

## Sitio Web Cuprum

El principal objetivo del sitio web de Cuprum es extender la cobertura de atención de público y hacer más cómoda y eficiente la entrega de servicios a los afiliados y empleadores.

### ● Características

- Disponibilidad de servicios las 24 horas y los 365 días del año.
- Nuestro sitio web dispone de un portal para afiliados, otro para empleadores y otro para beneficiarios.
- Los afiliados acceden a la sucursal virtual, donde encontrarán toda la información referida a sus cuentas personales, donde podrán acceder en forma directa a los distintos tipos de certificados, informes y/o gestiones que hayan realizado directamente en el sitio de la Administradora.
- En el sitio web, además de acceder a información personal, encontrarás información de carácter público y de consulta frecuente.

### ● Mecanismo de seguridad

Para asegurar que la información requerida por los afiliados sea segura y confidencial, se cuenta con 2 claves:

- La clave web, con la cual puede ingresar al sitio web de Cuprum y acceder a la información de su cuenta personal.
- La clave de seguridad, que permitirá realizar transacciones de dinero, tales como: cambios de fondos, traspasos de AFP, etc.

Las claves del afiliado son secretas e intransferibles, siendo necesario mantener la debida diligencia y cuidado de su utilización. Podrán ser cambiadas por el afiliado las veces que estime necesario, de acuerdo a los procedimientos establecidos para ello.

El afiliado debe mantener estricta reserva de sus claves y utilizar los servicios en forma estrictamente personal.

● **Claves:**

**Con tu clave de acceso podrás:**

- Revisar tu ahorro en los distintos productos que tengas con nosotros.
- Ver el monto de tu pensión proyectada y simular cómo mejorarla con ahorro voluntario.
- Ver una recomendación según tu plazo de inversión y distintos perfiles.
- Revisar tu video personalizado del mes.
- Solicitar certificados.
- Abrir productos de ahorro voluntario.
- Revisa tu Cartola para saber el detalle de tus cotizaciones, giros, rentabilidad, cambios y distribuciones de fondos, y los saldos finales de cada una de tus cuentas.
- Agendar una videollamada para trámite de pensión y otros beneficios como retiros de excedente de libre disposición, beneficios estatales, retiro técnico extranjero entre otros.

Las claves de acceso son personales. No entregues tus claves a terceros, éstas son personales y al compartirlas pones en riesgo tus ahorros. ¡Recuerda, en Cuprum nunca te pediremos tus claves! Recuerda que también puedes ingresar a tu sitio desde tu APP Cuprum.

**Con tu clave de seguridad podrás:**

- Cambiar y distribuir tus ahorros entre los Multifondos.
- Realizar Giros de tus Ahorros Voluntario.
- Administrar tu Clave de Seguridad.



## ● Operación a través del sitio web

**¿Eres cliente? Conoce qué puedes realizar en nuestro sitio web:**

- Aumento voluntario de cotización.
- Certificados.
- Depósitos directos APV.
- Aporte Cuenta 2.
- Giros Cuenta 2.
- Trámite de pensión: Nuevo centro de atención virtual.
- Exención de cotizar .

**¿Eres pensionado? Conoce los trámites que puedes realizar sin salir de tu casa:**

- Cambio vía pago de pensión.
- Solicitud cuenta vista costo \$0.
- Ajuste o incremento monto de pensión.
- Pago Asesor Previsional.

**¿Eres beneficiario de pensión? Revisa cómo puedes realizar tus trámites:**

- Solicitud pensión sobrevivencia.
- Pago Cuota Mortuoria.
- Certificado de alumno regular.
- Solicitud y Pago Herencia.
- Cambio vía de pago de pensión Beneficiario.

