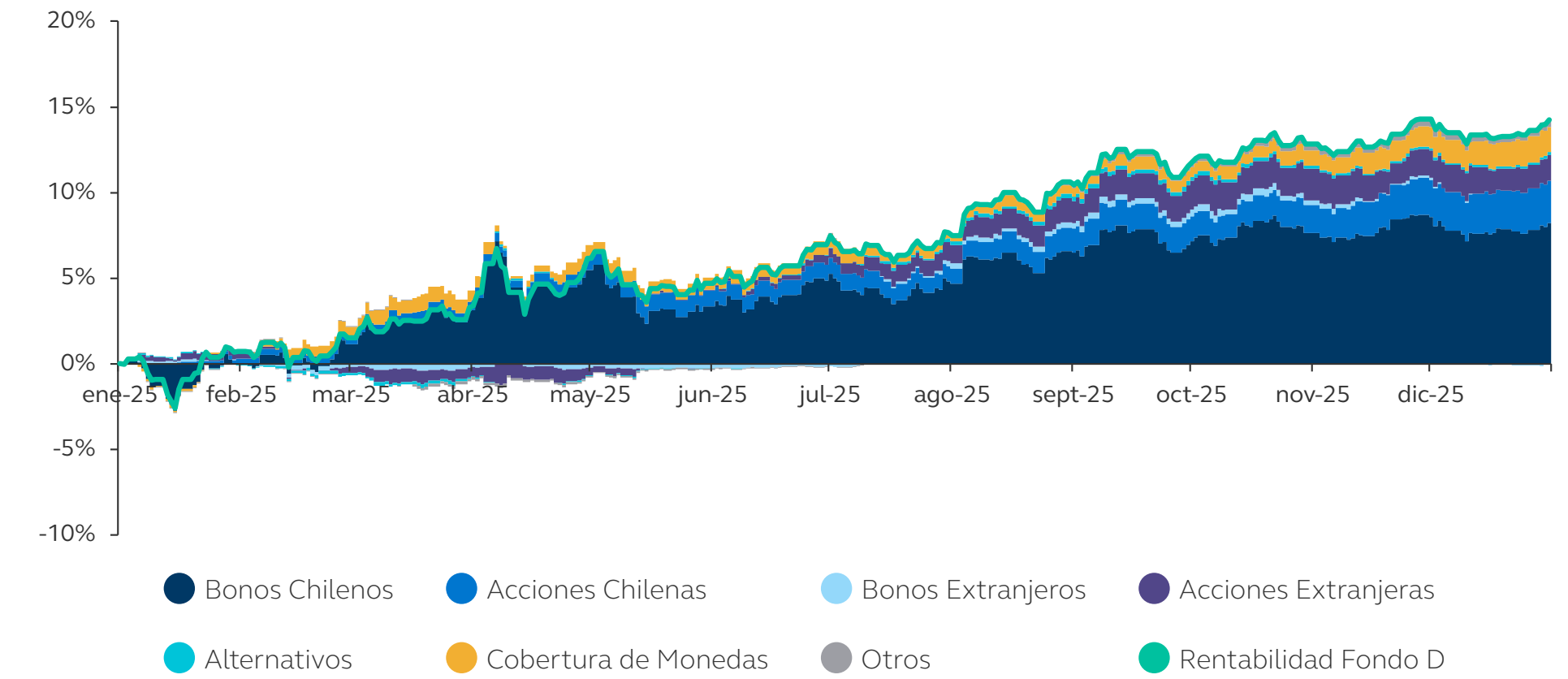
08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

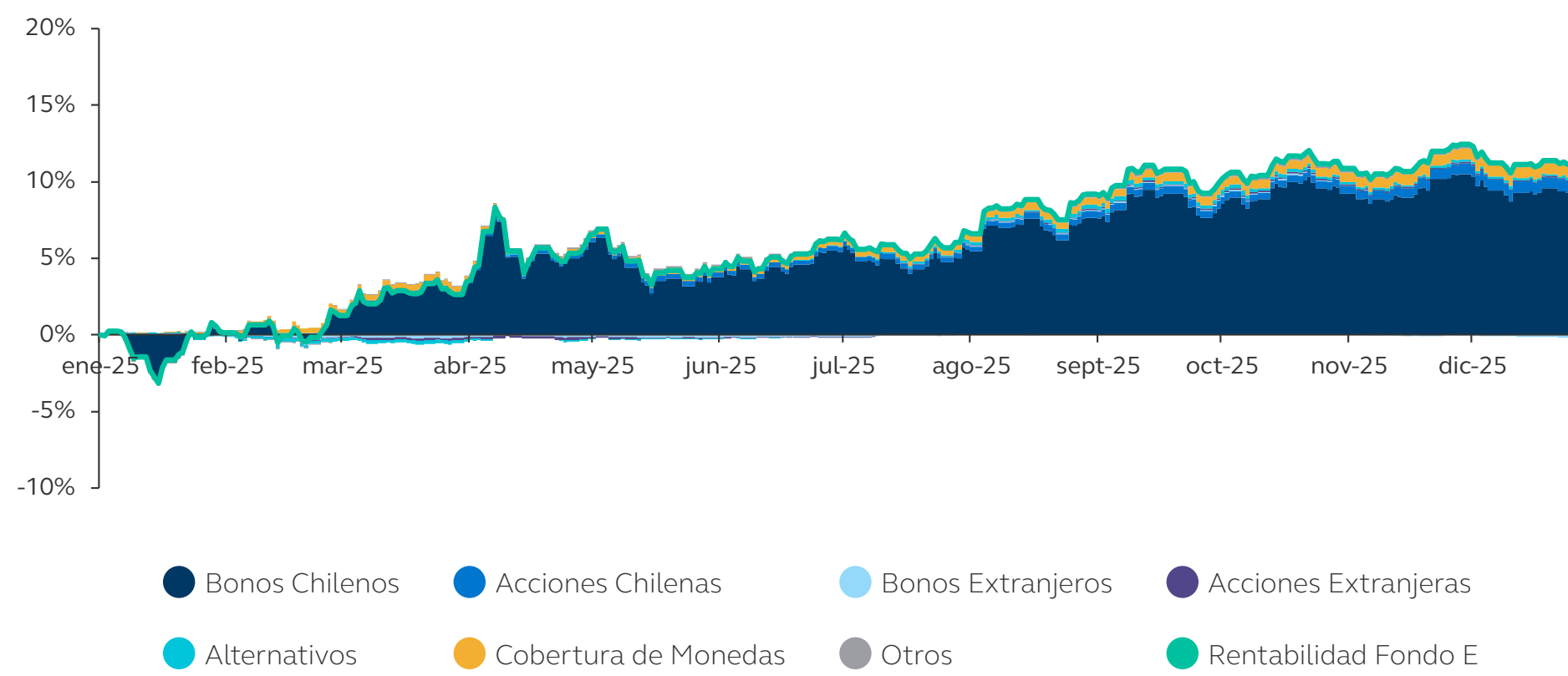
Composición de la Rentabilidad Nominal del Fondo Tipo C año 2025



Composición de la Rentabilidad Nominal del Fondo Tipo D año 2025



Composición de la Rentabilidad Nominal del Fondo Tipo E año 2025



4.6 Riesgos Financieros

Los factores financieros considerados en las decisiones de inversión y en el análisis de riesgos de los Fondos de Pensiones Administrados por Cuprum AFP se enmarcan en la Política de Inversiones y Solución de Conflictos de Interés (PISCI).

Es muy importante destacar que en esta Política de Inversiones se entiende que la administración de riesgos debe considerarse en un contexto de portafolio. Desde ese punto de vista, la rentabilidad y riesgo esperados de los instrumentos financieros individuales deben ser evaluados como parte de un portafolio integral. Para ello, se calcula el Valor en Riesgo relativo (VaR relativo), cuya determinación incorpora una modelación de la interacción entre los distintos instrumentos.

Los riesgos financieros más relevantes —y su tratamiento— se desglosan a continuación:

1. Riesgo crediticio

El riesgo crediticio (o riesgo de crédito) se define como una potencial pérdida financiera, debida a que un emisor o una contraparte no cumplan con sus obligaciones de pago en tiempo y forma, o por el deterioro crediticio de un activo.

Se identifican los siguientes tipos de riesgo de crédito:

a. Riesgo de contraparte

Descripción:

Corresponde al riesgo de pérdida debido a que una contraparte incumpla con sus obligaciones contractuales o pierda elegibilidad por un cambio en su calidad crediticia. Es decir, que la contraparte no cumpla con su compromiso de entregar el activo en el caso de las compras, o pagar en el caso de las ventas, o compensar a favor del Fondo de Pensiones en el caso de contratos derivados y pactados

bajo esa modalidad en la fecha de liquidación de la operación (después de que un Fondo de Pensiones haya cumplido con el suyo). En el caso de las compras, esto se refiere al pago, mientras que en el de las ventas es la entrega del activo.

Considerando que financieramente las posiciones se toman a partir del momento en que se fija el precio de transacción (“trade date”), existe el riesgo de que, hasta la fecha de liquidación, los precios cambien a favor del Fondo de Pensiones y que, con ello, la contraparte no cumpla con su compromiso. En este caso la operación no se concreta (no se realiza el intercambio) y la “pérdida” es la potencial ganancia que se hubiera obtenido hasta ese momento (que no se produce).

Tratamiento:

Para tratar el riesgo de contraparte, solo puede operarse con las contrapartes aprobadas en la regulación o por la Comisión Clasificadora de Riesgo (“CCR”). Además, Cuprum AFP cuenta con un procedimiento de selección, registro y aprobación de contrapartes según lo establecido en el Anexo 5 de la Política de Inversiones y Solución de Conflictos de Interés.

b. Riesgo de deterioro o no pago (default), o riesgo emisor:

Descripción:

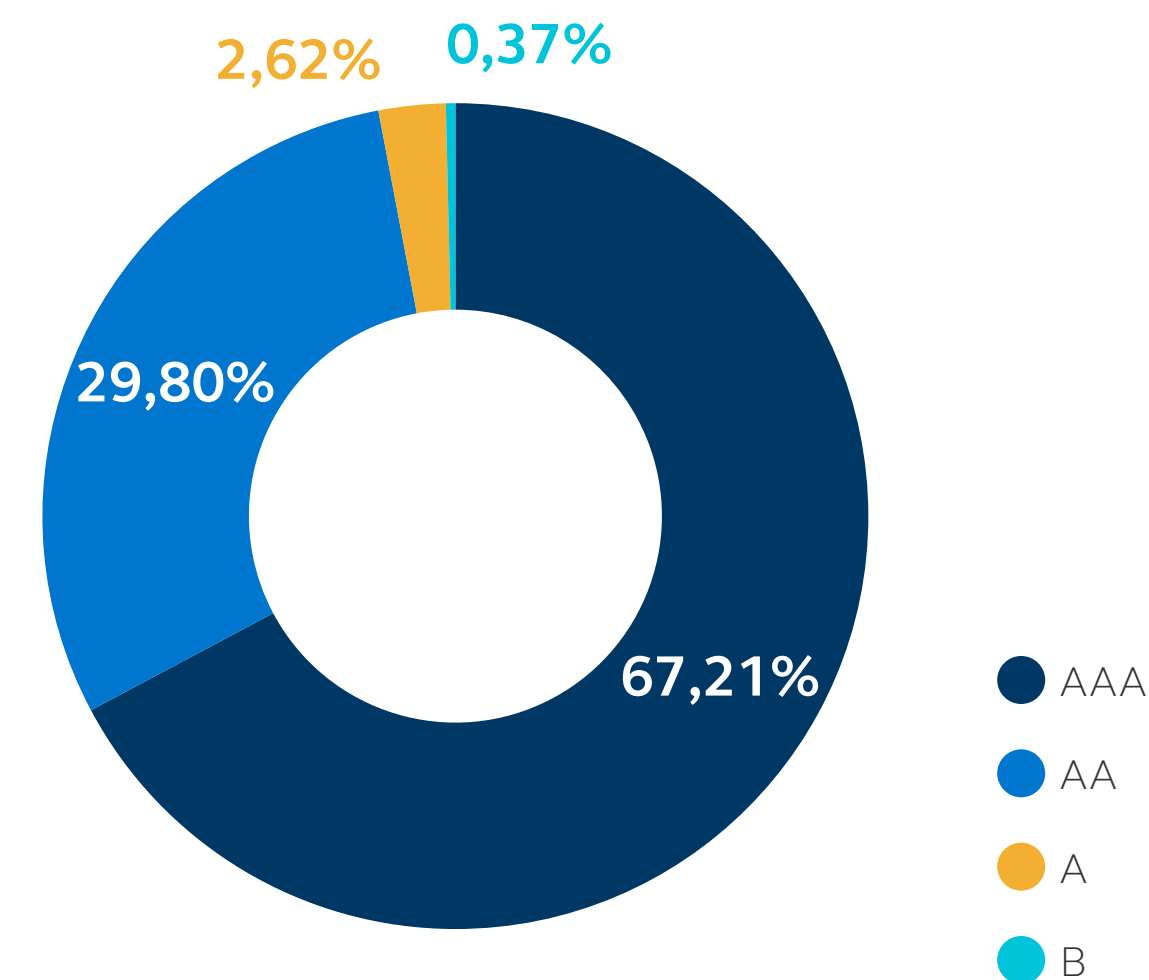
Se refiere a la pérdida potencial derivada del incumplimiento total o parcial, por parte del emisor, de los compromisos de pago asociados a un instrumento representativo de deuda, así como también al deterioro de su calidad crediticia. Además de los factores que evalúan el desempeño financiero de las contrapartes y emisores, se deben considerar los factores ambientales, sociales, de gobierno corporativo (ASG) y los asociados al cambio climático que podrían tener un efecto negativo en el rendimiento financiero y/o solvencia, impidiéndoles con ello cumplir sus obligaciones contractuales o elegibilidad.

Tratamiento:

Para controlar este tipo de riesgo, se han establecido los límites de exposición a emisores individuales y a grupos de emisores en un procedimiento específico, con el fin de obtener una adecuada diversificación. Además, la norma establece exposiciones máximas a agrupaciones de emisores por su clasificación de riesgo (de acuerdo con agencias calificadoras externas, en base a criterios estándar).

También se consideran aspectos ASG y de Cambio Climático en la evaluación de alternativas de inversión para tratar este riesgo, llevando registro de dichas evaluaciones. Para ello se establecieron procedimientos correspondientes para cada una de las clases de activo, según sus propias características específicas (que se detallan más adelante).

Distribución de bonos locales de largo plazo según clasificación de riesgo



El gráfico muestra la distribución de bonos locales invertidos por los Fondos de Pensiones administrados por Cuprum de forma directa, es decir, sin incluir inversiones a través de vehículos de inversión. Dentro de los bonos locales, se consideran soberanos, corporativos, bancarios y subordinados.

A octubre de 2025, el 67% de la inversión directa en bonos locales (corporativos, bancarios y subordinados) cuenta con una clasificación AAA, siendo la clasificación preponderante en este tipo de instrumentos. Del mismo modo, menos de un 30% de estos bonos tiene clasificación AA, y solo un 3% clasificación A.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

2. Riesgo de mercado

Se refiere a la pérdida potencial derivada de cambios en las variables de mercado que determinan el valor de los Fondos de Pensiones. Se distinguen los siguientes riesgos de mercado:

a. Accionario

Descripción:

Riesgo derivado de variaciones en el precio de los activos accionarios. Estas variaciones se pueden producir tanto por cambios de los fundamentos de las compañías (situación financiera, negocio, industria, cambios en las regulaciones, factores ASG y de cambio climático) como también por la valoración de estos instrumentos o cambios en la oferta y demanda (factores técnicos) de los mismos.

Tratamiento:

Se establecen límites a la exposición en instrumentos representativos de capital y se busca controlar el riesgo de cambios en los precios de las acciones. Este control se hace tanto a nivel agregado como por región geográfica y por emisor, y el detalle se encuentra publicado en el Procedimiento de Límites establecidos por el Directorio.

Además, para tratar este riesgo, se consideran aspectos ASG y de Cambio Climático en la evaluación de alternativas de inversión, llevando registro de dichas evaluaciones. Para ello se establecieron procedimientos correspondientes para cada una de las clases de activo según sus propias características específicas (que se detallan más adelante).

b. Tasa de interés

Descripción:

Riesgo derivado de variaciones el precio de los activos ante cambios en las tasas de interés.

Tratamiento:

Se establece un límite a la exposición agregada a instrumentos representativos de deuda. Se controla a nivel agregado y para la agrupación de países desarrollados, Chile y otros. Además, existen límites para la sensibilidad a cambios en el nivel de tasas de interés, los que están detallados en el Procedimiento de Límites establecidos por el Directorio.

c. Tipo de cambio

Descripción:

Riesgo derivado de variaciones en las paridades cambiarias las que pueden incidir en la valoración según su moneda de transacción o debido a que sus activos, sus pasivos o sus flujos se denominan en moneda extranjera.

Tratamiento:

Se establece un límite a la exposición agregada por moneda, el que busca controlar el riesgo de cambios en las paridades cambiarias contra el peso chileno. Esto es controlado por región geográfica y el detalle se encuentra en el Procedimiento de Límites establecidos por el Directorio. Además, existen límites regulatorios de cobertura cambiaria de inversiones en moneda extranjera definidos en el DL 3.500 y establecidos por el Banco Central de Chile.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

3. Riesgo de liquidez

Descripción:

Se refiere a la pérdida potencial derivada de tener que vender activos a un precio inusualmente bajo, o menor al prevaleciente en el mercado, para cubrir obligaciones de corto plazo. Este riesgo está asociado a las condiciones de liquidez del mercado mismo, así como también al tamaño de las posiciones relativas al volumen normal de transacciones de mercado.

Tratamiento:

El riesgo de liquidez se controla según la Política de Liquidez correspondiente al Anexo 6 de la Política de Inversiones y Solución de Conflictos de Interés. En ella se establece la revisión diaria del saldo acumulado en activos líquidos, los flujos proyectados provenientes de inversiones y los flujos proyectados de movimientos operacionales. Se estableció un Semáforo de Liquidez para evaluar el estado de los niveles de liquidez de los Fondos de Pensiones, tanto para escenarios bases como estresados. Este Semáforo genera Alertas Tempranas y Alertas cuando la liquidez de los Fondos alcanza niveles que requieren ser revisados por la Gerencia de Inversiones y el área de Riesgo Financiero.

4.7 Gestión Sostenible de las inversiones

4.7.1 Qué es la inversión Sostenible

La inversión sostenible es una estrategia y práctica para incorporar factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) en las decisiones de inversión y el ejercicio activo de la propiedad.



01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

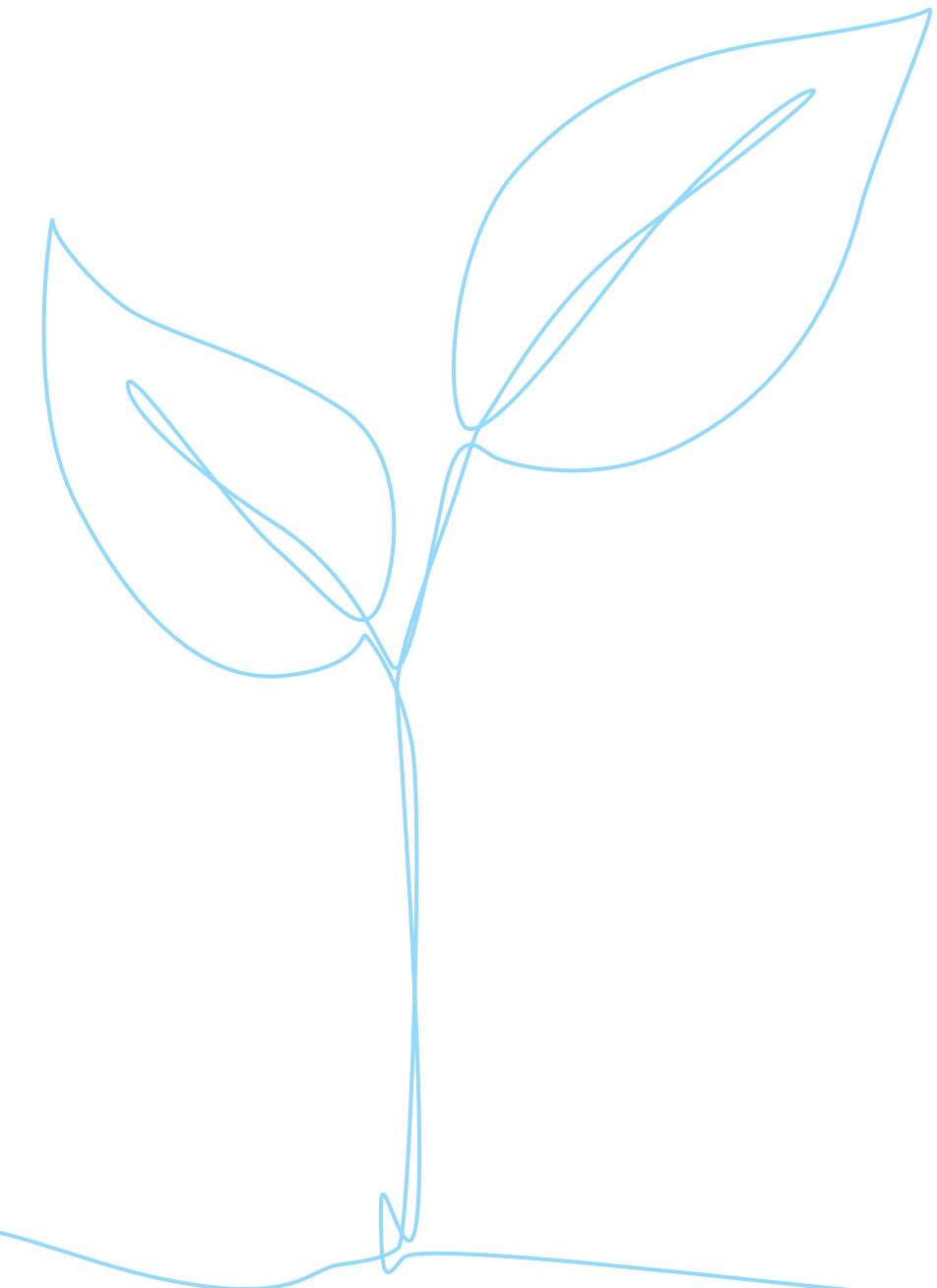
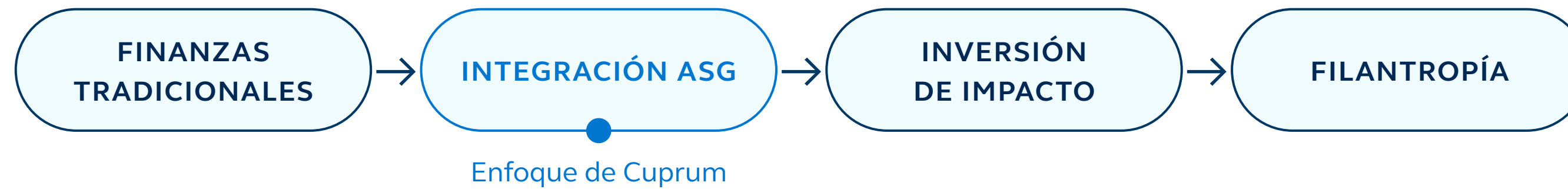
06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Existe un amplio espectro dentro de la inversión sostenible donde el foco varía entre maximizar desempeño financiero y buscar el impacto positivo en la sociedad y medioambiente. La integración ASG se encuentra en el medio, donde la prioridad es la rentabilidad, pero considerando factores ASG relevantes o materiales financieramente para la inversión. Por lo mismo, la integración ASG no requiere descartar sistemáticamente inversiones en un sector o compañía determinados, sino que suplementa el proceso de toma de decisiones para asegurar que éste tenga en cuenta todos los factores que afectan al riesgo y a la rentabilidad, tanto financieros como de otra índole. Otro tipo de inversión sostenible es la inversión de impacto, la que tiene como prioridad buscar el impacto positivo en la sociedad o medioambiente acompañado con rentabilidad.



01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

4.7.2 Inversión sostenible como pilar de la sostenibilidad de AFP Cuprum

La inversión sostenible constituye uno de los pilares estratégicos de AFP Cuprum. En consecuencia, año a año la Administradora profundiza la incorporación y sistematización de criterios ASG (ambientales, sociales y de gobierno corporativo) y de cambio climático en sus procesos de inversión, con el propósito de fortalecer la evaluación de la sostenibilidad y resiliencia de largo plazo de las carteras. Esta integración se realiza dentro del marco del mandato principal de la industria —y de la obligación regulatoria de las AFP—: maximizar la rentabilidad y resguardar la seguridad financiera de los Fondos de Pensiones. Por ello, los factores ASG se incorporan como parte del análisis global de cada alternativa de inversión, complementando los indicadores financieros tradicionales y aportando señales relevantes sobre riesgos y oportunidades que pueden afectar el desempeño en el tiempo.

AFP Cuprum integra la evaluación ASG de forma transversal y refuerza su compromiso de mejora continua mediante capacitación permanente, fortalecimiento metodológico y participación colaborativa para impulsar mejores prácticas y elevar el estándar del mercado en beneficio del ahorro previsional de largo plazo.



01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Evolución de la inversión sostenible en Cuprum:



01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

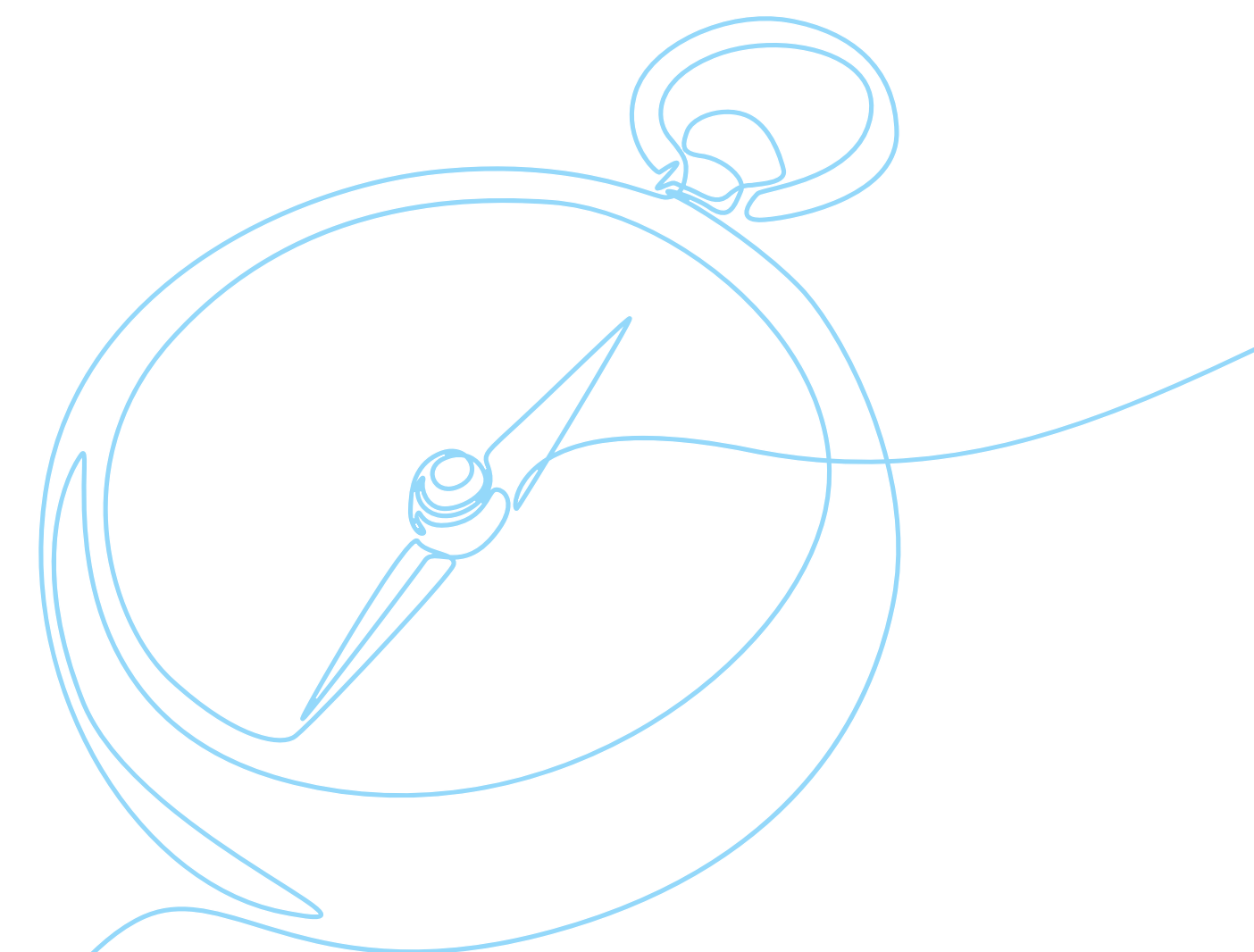
08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

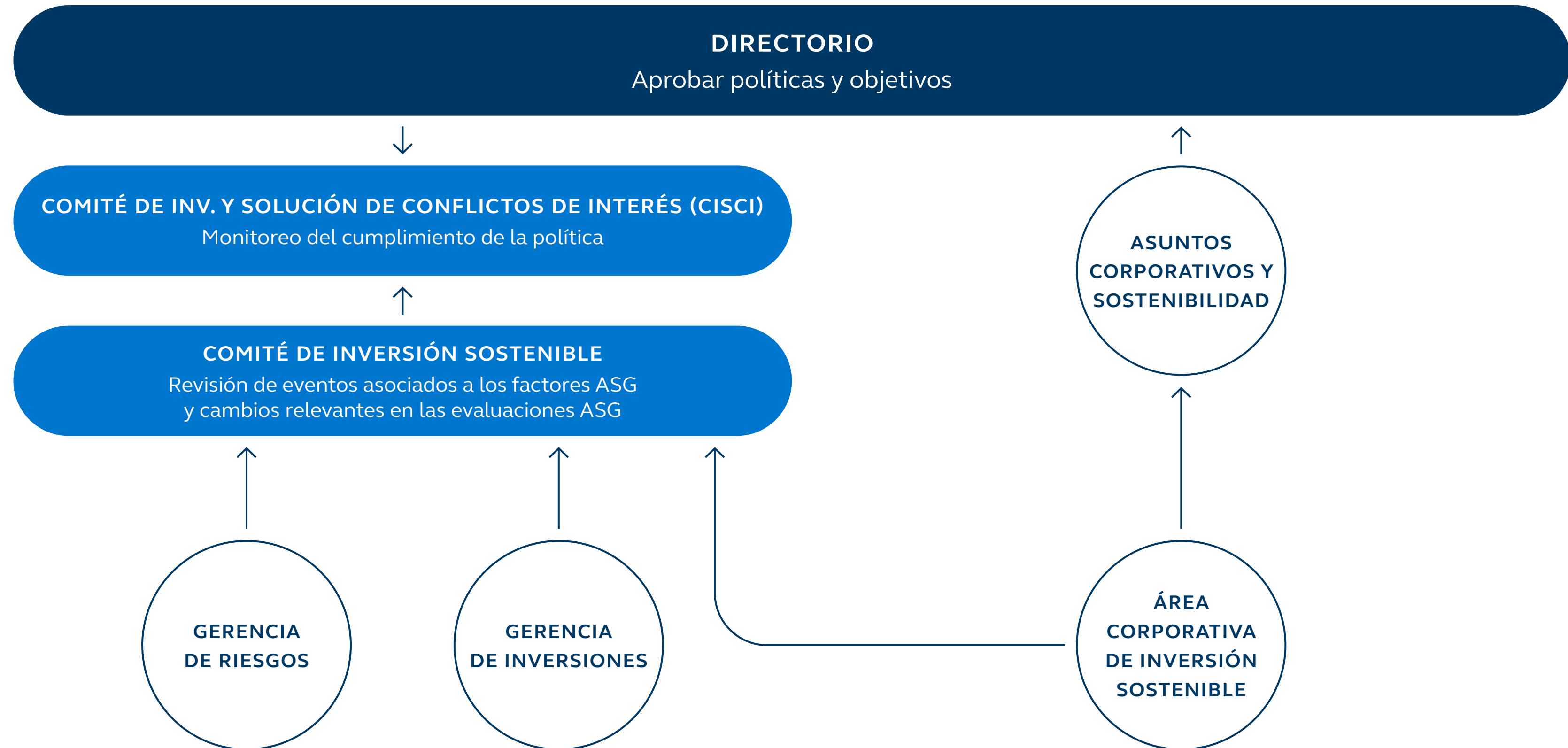
Cuprum fue la primera AFP en ser miembro de los Principios de Inversión Responsable (PRI, por sus siglas en inglés), institución a la que se adhirió en enero 2019. Principles for Responsible Investment Association (PRI) es una organización internacional apoyada por las Naciones Unidas que promueve la incorporación de los factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) en los análisis de los procesos de inversión. Esta organización es líder en temas de inversión responsable. Cuenta con alrededor de 5.000 empresas miembro adheridas en el mundo.

Los 6 Principios de Inversión Responsable son:

1. Incorporar los factores ASG a nuestros procesos de análisis y de toma de decisiones en lo que se refiere a inversiones.
2. Ser pioneros en incorporar los factores ASG a nuestras prácticas y políticas de propiedad.
3. Buscar una divulgación transparente de los factores ASG por parte de las entidades en que invirtamos.
4. Promover la aceptación y aplicación de los Principios en el sector de las inversiones.
5. Trabajar en conjunto para mejorar nuestra eficacia en la aplicación de los Principios.
6. Reportar nuestra actividad y progreso en la aplicación de los Principios.



4.7.3 Gobernanza de la Inversión Sostenible



01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Rol de cada equipo:

Gerencia de Inversiones

- Lidera la gestión por clase de activo, incorporando el análisis ASG como parte del proceso de inversión.
- Desarrolla herramientas y metodologías para integrar factores ASG en las distintas carteras, monitorea riesgos relevantes, impulsa instancias de engagement y participa en espacios de difusión de inversión sostenible.
- Aplica procedimientos específicos por clase de activo y promueve la formación continua del equipo para identificar riesgos materiales asociados a cada inversión.

Área Corporativa de Inversión Sostenible

- Asegura la alineación corporativa del enfoque de inversión sostenible y su consistencia con la estrategia global.
- Contribuye al desarrollo de metodologías y herramientas transversales para la integración ASG, refuerza el monitoreo de riesgos, coordina instancias de engagement y promueve buenas prácticas mediante actividades de difusión.

Gerencia de Riesgos

- Define el marco dentro del cual los riesgos ASG son identificados, evaluados, monitoreados y gestionados, asegurando consistencia con el apetito de riesgo y la normativa aplicable.

Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad

- Comunica avances y resultados en inversión sostenible y asegura su alineación con la estrategia corporativa de sostenibilidad y los compromisos públicos de la organización.

Comité de Inversión Sostenible

- Monitorea avances en materias ASG, y actúa como instancia para analizar hallazgos y definir acciones frente a riesgos detectados.
- Sesiona semestralmente con participación de representantes de las gerencias de Inversiones y Riesgos.

CISCI y/o Directorio

- Reciben información consolidada sobre riesgos ASG, avances, resultados de reportes y elementos relevantes para la toma de decisiones y la supervisión.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

4.7.4 Integración de factores ASG en el proceso de inversión

AFP Cuprum integra factores ASG y de cambio climático en el análisis y las decisiones de inversión, y complementa este enfoque con una gestión activa de las inversiones (stewardship). Para la Administradora, estos criterios ASG son variables clave para evaluar riesgos financieros que pueden afectar el desempeño de los Fondos de Pensiones, incluyendo el riesgo de incumplimiento (default) de emisores y el riesgo accionario asociado a fluctuaciones de precio.

Con el fin de mitigar estos riesgos, la Administradora incorpora evaluaciones ASG en el análisis fundamental y en la construcción de portafolios. Este trabajo se apoya en procedimientos definidos por clase de activo y en la capacitación continua del equipo, fortaleciendo la capacidad para identificar riesgos materiales y anticipar impactos potenciales.

1. Análisis de la inversión:

a. Inversión directa en compañías chilenas (acciones y deuda):

En la inversión directa en emisores locales, el análisis ASG tiene como objetivo evaluar tanto el impacto de estos factores en la compañía como la calidad de su gestión frente a estos riesgos. Para ello, se utiliza un puntaje interno que considera principalmente variables cualitativas, evaluadas mediante notas que reflejan el nivel de riesgo y el grado de gestión observado.

Las variables se agrupan por temáticas y su ponderación puede variar según el sector económico en que opera el emisor, reconociendo que la materialidad ASG no es homogénea entre industrias. Para el análisis se utilizan diversas fuentes, entre las cuales destacan: hechos relevantes, reportes de sostenibilidad, y reuniones o instancias de relacionamiento con las compañías, entre otras.

Adicionalmente, AFP Cuprum dispone de un documento público en su sitio web que describe las temáticas y métricas cuya divulgación se espera por parte de emisores locales, con el fin de facilitar un análisis adecuado, comparable y consistente.

b. Inversión directa en bonos soberanos:

Para bonos soberanos, la evaluación ASG se enfoca en el país emisor y su desempeño en dimensiones que pueden afectar su sostenibilidad y estabilidad. Los temas evaluados se basan en mejores prácticas internacionales e incluyen variables asociadas, por ejemplo, a cambio climático, demografía, estándares laborales y efectividad gubernamental.

Estas variables se alimentan con información provista por instituciones internacionales —como el Banco Mundial— y permiten consolidar una nota final que facilita la comparación entre países emisores, fortaleciendo el análisis relativo de riesgos y oportunidades.

c. Inversión indirecta activa (gestión delegada):

En inversiones indirectas gestionadas activamente — como fondos mutuos de renta fija o variable y fondos de activos alternativos— el foco está en determinar si los gestores incorporan criterios ASG en su proceso de inversión, y si cuentan con capacidades para administrarlos de forma consistente.

La evaluación se realiza a través de cuestionarios internos, diseñados para identificar la existencia de políticas y estándares ASG, prácticas de engagement con emisores, recursos disponibles, equipos especializados y mecanismos de reporte y seguimiento. Con ello, se busca asegurar que este enfoque sostenible no sea solo declarativo, sino que esté integrado en decisiones, monitoreo y rendición de cuentas.

d. Inversión indirecta pasiva (ETFs):

En el caso de inversión indirecta pasiva, como ETFs, la evaluación se centra especialmente en si el gestor ejerce propiedad activa, particularmente mediante la votación en juntas de accionistas. De este modo, se analiza en qué medida el gestor utiliza su rol para promover mejores prácticas de gobernanza y transparencia en las compañías subyacentes.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Cobertura del análisis:

Como parte de nuestro compromiso con la incorporación de factores ASG en el proceso de inversión, durante 2025 se mantuvo una cobertura de análisis ASG por sobre el 93% de los activos administrados por AFP Cuprum, cubriendo la mayor parte de distintas clases de activo, entre ellas activos alternativos, instrumentos extranjeros (fondos mutuos y ETFs), emisores locales (bonos y acciones) y bonos soberanos. Cabe señalar que parte del porcentaje no cubierto corresponde a instrumentos de caja, que, dada su naturaleza, no son objeto de evaluación ASG.

Con el objetivo de seguir fortaleciendo y consolidando este esfuerzo, Cuprum ha establecido targets de cobertura específicos por clase de activo, los cuales son revisados y aprobados por el Comité de Inversión Sostenible. Esta estructura nos permite priorizar de manera eficiente los recursos de análisis en función de la relevancia y materialidad de los activos.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

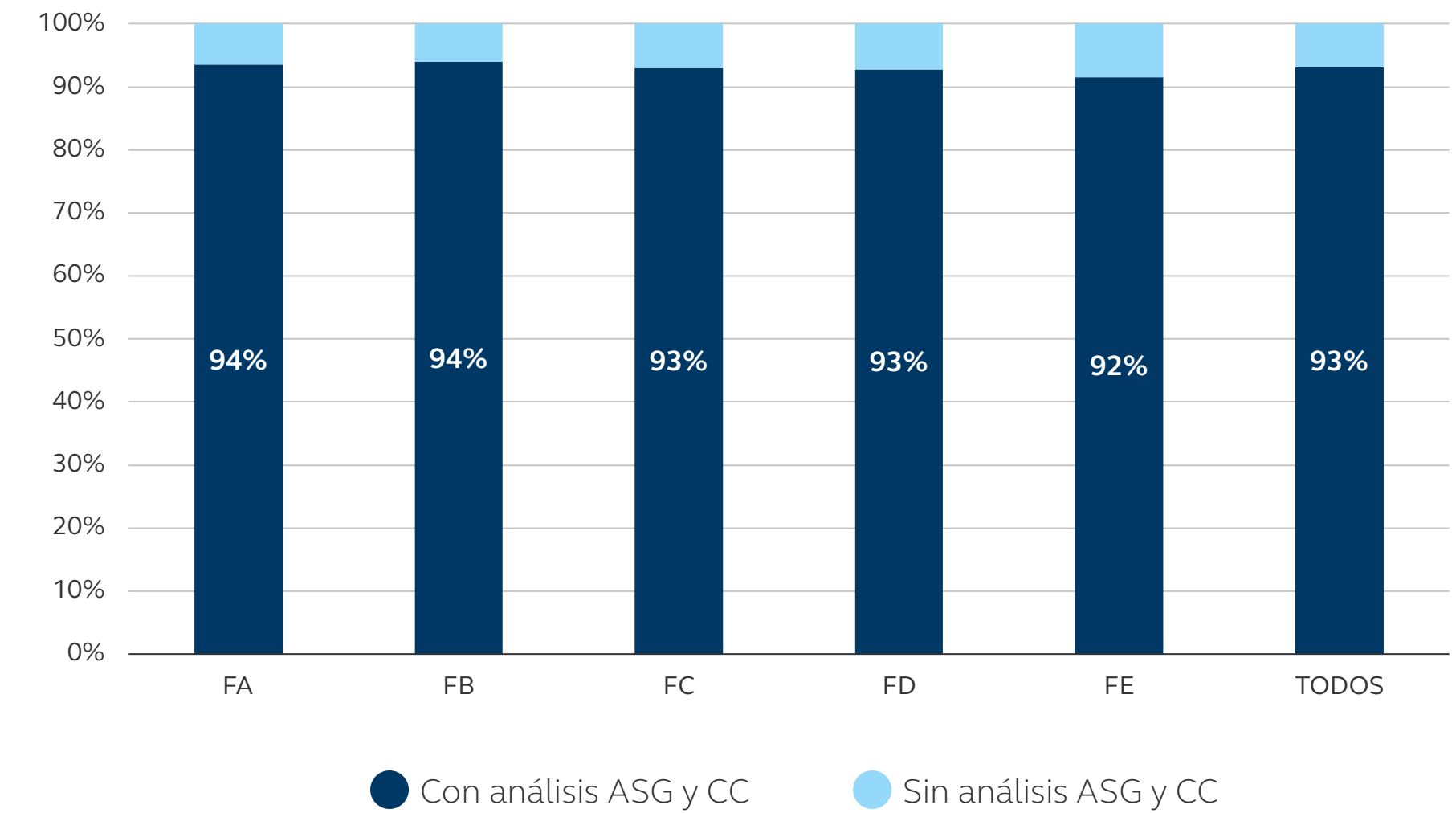
06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

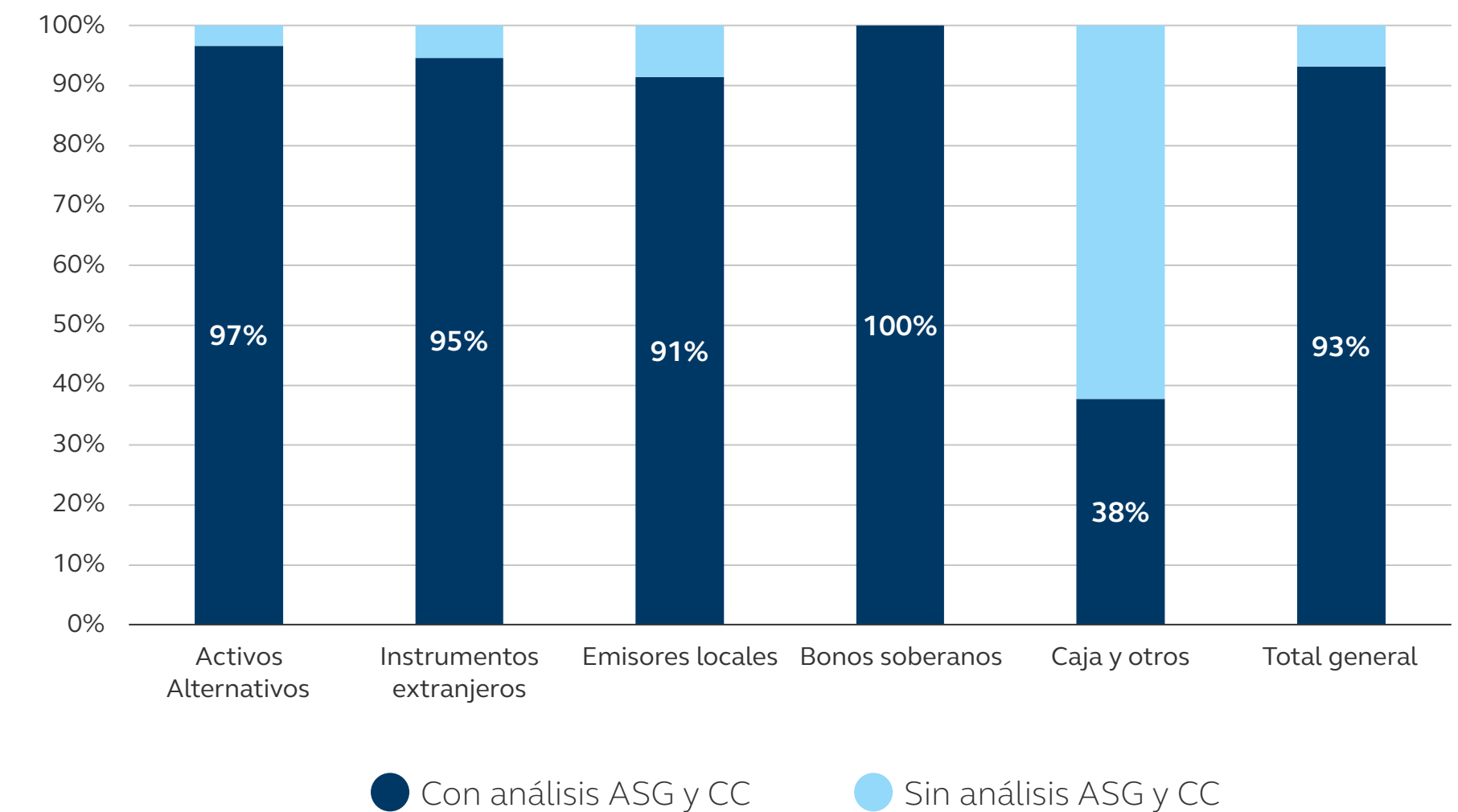
08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Cobertura análisis ASG por multifondo



Cobertura análisis ASG según clase de activo



01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

2. Monitoreo de las inversiones:

Además de las instancias tradicionales de monitoreo de inversiones, contamos con el Comité de Inversión Sostenible que tiene como objetivo hacer seguimiento a los principales riesgos provenientes de factores ASG y tomar decisiones sobre los emisores o gestores con los que hacer engagement.

3. Propiedad activa de las inversiones:

AFP Cuprum entiende la propiedad activa como el ejercicio responsable de su rol de inversionista institucional, orientado a promover la sostenibilidad de largo plazo de los emisores en los que invierten los Fondos de Pensiones que administra. Esto se materializa a través del ejercicio de los derechos políticos en juntas de accionistas, juntas de tenedores de bonos y asambleas de aportantes, con el propósito de incentivar mejoras en la forma en que los emisores gestionan riesgos y oportunidades que pueden afectar su desempeño en el mediano y largo plazo, y, por extensión, el valor de las inversiones de los afiliados.

a. Relacionamiento constructivo:

Cuando en el análisis de inversiones se identifican riesgos ASG, AFP Cuprum prioriza un enfoque de mejora continua mediante el diálogo y relacionamiento constructivo con los emisores (engagement). Este trabajo se sustenta en la

convicción de que, en muchos casos, la vía más efectiva para abordar riesgos materiales es promover avances en prácticas, políticas o gestión, en lugar de limitarse a la desinversión.

El análisis de cada inversión se utiliza como base para sostener conversaciones con contrapartes, en las que se revisan fortalezas, brechas e iniciativas de mejora posibles, buscando mayor transparencia, una mejor gestión de riesgos y estándares de gobernanza más sólidos. Para fortalecer la consistencia de estos procesos, AFP Cuprum desarrolló un **Manual de Engagement**, que establece criterios internos, etapas y consideraciones a aplicar al diseñar y ejecutar iniciativas de relacionamiento, contribuyendo a una actuación ordenada, trazable y alineada con el mandato fiduciario.

b. Participación en juntas y asambleas:

En representación de los Fondos de Pensiones que administra —y, por lo tanto, en representación de los intereses de sus afiliados— AFP Cuprum ejerce los derechos políticos asociados a los instrumentos financieros mantenidos en cartera. Este rol se expresa en la participación y votación en juntas y asambleas, donde se evalúan y deciden materias relevantes para la estabilidad y sostenibilidad de los emisores.

En estas instancias, AFP Cuprum resguarda los intereses de los afiliados al pronunciarse sobre decisiones tales como la aprobación de estados financieros, distribución de dividendos, elección

de directores, aprobación o rechazo de materias propias de juntas o asambleas extraordinarias, así como modificaciones a contratos de emisión de bonos, cambios en reglamentos internos de fondos de inversión y otras materias relacionadas. De este modo, la participación activa se integra como una herramienta de gestión que busca fortalecer la gobernanza de los emisores, reducir riesgos y contribuir a la creación de valor sostenible para los Fondos de Pensiones en el tiempo.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Durante 2025, Cuprum participó en:



61

JUNTAS DE ACCIONISTAS

26

JUNTAS DE TENEDORES DE BONOS

90

ASAMBLEAS DE APORTANTES DE FONDOS DE INVERSIONES

En dichas instancias:

- Se aprobaron los estados financieros de las empresas o fondos en los cuales se mantenían inversiones.
- Se participó de la elección del directorio de 17 empresas, siendo elegidos 16 de los 22 candidatos apoyados por Cuprum.
- Se participó de la elección de los miembros del Comité de Vigilancia de 48 fondos de inversión.

En cada una de estas instancias, las decisiones de Cuprum tuvieron como único objetivo velar por la maximización del valor de las inversiones de los Fondos de Pensiones, ya fuera votando por personas idóneas en el caso de los directorios y comités de vigilancia como analizando las distintas implicancias de aquellas materias en las cuales se concurrió con votos de aprobación o rechazo.

4.7.5 Compromisos en inversión sostenible

1. Promoción inversión sostenible:

En nuestro compromiso con la promoción de la inversión sostenible en el mercado público y privado, en el 2025 participamos en distintas instancias exponiendo acerca de cómo integramos factores ASG en nuestro proceso de inversión, sobre la importancia de un buen gobierno corporativo y explicando en profundidad los usos y riesgos de los ratings ASG.

Adicionalmente, participamos como expertos en distintas instancias nacionales e internacionales como:

- Mesa Público-Privada de trabajo de Finanzas Verdes del Ministerio de Hacienda.
- Ciclo de Webinar “Asuntos de la Alta Dirección” organizado en conjunto con el Centro de Gobierno Corporativo UC.
- Webinar “Inversiones Responsables: cómo generar valor con sostenibilidad en América Latina” organizado por Previ, PRI y ABRAPP.
- Panel de discusión en el evento PRI in Person en Sao Paulo.
- Webinar Finanzas Sostenibles - Acción Empresas.

2. Transparencia:

Para lograr los análisis y posteriores evaluaciones ASG es necesario contar con información de ese tipo de las compañías y gestores. En nuestra búsqueda por ser transparentes respecto de la información que solicitamos y recomendamos, trabajamos en documentos disponibles en nuestro sitio web que tienen como objetivo justamente eso:

- **Expectativas de divulgación de compañías**, el que explica los aspectos ASG y de cambio climático que consideramos deseables de reportar por parte de emisores de valores chilenos, con el fin de incorporar dicha información en nuestro proceso de inversión. Este documento se alinea con los requerimientos de las Normas de Carácter General N°461 y 519.
- **Requerimientos de información para administradores de fondos**, el que va dirigido a Administradoras de Fondos de activos públicos en el extranjero, donde ponemos a su disposición un listado de temas e información que requerimos para llevar a cabo el proceso de Debida Diligencia, con el objetivo de servir como guía para las Administradoras de Fondos que desean formar parte de nuestro universo elegible.

- **Manual de gobierno corporativo**, es una guía actualizada de recomendaciones y lineamientos sobre buenas prácticas de gobierno corporativo que tiene como objetivo promover y elevar los estándares de acuerdo con las mejores prácticas nacionales e internacionales.

Estos documentos los puedes revisar en nuestro sitio web.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

3. Acuerdo Verde:

En el marco de la COP 25, el Gobierno impulsó una serie de las acciones para cumplir con los compromisos de Chile en el Acuerdo de París y avanzar en la mitigación del cambio climático. Una de esas iniciativas es el Acuerdo Verde del mercado financiero impulsado por el Ministerio de Hacienda, que busca que las entidades de la industria financiera se comprometan voluntariamente a considerar y gestionar la dimensión climática en la toma de decisiones.

Al igual que años anteriores, continuamos nuestra participación en la Mesa Público-Privada de Finanzas Verdes del Ministerio de Hacienda. Particularmente, participamos como líderes o champion en el Grupo de Trabajo Temático (GTT) de Divulgación y Cumplimiento y como apoyo en el GTT Implementación de la Taxonomía.

Para el desempeño de estas tareas, participamos en reuniones mensuales con el objetivo de capacitarnos y de generar discusión y contenido útil para el avance en las temáticas de cada GTT.

Dentro de los temas en los que nos hemos mantenido actualizados y colaborando se encuentran: el informe de progreso de Acuerdo Verde, Normas Internacionales sobre Sostenibilidad (ISSB), regulación actual y perspectiva de supervisión de las AFP, divulgación de la sostenibilidad en la NCG N°461, taxonomías verdes internacionales, entre otros. Al cierre de 2025 seguimos participando activamente en la Mesa Público Privada de Finanzas Verdes.

4. Capacitación continua:

De forma paralela, nos mantenemos en constante proceso de capacitación para integrar de la mejor manera los factores ASG en el análisis de inversiones. Al 2025, tres colaboradores han obtenido la certificación en Sustainable Investing, y una colaboradora el CFA Climate Risk, Valuation, and Investing Certificate, ambos otorgados por CFA Institute. Además, varios integrantes del equipo de inversiones participaron en webinars y seminarios organizados por instituciones especialistas y por administradores de fondos.

5. Reporte PRI:

Fuimos la primera AFP en adherirnos a los Principios para la Inversión Responsable (Principles for Responsible Investment), organización internacional apoyada por las Naciones Unidas que promueve la incorporación de factores ambientales, sociales y de gobernanza en los procesos de inversión.

Esta adhesión considera el compromiso de reportar anualmente sobre nuestra gestión en torno a la inversión sostenible o responsable, entre ellos, cómo se estructura nuestra gobernanza, cómo integramos factores ASG en los procesos de inversión, cómo interactuamos con compañías o gestores donde se invierten los fondos de pensiones, qué compromisos que mantenemos, entre otros.

Participar de este proceso de reportería nos permite obtener información de referencia tanto de signatarios globales como de la región para plantearnos nuevas metas para el futuro y seguir avanzando en nuestro objetivo de realizar una gestión sostenible de las inversiones.

[Si quieres revisar nuestro reporte, revisa nuestra página web.](#)

4.7.6 Exposición de los fondos de pensiones a instrumentos sostenibles

Los últimos años ha existido un crecimiento importante de instrumentos clasificados bajo la diferenciación ASG o similares.

En renta fija, los Bonos ASG o similares (“Bonos ASG” en adelante) han tomado especial relevancia, y Chile es uno de los mercados a la vanguardia en esta materia. En 2019 se convirtió en el primer país de América en emitir bonos verdes y en 2022 en ser el primer país en el mundo en emitir Bonos Vinculados a la Sostenibilidad (SLB, sigla en inglés).

A continuación, se detallan distintas clasificaciones ASG:

1. Bonos soberanos Chilenos ASG:

- **Bonos Verdes:** Instrumentos de deuda cuyos recursos financian o refinancian proyectos de mitigación y/o adaptación al cambio climático y protección del medioambiente.
- **Bonos Sociales:** Instrumentos de deuda cuyos fondos financian o refinancian proyectos sociales elegibles, en parte o en su totalidad.
- **Bonos Sostenibles:** Instrumentos de deuda que componen una combinación de proyectos sociales y verdes.
- **Sustainable Linked Bonds (SLB) o Bonos vinculados a la sostenibilidad:** Instrumentos de deuda que no contemplan un uso específico de recursos en determinados proyectos, sino que el costo financiero del instrumento depende de que las metas de sostenibilidad o Sustainable Performance Target (SBT) sean alcanzadas.

Objetivos de desempeño sostenible del primer SLB emitido por el estado chileno:

- Generar emisiones anuales de GEI de 95 MtCO₂ en 2030 (SPT1a)
- Establecer un presupuesto máximo de emisión de GEI de 1.100 MtCO₂e entre 2020 y 2030 (SPT1b)
- Alcanzar un 60% de generación eléctrica derivada de fuentes renovables no convencionales en 2032 (SPT2)

En 2023, el gobierno chileno nuevamente marcó un precedente emitiendo un nuevo SLB que incluye el objetivo de aumentar el porcentaje de mujeres en directorios de empresas, comprometiendo para 2031, una participación de 40% entre las empresas fiscalizadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Con esto, se incluyó por primera vez un indicador asociado a igualdad de género y empoderamiento de las mujeres, convirtiendo a Chile en un pionero.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

2. Bonos corporativos Chilenos ASG:

- **Bonos Verdes:** Instrumentos de deuda cuyos fondos financian o refinancian proyectos de mitigación y/o adaptación al cambio climático y protección del medioambiente.
- **Bonos Sociales:** Instrumentos de deuda cuyos fondos financian o refinancian proyectos sociales elegibles, en parte o su totalidad.
- **Bonos Verdes y Sociales:** Instrumentos de deuda que componen una combinación de proyectos sociales y verdes.

3. Instrumentos extranjeros ASG:

También hay instrumentos extranjeros con denominación ASG como fondos mutuos o ETFs donde suelen usar índices de sostenibilidad como marco de referencia o benchmark. Inversión en instrumentos ASG: Los fondos administrados por Cuprum AFP invierten en instrumentos que tienen consideraciones ambientales y/o sociales, sumando al cierre de 2025 más de 1.864 mil millones de pesos en instrumentos ASG.

A continuación, se desglosan las inversiones con denominación ASG de los Fondos de Pensiones administrados por Cuprum al cierre del año 2025:

ESG 2025	Porcentaje del fondo	Monto inversión en pesos chilenos
FA	0,7%	\$61.874.602.222
FB	3,8%	\$295.706.690.610
FC	5,8%	\$724.160.457.163
FD	8,4%	\$397.940.047.617
FE	8,9%	\$384.871.582.244
Total	4,9%	\$1.864.553.379.856

4. Instrumentos clasificados según Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR):

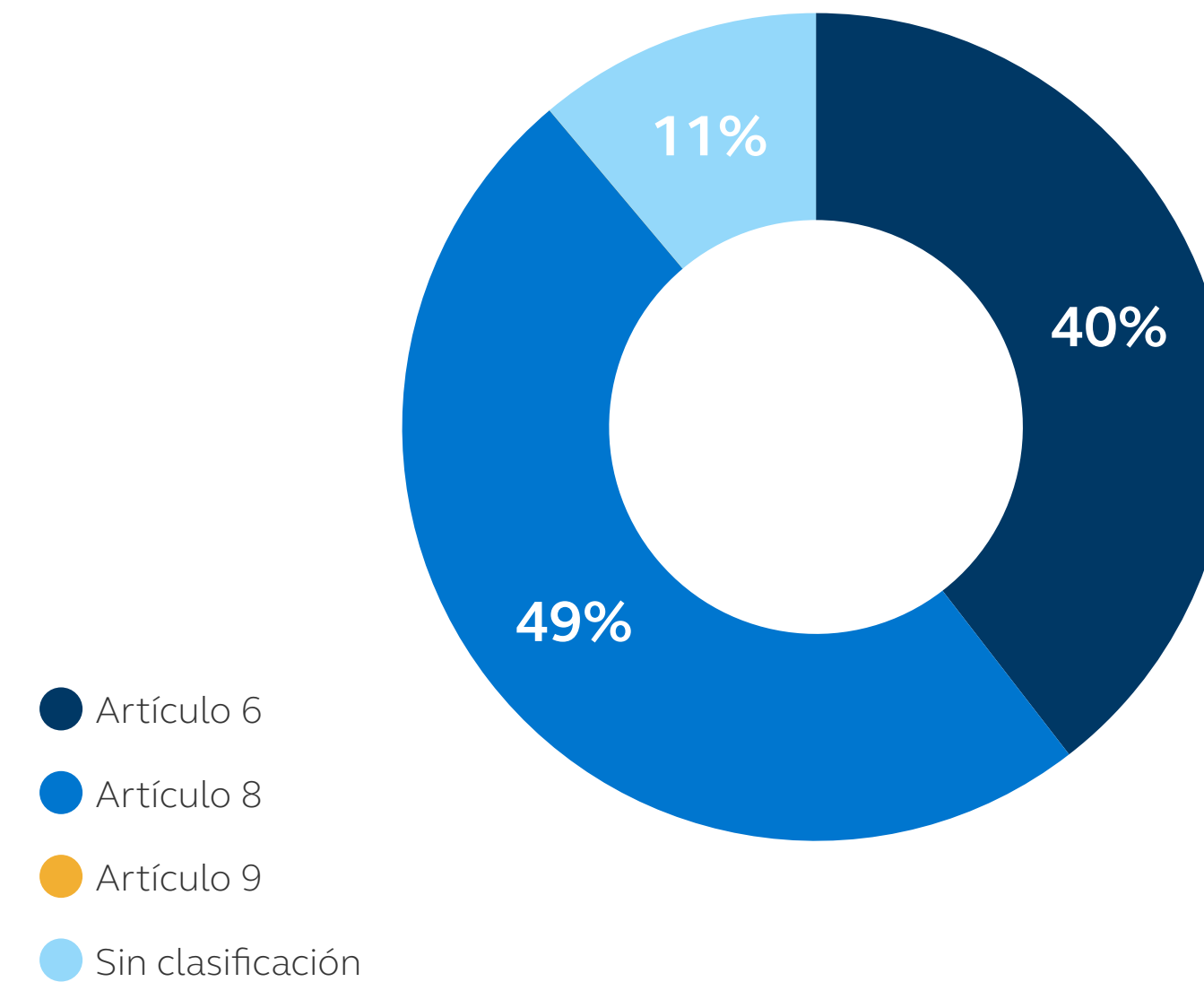
Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR) o la “Regulación de divulgación de finanzas sostenibles” fue publicada en Europa en 2021 y tiene como propósito mejorar la transparencia en el mercado de productos de inversión sostenible estableciendo criterios de clasificación común para ellos. Esta regulación aplica a productos financieros ofrecidos en la Unión Europea, tanto si tienen domicilio ahí como también si solo se comercializan en la región.

La regulación hace la siguiente distinción:

- **Artículo 6:** Otros productos financieros.
- **Artículo 8:** Productos financieros que promueven características sociales y/o medioambientales.
- **Artículo 9:** Productos financieros que tienen la inversión sostenible como objetivo.

De los Fondos Mutuos evaluados, un 49% se clasifica bajo el Artículo 8, es decir, como producto financiero que promueve características sociales y/o medioambientales; un 40% bajo el Artículo 6 y no hay instrumentos clasificados bajo el Artículo 9. Un 11% no tiene clasificación y, de ellos, la mayoría no está afecto a la regulación por no comercializar el producto en la Unión Europea. Este es el caso, por ejemplo, de los fondos domiciliados en Latinoamérica.

Clasificación SFDR FFMM Extranjeros



01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

4.8 Emisiones Financiadas

Como parte de nuestro compromiso de constante monitoreo de estándares y disponibilidad de datos, esta Administradora encontró datos nuevos con los que basó este análisis. Para la estimación de emisiones financiadas, Cuprum se basó en la información provista por Sustainalytics (Morningstar), usando las emisiones de gases efecto invernadero alcance 1 y 2 y Enterprise Value Including Cash (EVIC) y luego ponderando por el peso de cada fondo o ETF en el portafolio completo. Este proceso usa como referencia la metodología del Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), ampliamente reconocida a nivel internacional.

Para el análisis de emisiones financiadas se cubrió lo referente a inversiones extranjeras realizadas de forma indirecta, es decir, fondos mutuos y ETFs, alcanzando casi USD 18 billion, representando un 43% de la cartera total.

Total emisiones alcance 1 y 2 (tons CO2e)	1.044.378
Activos bajo gestión (AUM) incluidos en la divulgación de emisiones (USD millones)	17.975
Activos bajo gestión (AUM) incluidos en la divulgación de emisiones (%)	43%
Intensidad emisiones (tons CO2e/MM USD)	50

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

05

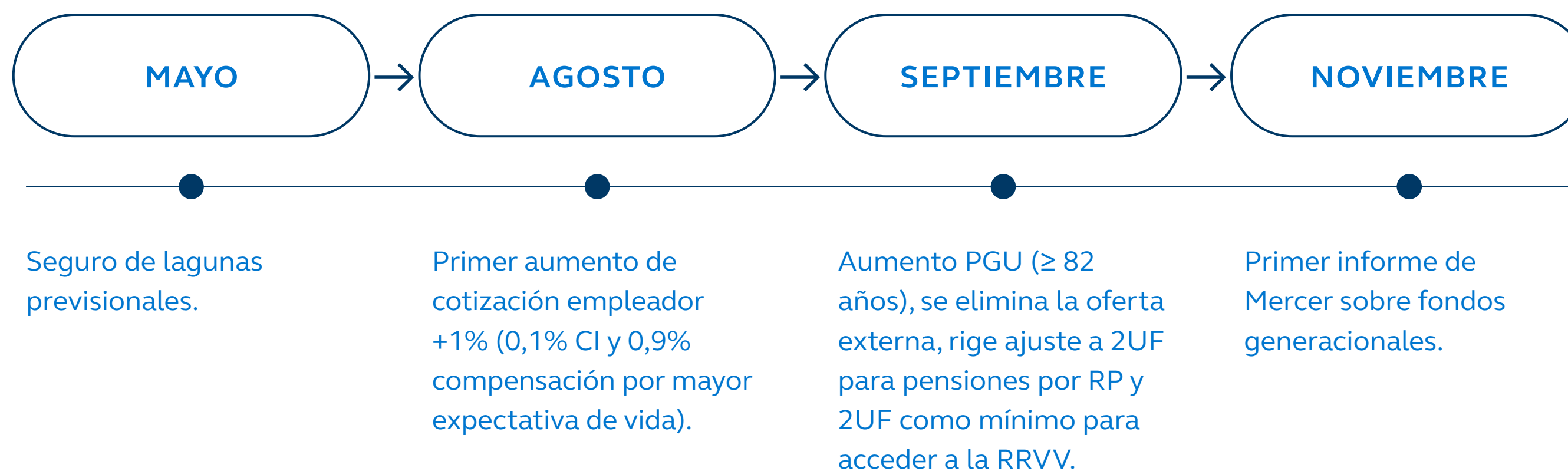
Qué le entregamos a
nuestros afiliados:
Protección de sus
Ahorros, Servicio
y Asesoría



5.1 Reforma Previsional

La reforma al sistema de pensiones chileno fue uno de los procesos de discusión pública y parlamentaria más relevantes de los últimos años. Esta fue aprobada en el Congreso el 29 de enero de 2025 (Ley N° 21.735), promulgada el 20 de marzo y publicada en el Diario Oficial el 26 del mismo mes. Esto se llevó a cabo tras más de dos años de tramitación iniciados en noviembre del 2022 con el ingreso del proyecto al Congreso por parte del Ejecutivo y luego de dos intentos previos de reformar el sistema en los últimos 10 años.

Su implementación consta de varios pasos, hitos y momentos claves que se irán cumpliendo de manera paulatina. **Durante 2025, los principales cambios, fueron:**



5.1.1 El rol proactivo de AFP Cuprum frente a la implementación de la reforma de pensiones

Información a disposición de afiliados y comunidad:

Tras la aprobación de la reforma de pensiones, AFP Cuprum adoptó un rol activo en su implementación, poniendo su experiencia técnica al servicio de un proceso que busca mejorar el ahorro previsional y las pensiones. Durante 2025, se convirtió en la primera administradora en informar a sus afiliados sobre los cambios, impulsando un amplio despliegue de contenidos educativos en diversas plataformas, incluyendo la apertura de un perfil en TikTok para fortalecer su llegada a audiencias jóvenes.

Como parte de este enfoque, la compañía lanzó una herramienta pionera de pensión proyectada que permite a las personas visualizar estimaciones personalizadas considerando los nuevos aportes de la reforma. Esta innovación refuerza el compromiso de AFP Cuprum con la entrega de información transparente, accesible y basada en evidencia para apoyar la toma de decisiones de sus más de 556 mil afiliados.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Liderazgo en la discusión pública y técnica:

En 2025, AFP Cuprum reforzó su contribución técnica a la implementación de la reforma previsional, con especial foco en una correcta puesta en marcha de los fondos generacionales. Este trabajo estuvo respaldado por la experiencia internacional de Principal, su grupo controlador, que ha desarrollado este tipo de esquemas en distintos mercados.

Durante el proceso, la Administradora participó activamente en espacios públicos y privados — seminarios, mesas de trabajo, reuniones con autoridades y otras instancias sectoriales— para aportar una mirada especializada que promoviera un debate informado y responsable. Estas actividades fortalecieron su presencia en la agenda previsional y aportaron conocimiento técnico relevante al ecosistema.

Además, Cuprum difundió su visión experta mediante entrevistas, podcasts y columnas en diversos medios, integrando datos, buenas prácticas internacionales y análisis regulatorio. En conjunto, estas acciones reflejan su compromiso con un trabajo riguroso, colaborativo y orientado al bienestar de las personas y la sostenibilidad del sistema.

Equipo al servicio de los afiliados:

En 2025, la reforma previsional implicó grandes exigencias internas para AFP Cuprum, cuyos equipos lograron implementar los cambios requeridos sin afectar la continuidad ni la calidad del servicio. La compañía destacó el compromiso de sus más de 1.300 colaboradores y reforzó la comunicación interna para asegurar comprensión de los ajustes regulatorios y alineamiento estratégico.

Se desarrollaron campañas y diversos canales —newsletters, correos, intranet, Town Halls y eventos— para explicar el impacto de la reforma y sus principales hitos, fortaleciendo la colaboración entre áreas. Asimismo, Cuprum aumentó en 10% la dotación de Operaciones e incorporó nuevas herramientas tecnológicas, muchas basadas en inteligencia artificial, lo que permitió gestionar más de 500 cambios en 2025 y proyectar más de 1.000 para 2026, consolidando su capacidad de ejecución ante el proceso de transformación.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo



5.2 Servicios

5.2.1 Asesores de inversión

Contamos con Asesores de Inversión altamente capacitados en temas previsionales, productos y tributarios, y que mantienen un constante contacto presencial y telefónico con nuestros clientes para brindarles una experiencia única de asesoría y fidelización. Además, cuentan con tecnología de clase mundial para facilitar la gestión, seguimiento y asesoría de cada cliente, tanto en la venta como en la postventa.

Además de esto, nuestros asesores se comunican mensualmente con los clientes para estar presentes y mostrarse disponibles ante cualquier requerimiento. **Todos ellos cuentan con acreditación de la Superintendencia de Pensiones.**

5.2.2 Sucursales

A lo largo del país, contamos con 21 agencias, las cuales son atendidas por Consultores de Beneficios, quienes cuentan con un gran conocimiento y experiencia en materia previsional, con lo cual están capacitados para asesorar y apoyar a los afiliados y clientes en la suscripción de todo tipo de trámites. Durante 2025, se realizaron 183.762 atenciones presenciales, de las cuales 21% correspondieron a atenciones generales, 74% a atención sobre beneficios y pensiones y 5% atenciones preferenciales.

La evaluación de los clientes sigue siendo muy positiva, con un NPS promedio anual de 79% y un CXI de 92%.

5.2.3 Canales de Contacto

Disponemos de diferentes canales de atención tanto para nuestros clientes, no clientes y empleadores, quienes pueden contactarnos por el sitio web privado, público, email, sucursales, redes sociales, a través de ejecutivos, el centro de asesoría telefónico y Superintendencia de Pensiones.

5.2.4 WhatsApp

En 2025 renovamos WhatsApp como canal de autoatención, permitiendo ingresar validado desde nuestros canales App Cuprum y Sitio Web para consultar el estado de giros, revisar saldos y solicitar certificados. Además, puedes conversar directamente con un ejecutivo, todo desde tu celular.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

5.2.5 App Cuprum

En 2024, la App cumplió 5 años. Y se ha posicionado como un canal que permite al cliente tener todo al alcance de sus manos permitiéndole revisar saldos, recibir asesoría en línea y ahorrar de una forma rápida y fácil desde cualquier lugar.

En 2025, reforzamos la seguridad con Cuprum Pass, un nuevo mecanismo de autenticación en la App que permite validar transacciones generando un código dinámico desde la App Cuprum de manera rápida y confiable. Entregándole a nuestros clientes la posibilidad de escoger distintos mecanismos de validación para realizar sus trámites.

Al mismo tiempo, rediseñamos el home de la App para acceder de manera más directa a las distintas funcionalidades a través de la sección “Lo mejor de tu App”.

5.2.6 Centro de Asesoría Telefónica

En 2025 seguimos implementando mejoras y nuevas iniciativas para entregar una atención de calidad y excelentes asesorías, aprovechando las oportunidades de negocios, como también, trabajamos con las distintas áreas para poder fomentar la autoatención de clientes y potenciar las atenciones de nuestros asesores de mayor complejidad.

Durante el año, atendimos en total 199.022 llamados, tanto recibidos en el CAT como los realizados en campañas. La evaluación de los clientes sigue siendo muy positiva, con un NPS promedio anual de 72% y un CXI de 88%.

Durante el 2025:

- Se incorporó un mensaje al IVR para que el cliente tenga su Cédula de Identidad a mano para la atención con el asesor, de forma de optimizar los tiempos de atención.
- Los clientes pueden seleccionar en la autoatención del IVR los períodos del certificado de cotizaciones: 12, 24 y 48 meses.
- Se mejoró el proceso de validación, esto permite que la validación de la cédula se realice antes del ingreso a la cuenta del cliente.
- Mejora el proceso de confirmación de datos en los llamados, esto con el objetivo de mejorar experiencia de los clientes y tiempos en la atención.
- Nueva opción disponible en el IVR sobre información de la Reforma.

5.2.7 Asesoría en empresas

En Cuprum entregamos asesoría y servicios personalizados para empleadores y sus trabajadores, el que pretende entregar un servicio integral de educación y asesoría en materias previsionales y de seguridad social con el fin de capacitar a los equipos de RR.HH. de empresas que así lo requieran y a sus trabajadores.

Esto se realiza también a través de charlas previsionales y asesoría personalizada. De esta forma, contribuimos a que los afiliados puedan acceder a mejor información y de manera oportuna en su lugar de trabajo. Para aportar con eficiencia al trabajo del empleador disponemos de un sitio web que pretende atender sus necesidades administrativas de manera 100% digital sin necesidad de asistir a una agencia.

Además, contamos con un sitio web especialmente diseñado para empleadores, donde actualmente pueden conocer el estado de deuda previsional (actualizado diariamente), informar sobre alternativas de aclaración, ingresar solicitudes de aclaración y la documentación necesaria para ello y revisar un reporte del estado de estas solicitudes.

Es importante mencionar que, a través del sitio empleadores, pudimos monitorear los tiempos de respuesta a las empresas y así cumplir con nuestros niveles de servicio.

Así, nuestro sitio para empleadores pretende ir más allá que la entrega de información, convirtiéndose en un apoyo real a la gestión de la compañía en base a una experiencia 100% digital.

5.2.8 Sitio web público

Durante 2025, continuamos fortaleciendo Sala 360°, incorporando nuevas mejoras orientadas a acompañar a nuestros afiliados y al público general en la comprensión de temas previsionales relevantes. En este contexto, desarrollamos una landing dedicada a la Reforma de Pensiones, donde se explican sus principales cambios, se incorporó una pestaña con el último webinar relacionado con la reforma y una sección de preguntas frecuentes con sus respectivas respuestas. Asimismo, se mantuvo la actualización permanente de los contenidos existentes —como los asociados al Ahorro Voluntario— con el objetivo de facilitar la comprensión de estos temas y apoyar la toma de decisiones informadas.

Adicionalmente, sólo seguimos con el rostro de campaña de Fernando González bajo el mismo llamado “La ventaja de elegir Cuprum” y nos hemos enfocado a utilizar el banner principal del Sitio Publico para vitrina de nuestras principales campañas tanto para nuestros clientes cómo potenciales prospectos. Estas campañas se enfocan en llamados para que aperturen, o ahorren más, en sus productos voluntarios en momentos precisos en los cuales esto es posible. También, hemos aprovechado de destacar nuestros premios que nos brindan un punto clave de confianza y compromiso con nuestros clientes.

5.2.9 Sitio web Beneficiarios de pensión

Desde el año 2022 contamos con un sitio 100% enfocado en Beneficiarios de Pensión, siendo la primera AFP en lanzarlo. Durante este año 2025 hubo un total de 6.895 ingresos.

5.2.10 Solicitud Certificación de Enfermo Terminal

Esta funcionalidad de nuestro sitio web se encuentra disponible desde el año 2021, incluye un formulario de solicitud para la Pensión por Enfermedad Terminal, así como también el flujo web para la selección de pago de esta pensión. Durante el 2025 se recibieron un total de 207 solicitudes para este beneficio, de las cuales 174 fueron aprobadas.

5.2.11 Sitio web privado

Durante 2025, 97.730 de nuestros clientes ingresaron a su sitio privado con su RUT y clave. Con el objetivo de proporcionar herramientas para que nuestros clientes tengan una mejor experiencia digital, pusimos a disposición las siguientes funcionalidades nuevas o algunas renovadas:

- Presentamos nuestro nuevo sitio web para clientes, diseñado para ofrecer tiempos de carga más rápidos y una navegación intuitiva, elevando la experiencia digital a un nivel superior.
- Nos posicionamos como la primera AFP en mostrar la pensión proyectada de forma personalizada, incorporando los nuevos cambios de la Reforma de Pensiones. Esta funcionalidad permite conocer cómo estos cambios podrían impactar en la pensión futura, detallando los aportes de los distintos productos Cuprum y los montos asociados a la nueva Reforma. Posteriormente, se incorporó la posibilidad de simular distintos montos de ahorro en APV, permitiendo proyectar su impacto y evaluar cómo mejorar la pensión futura.

Estos hitos reflejan nuestro compromiso con la innovación, la seguridad y la mejora continua de la experiencia digital, consolidando a Cuprum como un referente en soluciones digitales para el futuro.

5.2.12 Centro de Atención Virtual

Durante el año 2025, el Centro de Atención Virtual realizó un total de 20.160 videollamadas. Las atenciones realizadas a través de este canal correspondieron a solicitudes de pensión, solicitudes de oferta de pensión en SCOMP, selecciones de modalidad y retiros de excedente de libre disposición, entre otros. La evaluación de los clientes sigue siendo muy positiva, con un NPS promedio anual de 78% y un CXI de 91 %.

En 2025, nuestro Centro de Atención Virtual realizó un total de 20.160 videollamadas.

5.2.13 Solicitudes de ayuda

Las consultas que requerían una respuesta escrita durante el 2025 fueron 37.791, y las contestamos en un promedio de 1,72 día.

Las respuestas se efectuaron de la forma más personalizada, sencilla, empática y resolutive posible; con la finalidad que nuestros clientes, no clientes y empleadores las comprendan, queden conformes y se sientan asesorados integralmente con respecto al tema consultado.

Además, recibimos 630 consultas y/o reclamos de clientes a través de la Superintendencia de Pensiones por medio de oficios. Desde la misma entidad llegaron 401 email solicitando nuestra respuesta escrita.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo



5.3 Asesoría Integral

5.3.1 Asesoría vía correo electrónico

Para lograrlo, nos enfocamos en entregar contenidos simples y fáciles de entender, explicando de manera transparente los productos, servicios y beneficios del sistema previsional.

Durante el año 2025, fortalecimos nuestro rol asesor y nuestro compromiso en mantener una comunicación clara, transparente y responsable con nuestros afiliados, asegurándonos que cuenten con la información necesaria para tomar decisiones informadas sobre sus ahorros y pensiones.

Por ejemplo, durante el año 2025, nos enfocamos especialmente en informar y orientar a nuestros afiliados respecto de los cambios que implementa la reforma de pensiones y en cómo, de manera personalizada con información de cada afiliado, les impacta en su futura pensión. Por ejemplo, el monto que recibirían por cada uno de los nuevos beneficios y como estos aumentarían su pensión de cada mes.

Además, para mantener una comunicación activa y constante, desarrollamos a un plan de contacto periódico a través de distintos tipos de comunicaciones por correo electrónico. De manera semanal, enviamos un comentario económico con los hechos más relevantes del mercado y su

contexto. Mensualmente, cada afiliado recibe su estado de cuenta personalizado con el detalle de sus ahorros, de su cuenta obligatoria, APV, Cuenta 2 y desempeño de sus fondos. Cuatrimestralmente, se entrega una cartola con información detallada sobre la evolución de los fondos previsionales.

Durante el 2025 enviamos 67.219.315 mails a nuestros clientes, los cuales tuvieron en promedio una tasa de lectoría del 41,9%.

5.3.2 Asesoría Digital

La asesoría personalizada ha sido siempre una pieza fundamental de nuestra propuesta de valor. Por ello, este año hemos dado un salto al crear y perfeccionar nuestra herramienta de asesoría digital asistida. Gracias a esta innovadora herramienta, nuestros asesores de venta pueden brindar recomendaciones precisas sobre la situación previsional de nuestros afiliados, los beneficios tributarios de APV, y otras opciones de inversión, basándose en diagnósticos completos y recomendaciones personalizadas.

- **Mi pensión proyectada:** Nuestros afiliados pueden ver de manera personalizada sus ahorros y los aportes de la Reforma que impactan en su pensión, definir su pensión deseada y simular un monto de APV, periódico o como aporte único, para poder mejorar su futura pensión.

- **Mi Plan:** Orientado a clientes que desean planificar de manera más avanzada su pensión según su realidad en cuanto a su grupo familiar, cuentas previsionales tanto de Cuprum como de otras compañías y sus ahorros periódicos. Todo con el fin de tener, en un solo lugar, la información de su pensión y, con ello, acceder a una mejor visión de cómo mejorarla. A esta herramienta pueden ingresar todos nuestros clientes con ahorro obligatorio, APV o cotizaciones voluntarias, tanto en la página web como a través de la App.

- **Recomendador de Fondos:** Con esta herramienta podemos guiar a nuestros clientes para que elijan su perfil de inversionista y recomendarles así el fondo adecuado según sus características personales. Esto se hace en base a tres variables: tolerancia al riesgo, plazo de inversión de los ahorros y si es que tendrán otros ingresos al momento de pensionarse. Para fomentar el uso de esta funcionalidad, se realizaron diferentes campañas a clientes a través de e-mail.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

5.3.3 Asesoría Telefónica

El Centro de Asesoría Telefónica (CAT), otorga a nuestros afiliados, pensionados, empleadores, una atención de calidad, integral, cordial y resolutive, para responder sus requerimientos, consultas, solicitudes e ingreso de trámites.

Contamos con los recursos para satisfacer las necesidades de todas las personas que se contactan con nuestra línea 600. Nuestro equipo de 35 asesores es altamente calificado y están dedicados a brindar un servicio de calidad, también disponemos de herramientas tecnológicas para velar por una atención segura, protegiendo la confidencialidad y con la personalización que nuestros clientes requieren.

Durante el 2025 recibimos un total de 143.644 llamados, disminuyendo en un 0,7% las llamadas recibidas en comparación al mismo periodo del año 2024, e hicimos un total de 6.307 contactos proactivos con clientes en nuestras diferentes campañas de fidelización y asesoría.

Atendimos a un 97,8% de las personas que nos llamaron, y un 88% lo hicimos antes de los 20 segundos. La encuesta post atención en promedio fue de un 88 (CXI), destacando la amabilidad y confianza de nuestros asesores.

Con respecto a la autoatención, nuestro IVR realizó 4.239 envíos mensuales, 1,4% más que el año anterior, donde la opción de solicitud de instrucciones para recuperar la clave de acceso fue nuevamente lo más solicitado.

El Centro de Asesoría Telefónica Outbound cumple un rol clave en la entrega de asesoría previsional, a través de una gestión proactiva de contacto telefónico con los afiliados. Este modelo de contacto anticipado permite acercar la asesoría a los clientes de manera oportuna, resolver dudas, orientar sobre su situación previsional y entregar información relevante que contribuya a una mejor toma de decisiones, generando valor tanto para los afiliados como para la organización.

Las campañas outbound están orientadas a informar y asesorar de manera personalizada, fortaleciendo la relación con los clientes y contribuyendo directamente al cumplimiento de los objetivos estratégicos de Cuprum. El contacto proactivo resulta fundamental para asegurar que los afiliados cuenten con el acompañamiento necesario en momentos clave de su ciclo de vida previsional, especialmente en contextos de cambios normativos o decisiones relevantes para su pensión futura.

La operación está respaldada por un equipo de 20 asesores certificados por la Superintendencia de Pensiones, junto a herramientas tecnológicas certificadas, lo que permite asegurar una comunicación segura, eficiente y con altos estándares de calidad, en línea con las exigencias regulatorias y el compromiso de servicio de la administradora.

Durante el año 2025, se ejecutaron 62 campañas outbound, con un total de 219.631 registros discados, alcanzando una contactabilidad del 49 % de clientes únicos. Este resultado representa una disminución respecto del 55 % registrado en 2024, lo que evidencia oportunidades de mejora en la efectividad del contacto y refuerza la relevancia de continuar fortaleciendo las estrategias de comunicación proactiva.

5.3.4 Asesoría presencial

Como se indicó anteriormente, contamos con Asesores de Inversión altamente capacitados en temas previsionales, quienes mantienen un constante contacto presencial y remoto con nuestros clientes para brindarles una experiencia única de asesoría y fidelización. Además del contacto natural de nuestros clientes hacia nuestros Asesores, existe una relación proactiva y sostenida en el tiempo, mediante la cual nuestros asesores se comunican mensualmente con los clientes para estar presentes y mostrarse disponibles ante cualquier requerimiento. El compromiso de nuestros Asesores de Inversión siempre ha sido y será velar por que nuestros clientes obtengan la mejor pensión posible.

5.3.5 Asesoría en Agencias: presencial y virtual

Nuestras sucursales se encuentran ubicadas en las principales ciudades del país, sin embargo, hoy no existe una limitación geográfica para poder atender a nuestros clientes, ya que a través del Centro de Atención Virtual podemos atender mediante una videollamada, a cualquier persona, sin importar el lugar del mundo en que se encuentre. Es así como nuestros Consultores de Beneficios, que cuentan con un vasto conocimiento previsional, asesoran y atienden los requerimientos de nuestros afiliados, entregando una atención personalizada, buscando siempre que obtengan la mejor pensión posible.

5.3.6 Inclusión: un aspecto clave de nuestra asesoría y atención

En AFP Cuprum contamos con un equipo altamente comprometido, el que trabaja día a día para asegurar que cada afiliado pueda recibir la asesoría e información que requiere y el servicio que merece. Queremos que todos puedan utilizar nuestros servicios y plataformas ya que somos pioneros en incorporar nuevas funcionalidades para volverlas más accesibles para todos.

Debido a este enfoque de servicio inclusivo y facilitador es que contamos con servicios diferenciadores que permiten a nuestros afiliados en situación de discapacidad acceder a nuestra atención personalizada. Así, a nuestras capacitaciones en Lengua de Señas se suma también la incorporación de Voice Over – Talk Back en nuestra App. Estos lectores de pantalla permiten a las personas con discapacidad visual estar al día y conocer la Evolución de sus Ahorros y Rentabilidad de cotizaciones voluntarias. Además, la App también considera los parámetros de contraste y tamaño de tipografías necesarios para favorecer la lectura a quienes tienen ciertas dificultades visuales.

Por otro lado, para simplificar trámites y considerando que también buscamos apoyar a personas con dificultades de movilidad, todos nuestros trámites se pueden hacer 100% online, incluso los de pensión.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

5.4 Recaudación y cobranza

Parte fundamental de nuestro rol como administradores de fondos de pensiones es recaudar las cotizaciones previsionales de nuestros afiliados. Se reciben en promedio mensual \$144.000 millones de pesos, los cuales son acreditados en cada una de sus cuentas, e invertidos a través de los 5 multifondos.

Esta recaudación se realiza en más de un 99% en forma electrónica con plazos de acreditación que no superan los 5 días, lo cual permite que nuestros afiliados puedan ver en forma oportuna estos movimientos en sus cuentas.

Durante el año 2025, AFP Cuprum logró recuperar más de \$27.040 millones en cotizaciones declaradas y no pagadas, apoyando a sus afiliados para que puedan contar con este dinero en sus cuentas previsionales.



5.5 Pago de beneficios

Dados los cambios demográficos en la población nacional, cada año está aumentando el número de pensionados, alcanzando cerca de 14.913 nuevos pensionados el año 2025. Sabemos que esta es una etapa que para algunos es difícil, ya que significa una transición.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Durante el 2025:

 **1.130.795**
PAGOS DE BENEFICIOS

Entre ellos: pagos de pensiones, cuotas mortuorias, pagos de asesores previsionales, excedentes de libre disposición y herencias.

Nuestras formas de pago: abonos en cuentas bancarias, cuentas vista costo cero para nuestros pensionados o pago en otras monedas extranjeras.

Actualmente pagamos:

 **2.498**
PENSIONES EN 34 PAÍSES

Entre ellos: Argentina, Estados Unidos, Inglaterra, Francia y Australia.

Por otro lado, Cuprum envía periódicamente información al Instituto de Previsión Social (IPS) con el fin de que dicha institución pueda realizar la tramitación de diversos beneficios estatales.

De los cerca de 20.283 afiliados que realizaron su trámite de pensión durante 2025, podemos destacar las siguientes modalidades de pensión: 7.950 optaron por Retiro Programado, 8.931 por Renta Vitalicia Inmediata y 108 por Renta Temporal.

Al analizar los montos de pensiones financiadas y autofinanciadas pagadas en diciembre de 2025 por AFP Cuprum, se obtiene la siguiente distribución según años cotizados y el monto bruto promedio en pesos de las pensiones que recibieron nuestros afiliados.

Como se puede observar en la tabla, el monto de las pensiones obtenidas depende directamente de los años cotizados, lo que evidencia que la variable más relevante para conseguir una buena pensión es el ahorro que realicemos durante nuestra vida activa. En el caso de las mujeres, la diferencia con los

hombres tiene relación con la mayor esperanza de vida y la edad de la jubilación, además de una menor cotización por ingresos generalmente más bajos.

El análisis de las pensiones pagadas por AFP Cuprum en diciembre de 2025 muestra que el monto de la pensión aumenta significativamente a medida que se incrementan los años cotizados. Los afiliados con mayor densidad de cotizaciones reciben pensiones promedio considerablemente más altas que aquellos con trayectorias laborales más cortas o interrumpidas.

Este resultado confirma que el principal factor para obtener una mejor pensión es el ahorro previsional acumulado durante la vida laboral.

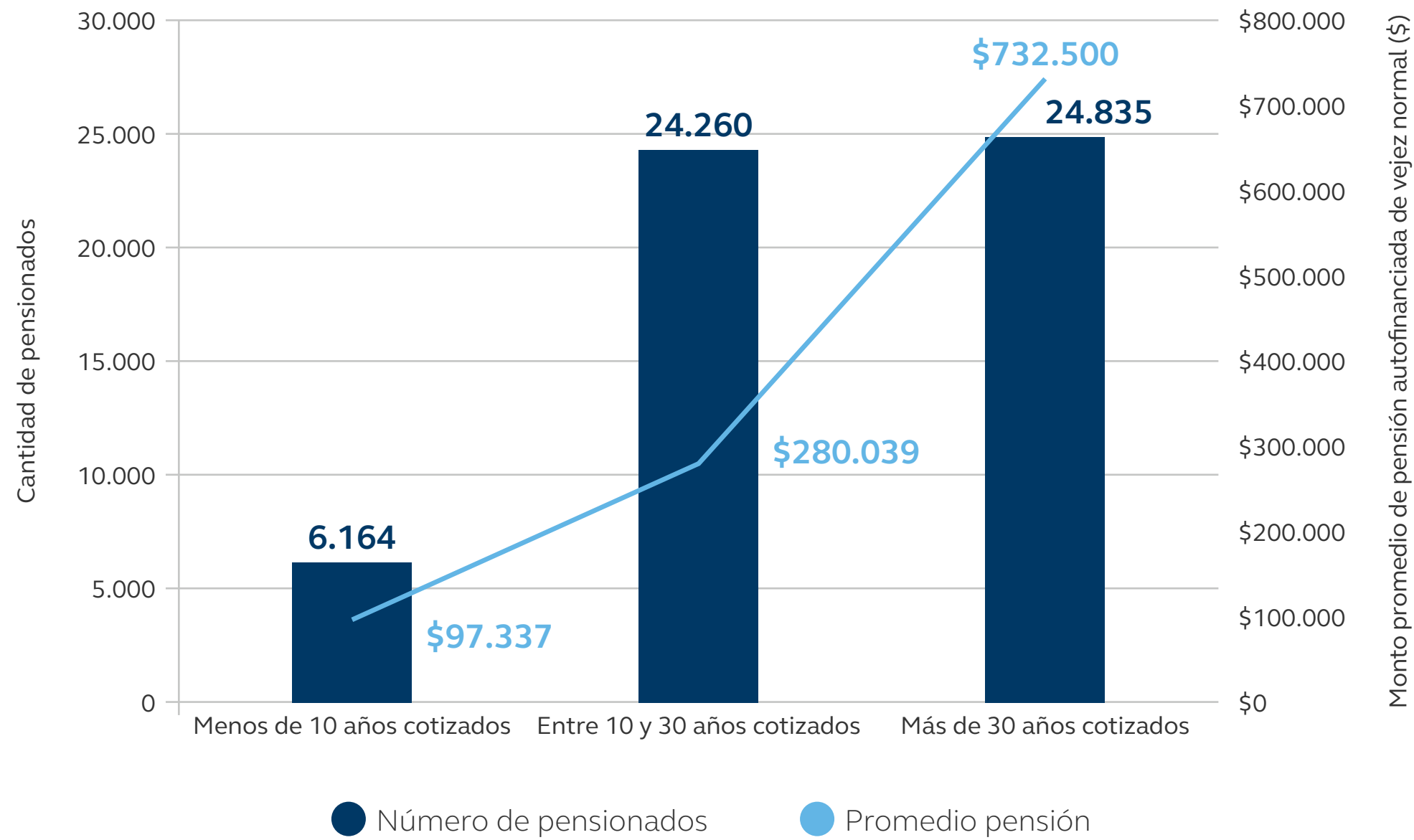
Asimismo, se observan diferencias entre hombres y mujeres en los montos promedio de pensión. Estas brechas están asociadas principalmente a una mayor esperanza de vida, una edad de jubilación más temprana y menores niveles de cotización promedio en las mujeres, lo que impacta directamente en el capital acumulado y en la pensión final.

2025

Años cotizados	TOTAL PENSIONADOS		MASCULINO		FEMENINO	
	Total Pensionados	Monto Promedio Pensión	Total Pensionados	Monto Promedio Pensión	Total Pensionados	Monto Promedio Pensión
Menos de 5	6.951	\$138.161	1.746	\$231.778	5.205	\$106.757
Entre 5 y 10	6.448	\$153.931	2.207	\$172.539	4.241	\$144.247
Entre 10 y 15	7.571	\$186.019	2.861	\$223.523	4.710	\$163.237
Entre 15 y 20	8.540	\$239.435	3.683	\$297.607	4.857	\$195.324
Entre 20 y 25	10.479	\$319.092	4.858	\$405.879	5.621	\$244.086
Entre 25 y 30	12.905	\$449.374	6.672	\$575.697	6.233	\$314.154
Más de 30	33.683	\$658.471	21.282	\$788.228	12.401	\$435.787
Total general	86.577	\$424.226	43.309	\$579.763	43.268	\$268.542

Pensiones promedio pagadas por vejez normal en diciembre de 2025 según años cotizados.

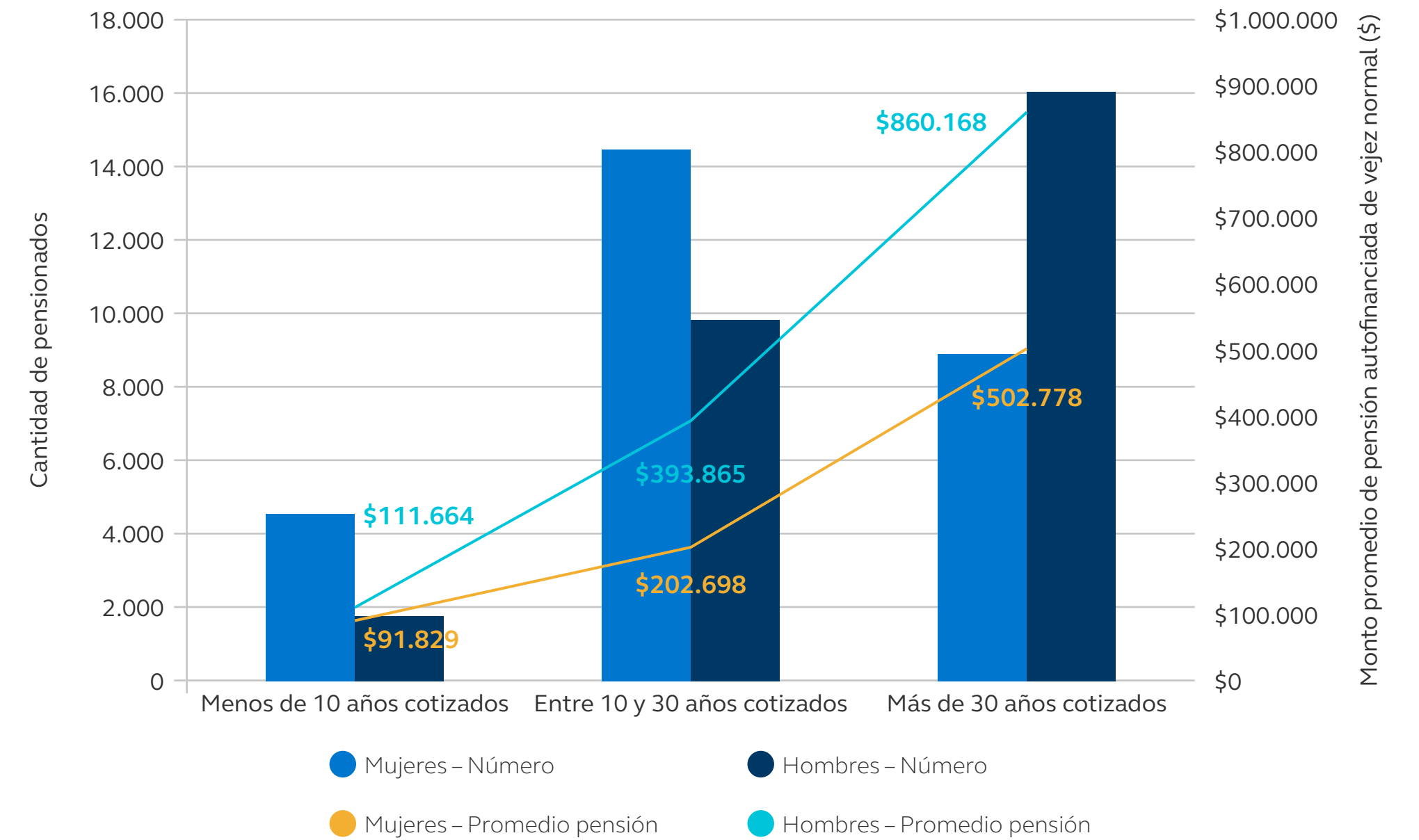
Pensiones promedio pagadas por vejez normal en diciembre de 2025 según años cotizados



Como se puede observar en el gráfico, el monto de las pensiones obtenidas depende directamente de los años cotizados, lo que evidencia que la variable más relevante para acceder a una mejor pensión continúa siendo el ahorro previsional acumulado durante la vida activa. Así, quienes han cotizado durante una vida laboral completa obtienen una pensión promedio superior a los **\$732 mil**, monto que alcanza los **\$860 mil** en el caso de los hombres.

En el caso de las mujeres, si bien cuentan con más de 30 años de cotizaciones, la pensión promedio es inferior, situándose en torno a los **\$502 mil**. Esta diferencia

Pensiones promedio pagadas por vejez normal en diciembre de 2025 abiertos entre hombres y mujeres según años cotizados



respecto de los hombres se explica principalmente por una mayor esperanza de vida y una edad legal de jubilación más temprana, además de trayectorias laborales caracterizadas por una menor cotización asociada a ingresos más bajos.

En este contexto, en AFP Cuprum se han desarrollado charlas educativas y acciones de comunicación dirigidas especialmente a segmentos de mujeres, con el objetivo de contribuir a revertir esta tendencia y apoyarlas en la toma de decisiones informadas que permitan fortalecer su ahorro previsional y aumentar el monto de sus pensiones futuras.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

06

Comisiones: Cuánto cobramos

6.1 Comisiones de administración

Las comisiones de administración son la retribución que recibimos de parte de nuestros afiliados por los distintos beneficios y servicios brindados, y corresponden a los ingresos de Cuprum. Asimismo, existen las comisiones pagadas a terceros, que no representan un ingreso para la empresa.

Las comisiones cobradas por Cuprum se detallan en la siguiente tabla:

Cuenta de Capitalización Individual Obligatoria para afiliados dependientes, independientes y voluntarios.	1,44% de la renta imponible mensual
Retiros Programados	1,25% del monto de la pensión
Rentas Temporales	1,25% del monto de la pensión
Cuenta de Cotizaciones Voluntarias (APV)	0,6% anual del saldo administrado
Cuenta de Depósitos Convenidos	0,6% anual del saldo administrado
Cuenta de Ahorro Voluntario (Cuenta 2)	0,95% anual del saldo administrado (IVA incluido)
Cuenta de Ahorro Previsional Voluntario Colectivo (APVC). Corresponde a un porcentaje del saldo administrado.	Depende caso a caso, según el plan de pensiones contratado por el empleador.

Cuprum no obtiene ningún beneficio a partir de los ahorros de sus afiliados, cuya rentabilidad es 100% para ellos.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

6.1.1 Modalidad de cobro

La forma de cobro se encuentra normada por ley y regulada por la Superintendencia de Pensiones.

- **Cuenta de Capitalización Individual Obligatoria:**

Se cobra en relación con la renta imponible sobre la cual se cotiza mensualmente. Si el afiliado está desempleado o no se encuentra cotizando, no se cobra comisión alguna, pero sigue prestando todos sus servicios y administrando sus ahorros previsionales como de costumbre.

- **Afiliado pensionado mediante la modalidad de Retiro Programado o Renta Temporal:**

La comisión corresponde a un porcentaje del monto de la pensión.

- **Ahorros complementarios (APV y Cuenta 2):**

Corresponde a un porcentaje del saldo, mientras estos no se destinen a financiar pensión (caso en el cual se deja de cobrar por saldo administrado y se pasa a un porcentaje de la pensión mensual).

Las comisiones tienen carácter uniforme para todos los afiliados y son fijadas libremente por cada AFP y cualquier cambio se debe comunicar con al menos 90 días de anticipación a su vigencia.

6.1.2 Servicios incluidos en las comisiones

La comisión que nuestros afiliados pagan incluye todos los servicios entregados por Cuprum, tales como la gestión de los fondos, el registro de cuentas, la atención a sus consultas web, la atención en sucursales, el Centro de Atención Telefónica, el pago de beneficios, el traspaso entre fondos de pensiones y varios de los gastos requeridos para la administración de los Fondos de Pensiones.

6.2 Comisiones pagadas a terceros con cargo a los Fondos de Pensiones

Según el tipo de activo y las condiciones de mercado, nuestro equipo de inversiones puede optar por invertir de forma directa en acciones o bonos, o de forma indirecta a través de instrumentos de inversión colectiva, como fondos mutuos, fondos de inversión o títulos representativos de índices financieros (ETFs).

Estos instrumentos son gestionados por administradores de fondos especializados, cuya experiencia en distintos mercados y sectores permite construir carteras altamente diversificadas, aprovechar economías de escala y generar eficiencias operativas en beneficio de nuestros afiliados.

El uso de instrumentos de inversión colectiva implica un costo correspondiente principalmente a las comisiones de administración que cobran estos gestores. Estos costos son descontados directamente del total de los recursos invertidos, y no representan ningún beneficio económico para Cuprum. Además, el pago de estas comisiones está estrictamente regulado por la Superintendencia de Pensiones y es informado de forma trimestral, tanto por las AFP como por el propio regulador, a través de sus respectivos sitios web.

Resumen monto invertido, rentabilidad y comisiones de los activos administrados por terceros

Indicador	Fondo A	Fondo B	Fondo C	Fondo D	Fondo E	Total
Monto (M\$) Promedio invertido a través de fondos administrados por terceros	5.679.599	4.134.119	5.199.971	925.068	340.163	16.278.921
Rentabilidad (M\$) obtenida por los vehículos	513.965	372.496	499.718	75.361	21.525	1.483.064
Monto (M\$) pagado en comisiones a vehículos	35.021	26.289	41.052	7.345	5.612	115.319
Rentabilidad (% inversión en fondos administrados por terceros)	9,05%	9,01%	9,61%	8,15%	6,33%	9,11%
Comisiones (% inversión en fondos administrados por terceros)	0,62%	0,64%	0,79%	0,79%	1,65%	0,71%

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

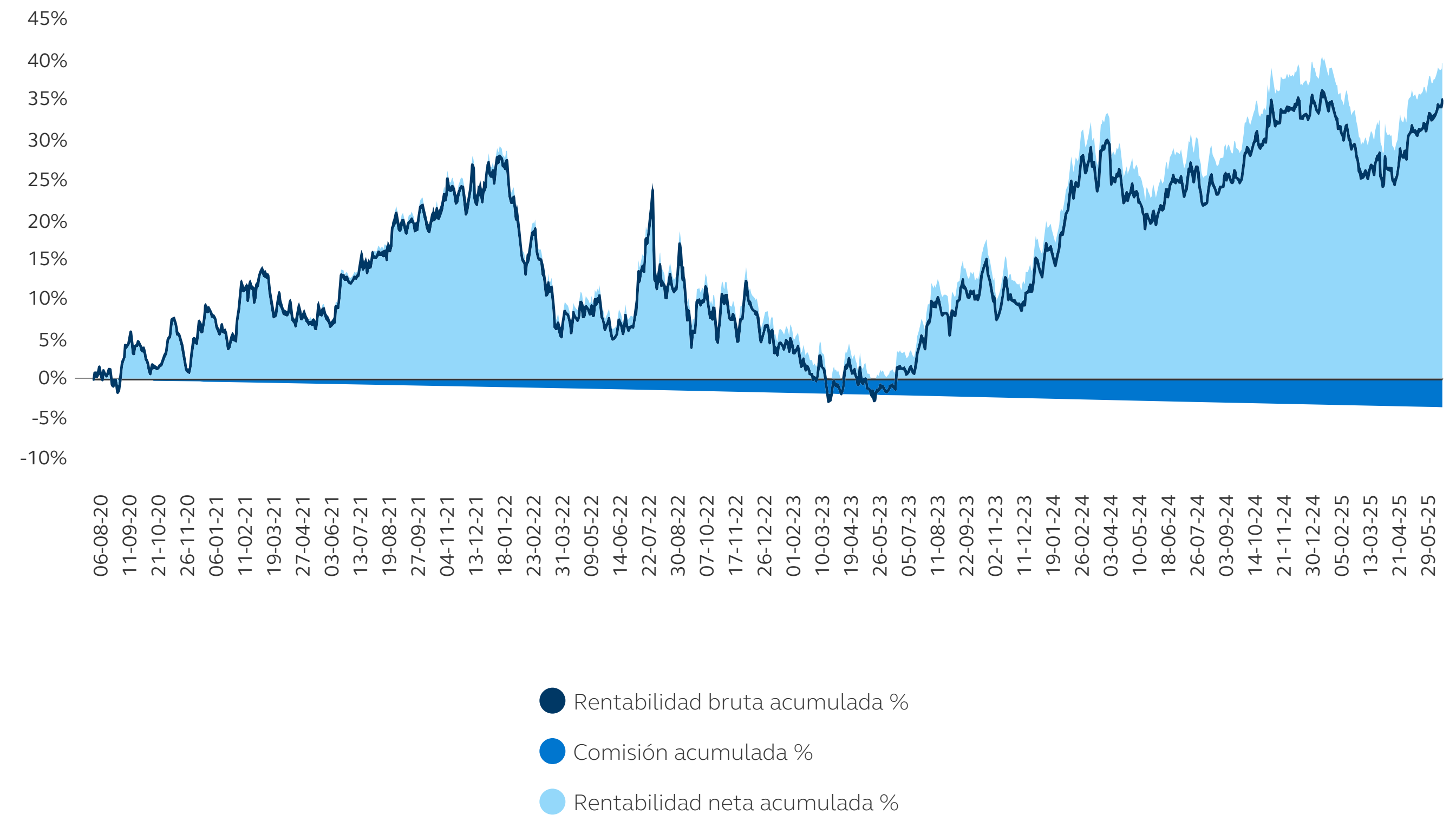
07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Desde la perspectiva de desempeño, los resultados evidencian una relación costo-beneficio favorable para los afiliados. Mientras las comisiones representaron 0,71% del capital promedio invertido, los vehículos administrados por gestores internacionales alcanzaron una rentabilidad promedio de 9,11% en el período. En términos netos, esto confirma que la gestión externa aportó de manera significativa al rendimiento de los portafolios, superando con holgura el costo de acceso a dicha especialización.

Al ampliar la mirada a un horizonte de cinco años, la tendencia se mantiene: la rentabilidad acumulada obtenida a través de estas estrategias ha excedido ampliamente las comisiones pagadas en el período, reafirmando el valor agregado de incorporar gestores internacionales como parte de una gestión previsional orientada al largo plazo y a la consistencia del desempeño.



6.3 Total comisiones asociadas al ahorro previsional obligatorio

Como se ha explicado en las secciones anteriores, los afiliados están afectados a dos tipos de comisiones con bases de cálculo diferentes, es decir, sobre el total de activos administrados.

1. Comisión de administración del Ahorro Previsional Obligatorio por parte de la AFP
2. Comisiones pagadas a terceros como porcentaje del total de activos administrados.

	Fondo A	Fondo B	Fondo C	Fondo D	Fondo E	Total
Comisión AFP %	0,73%	0,58%	0,43%	0,31%	0,50%	0,52%
Comisión a terceros %	0,51%	0,41%	0,37%	0,17%	0,13%	0,35%

07

Rentabilidad del Encaje: Alineación de intereses



7.1 ¿Qué es el Encaje y cómo funciona?

La Ley indica que las AFP deben invertir parte de su propio patrimonio en los mismos fondos de pensiones que administran, lo cual se denomina “Encaje”. Es decir, del total de los Fondos de Pensiones que administra la AFP, un 99% corresponde a ahorros aportados por los afiliados y un 1% por la misma AFP.

Dado que el Encaje corresponde a dinero cuya propiedad es de los dueños de la AFP, la rentabilidad que obtenga corresponde a utilidad o pérdida para la AFP.

Tanto el Encaje en una primera mirada como la rentabilidad generada por este no pueden retirarse, ni se pueden repartir a los accionistas como dividendos.

A diciembre de 2025, Cuprum administraba más de \$37.823.186 millones de pesos. Ello significa que los accionistas de Cuprum han invertido, de su propio patrimonio, más de \$373.947 millones en los fondos de pensiones por el Encaje. Por lo tanto, si los fondos de pensiones tuvieran una rentabilidad positiva de un 1%, las utilidades de Cuprum aumentarían en \$3.739 millones.

Existe un importante alineamiento entre los intereses de Cuprum con los de sus afiliados, en el sentido de que le interesa que los fondos de pensiones obtengan buena rentabilidad y se incremente el ahorro individual, debido a que:

- Está en permanente competencia con las demás AFP, ya que la rentabilidad es el atributo más importante y valorado por los afiliados.
- La Ley establece que las AFP deben cumplir con la “Rentabilidad Mínima”. Si en un mes la rentabilidad de un fondo es inferior al mínimo legal, que se calcula con el promedio de los Fondos del mismo tipo menos un rango de tolerancia, los accionistas de la AFP deben cubrir la diferencia con el patrimonio de la administradora.

- La validación social de las AFP en sí mismas depende del nivel de las pensiones que logre entregar a sus afiliados, las cuales, en gran medida, se deben a las rentabilidades acumuladas.

08

Sostenibilidad



8.1 Nuestra estrategia de Sostenibilidad

La estrategia de negocio sostenible de Cuprum cuenta con 8 pilares de gestión.

Los que tienen como prioridades impulsar un crecimiento rentable, tener una operación simple y lograr la transformación organizacional.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

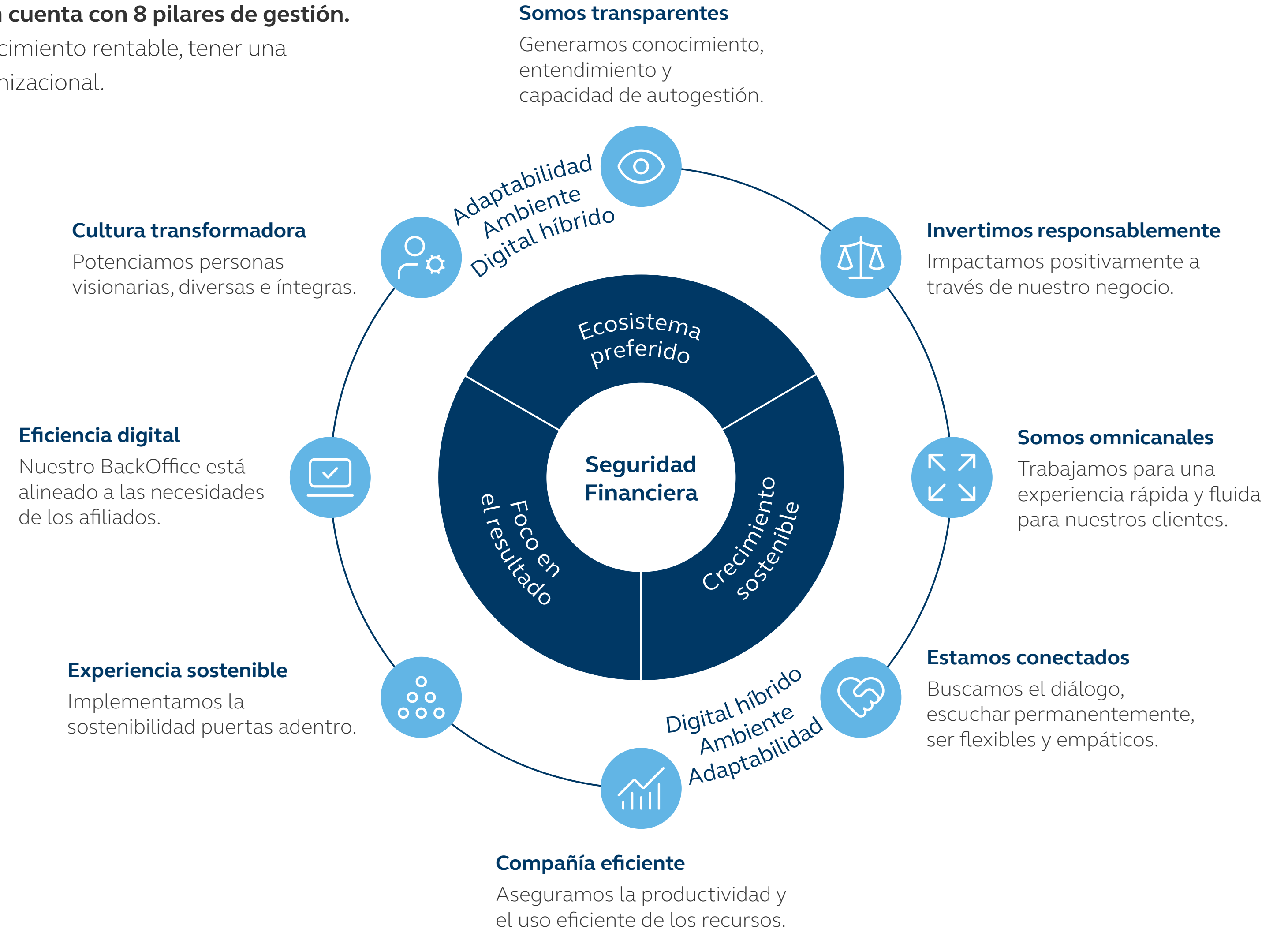
05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo



01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Planificación estratégica:

La planificación estratégica considera la definición, seguimiento y monitoreo de los planes y proyectos más relevantes de Cuprum, como complemento a las iniciativas regulares y la estrategia propiamente tal.

8.1.1 Estudio de Doble Materialidad

En el marco de la elaboración de su Memoria Integrada 2025, AFP Cuprum desarrolló un Estudio de Doble Materialidad con el propósito de identificar y priorizar los impactos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) que la Administradora genera — positivos y negativos— sobre sus grupos de interés y el entorno, y determinar, a la vez, los factores ASG externos con mayor potencial de influencia sobre la organización, su toma de decisiones y su desempeño futuro.

Este enfoque integra dos dimensiones complementarias:

- **Materialidad de impacto:**

Analiza cómo la actividad de la Administradora afecta a personas, entorno y stakeholders (impactos reales o potenciales, positivos o negativos).

- **Materialidad financiera:**

Evalúa cómo riesgos y oportunidades ASG pueden incidir en la posición y desempeño financiero, y en la creación de valor en el corto, mediano y largo plazo de la Administradora.

Objetivos principales del Estudio de Doble Materialidad:

- Priorizar los temas ASG con mayor relevancia para la sostenibilidad del negocio y la confianza del sistema.
- Incorporar la mirada de los stakeholders como insumo para decisiones, metas y gestión.
- Fortalecer la calidad y robustez del reporte de sostenibilidad, con foco en transparencia y trazabilidad.
- Anticipar exigencias regulatorias emergentes, integrando la materialidad financiera como estándar de preparación.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Metodología:



Adhesión a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

De acuerdo con los lineamientos definidos por su grupo controlador, AFP Cuprum adhiere a un compromiso explícito con cinco Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



Este marco orienta la forma en que vincula su gestión con prioridades globales de desarrollo, procurando que su contribución sea consistente con su rol fiduciario y con las expectativas de sus grupos de interés.

A partir del estudio de doble materialidad desarrollado por la organización, AFP Cuprum determinó como prioritarios de gestionar los ODS 8 y ODS 10, por su relación directa con los focos materiales identificados y con el papel que desempeña como administradora de fondos previsionales. En términos prácticos, la gestión de estos objetivos se expresa en cómo la Administradora protege el ahorro previsional, fortalece la confianza en el sistema y contribuye a condiciones más equitativas para el bienestar financiero de largo plazo.



01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

8.2 Asamblea de Afiliados

En 2025, la Asamblea fue nuevamente transmitida en vivo, logrando tener más de 4.000 personas conectadas. Asimismo, los asistentes pudieron enviar preguntas en tiempo real, ampliando el intercambio y la participación activa. La jornada tuvo como propósito informar los principales logros del año, incluyendo hitos en innovación, reputación y equidad de género, junto con la revisión de cifras clave de afiliados e inversiones y el desempeño de rentabilidad de los fondos. Además, se abordaron los avances de la Reforma de Pensiones y la futura implementación de Fondos Generacionales, además de presentar mejoras en experiencia digital y en asesoría personalizada para los afiliados.



8.3 Comité de Afiliados

En enero de 2025 se realizó la sesión del Comité de Afiliados del año, en la que ejecutivos de la Administradora se reunieron con cinco integrantes provenientes de distintas regiones del país. En la sesión se revisaron temas relacionados a la Reforma de Pensiones y resultados del año 2024, generando un espacio de conversación e intercambio de ideas con los participantes.



8.4 Reporte de Afiliados

Este documento —único en la industria— es dirigido a los afiliados de Cuprum e incluye de manera clara y sencilla información completa y detallada. Contiene un recuento de las actividades del año, resultados, entre otros para que quienes nos han confiado sus ahorros previsionales, puedan contar con toda la información respecto a las labores que realizamos en forma transparente y completa.

Este Reporte es parte de los esfuerzos que como compañía estamos realizando para estar más cerca de nuestros afiliados.

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

8.5 Alianzas

8.5.1 Afiliaciones y membresías

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Asociación AFP Chile
(AAFP)



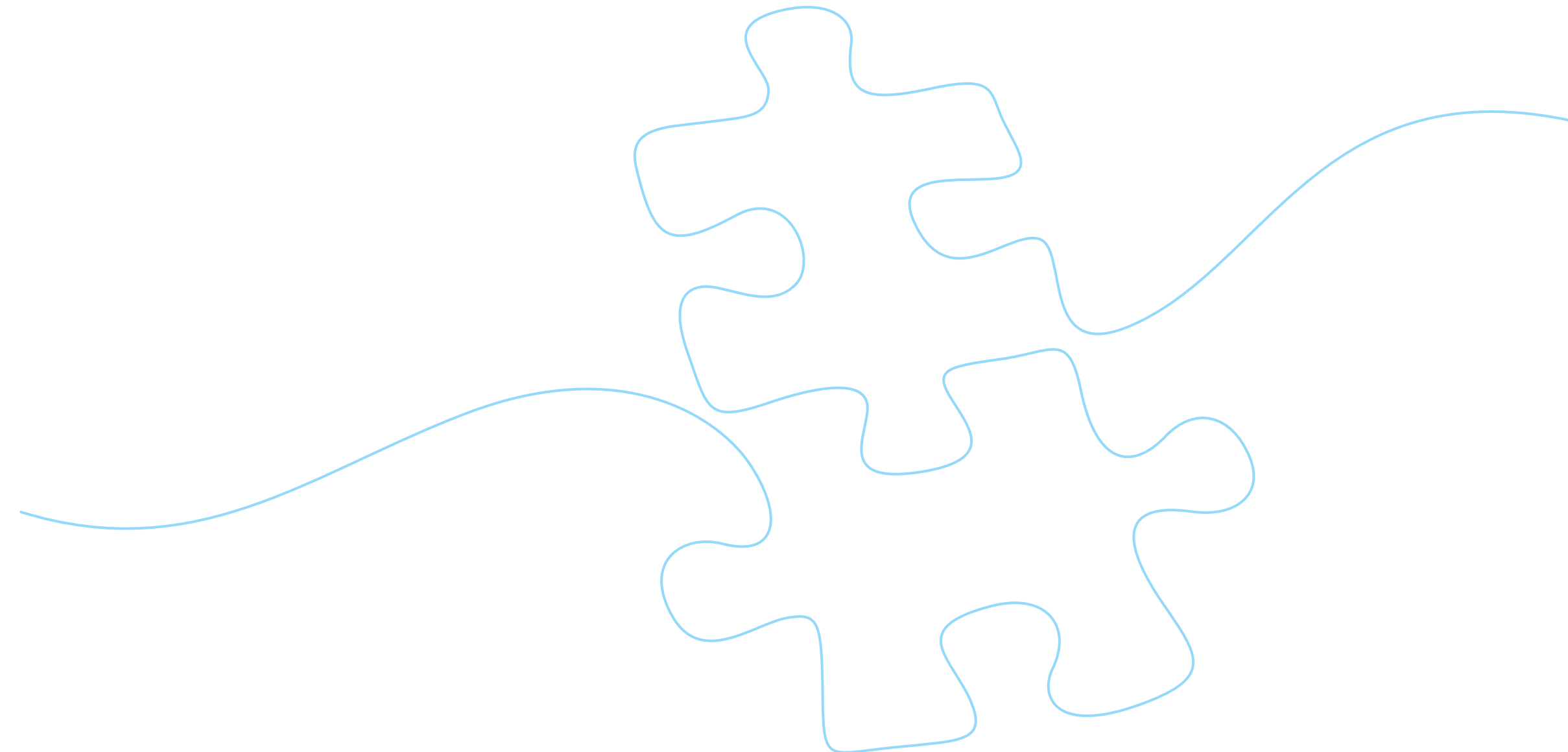
Centro de Gobierno Corporativo UC
(CGC UC)



ICARE



Principles for Responsible Investment
(PRI)



8.5.2 Colaboración con organizaciones sociales

01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

Conectando Aprendo



Fundación Las Rosas



Fundación Transcender



Emprediem



Fundación Educacional Comeduc



8.5.3 Alianzas Principal

Empresas por Chile



Centro de Estudios Públicos (CEP)



AmCham Chile



Instituto Libertad



Federación Internacional de Administradoras de Fondos de Pensiones (FIAP)



Libertad y Desarrollo (LyD)



ESE Business School



01 Carta del Gerente General

02 Cuprum en una primera mirada

03 Quiénes somos

04 Administración de los Fondos de Pensiones

05 Protección de sus Ahorros, Servicio y Asesoría

06 Cuánto cobramos

07 Rentabilidad del Encaje

08 Sostenibilidad

09 Gestión del Riesgo

8.6 Innovación

La innovación ha sido nuestro motor desde los primeros pasos, cuando iniciamos en 2017 el viaje hacia la transformación digital. Desde ese momento, nos hemos enfocado en comprender profundamente las necesidades de nuestros clientes y en ofrecerles soluciones efectivas a través de nuestros canales digitales.

*Primer Lugar en el Ranking
Most Innovative Companies
Chile 2025.*

Reconocimiento que valora la capacidad instalada y sostenida de innovar.

8.7 Inversiones en tecnología

Durante los últimos años AFP Cuprum ha llevado a cabo inversiones significativas e incrementales en materia tecnológica, tanto de seguridad como en funcionalidades de todas las aplicaciones, con el fin de mejorar sustancialmente y llegar a los más altos estándares disponibles en el mundo. Así, año a año hemos aumentado nuestra inversión en esta materia: Este 2025 la inversión asociada a este concepto es \$16.706 millones de pesos.

Estas son algunas de las iniciativas llevadas a cabo durante el año fueron:

1. Modernización de Plataforma Core:

- Migración a Cloud (AWS Lift & Shift)
- Migración de Oracle a PostgreSQL
- Modernización iAfP Cuprum (2025-2027+)
- Modernización Backoffice de inversiones

2. Transformación Digital y Experiencia del Cliente (DX):

- Modernización de Canales Digitales (Web, WhatsApp, AI y Data)
- Salesforce Experience Cloud
- Revisión Plataforma de Pagos

3. Integración, Gobernanza y Eficiencia Operacional:

- Desacople e Integración (Mulesoft)
- ServiceNow (en evaluación)

4. Cumplimiento Regulatorio y Reforma Previsional:

- Reforma Previsional – Nueva Regulación 2025.

8.7.1 Ciberseguridad

En Cuprum somos conscientes de que los avances en los procesos de digitalización de todas las organizaciones las exponen a ser víctimas de ataques cibernéticos. Por este motivo nos enfocamos en proteger la seguridad de los datos de nuestros clientes frente a todos los potenciales riesgos vinculados con las brechas digitales, reduciendo la probabilidad de que una amenaza pueda impactarnos.

8.8 Canal de Denuncias

AFP Cuprum dispone de un canal formal de denuncias accesible tanto para colaboradores como para terceros, orientado a reportar infracciones al Código Global de Conducta Empresarial, incumplimientos normativos, malas prácticas comerciales, conflictos de interés, fraudes u otras conductas impropias.

Este canal busca detectar tempranamente eventos que, de no abordarse a tiempo, pueden escalar en impacto operativo, legal o reputacional. Por ello, su diseño considera elementos que incentivan el reporte de buena fe y la confianza en el proceso:

- Confidencialidad en el tratamiento de la información.
- Posibilidad de realizar denuncias anónimas cuando corresponda.
- A través de una plataforma digital, los denunciantes pueden dar seguimiento al estado del caso y recibir actualizaciones mediante la plataforma.
- Respaldo de una Política de No Represalia, que protege a quienes reportan de buena fe.

La gestión y análisis de las denuncias recae en la Gerencia de Cumplimiento, y cuando corresponde se presentan los resultados al Comité de Ética o al Comité de Prevención de Delitos, según la naturaleza del caso. Además, reporta mensualmente al Comité de Riesgos y Auditoría sobre las estadísticas de denuncias, incluyendo el número de casos, causales, tiempos de investigación y seguimiento de recomendaciones.

En caso de que se detecte un hecho que pudiera constituir un delito, se evalúa la posibilidad de reportarlo a las autoridades competentes. Para ello, se presentará un informe detallado al Directorio, quien determinará si corresponde formalizar una denuncia ante el Ministerio Público.

09

Gestión del Riesgo



9.1 Gestión de riesgo

AFP Cuprum opera con un modelo de gestión de riesgos alineado con las buenas prácticas globales e impulsadas por su grupo controlador, Principal Financial Group, y con las exigencias establecidas en la normativa del sistema de pensiones. Este enfoque reconoce que la gestión de riesgos es un componente crítico para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Compañía y para la adecuada administración de los fondos previsionales. Este modelo se sustenta en la implementación y alineación de un conjunto de prácticas y actividades formales agrupadas en tres ámbitos de aplicación.

- Gobierno corporativo
- Gestión de Riesgos
- Cumplimiento

En esa línea, Cuprum adopta el marco ERM COSO y estructura su gestión bajo el modelo de tres líneas de defensa, asegurando responsabilidades claras, control y supervisión independiente.

- **Primera línea de defensa** → Gestión en la operación.
- **Segunda línea de defensa** → Diseño, soporte y monitoreo del riesgo.
- **Tercera línea de defensa** → Aseguramiento independiente.

9.2 Ámbito de Cumplimiento

El ámbito de Cumplimiento dentro del Marco de Gestión de Riesgos de AFP Cuprum está concebido como un conjunto de actividades y roles para el aseguramiento de los controles o acciones de mitigación clave, las políticas y procedimientos internos, leyes y regulaciones.

Monitorear el cumplimiento de las políticas y procedimientos asociados a la gestión de riesgo es responsabilidad tanto de las áreas que ejercen la Función de segunda línea de defensa como de los gestores del riesgo, es decir, las áreas de negocio que conforman la primera línea.

Verificar el adecuado cumplimiento de las políticas y procedimientos asociados a la gestión de riesgos es responsabilidad de la tercera línea de defensa.

Revisar el cumplimiento de las políticas y procedimientos y controlar que cada gestor del riesgo esté cumpliendo con sus responsabilidades en materia de gestión de riesgo es obligación de los distintos Comités de directores, siendo relevante para poder ejercer esta función los diferentes reportes, hallazgos y recomendaciones que reciben de las áreas que forman el modelo de las tres líneas de defensa.

9.3 Ética y prevención de delitos

El Código Global de Conducta Empresarial, explica cómo hacer realidad los valores centrales a través de los siguientes lineamientos:

- Cumplimiento del Código
- Cumplir con las leyes
- Actuar con integridad y los estándares éticos más altos
- Entender y manejar los riesgos relacionados a las funciones de la compañía
- Denunciar

9.4 Competencia desleal

Cuprum prohíbe todo acto que atente contra la Libre Competencia y se espera que todos sus colaboradores cumplan íntegramente las normas de defensa de libre competencia, en cualquier circunstancia y sin ninguna excepción.

Durante el año 2025 la Compañía no recibió reclamaciones en esta materia y no ocurrieron acciones jurídicas relacionadas a la libre competencia.

9.5 Marketing responsable

Cuprum sigue distintos procedimientos y protocolos para la creación de campañas que exige la previa validación tanto del contenido como de los datos por parte de distintas aristas de la compañía, esto para mitigar la mayoría de los errores y entregarte la información más fidedigna posible. Es por esto, que cada comunicación pasa por un riguroso proceso de validación antes de ser liberada al público.

De manera mensual, se informa al Directorio cuáles fueron las distintas comunicaciones que se han enviado a los afiliados junto con indicadores para determinar cuál fue su rendimiento e impacto en las personas.

Para ser transparentes con lo que se comunica, cualquier tipo de comunicación enviada es informada a la Superintendencia de Pensiones, explicando el detalle y evidencia de lo que es comunicado.





Cuprum^{afp}
Una compañía  Principal[®]