

Estado de Cuentas de Capitalización Individual

La Ley obliga a las AFP a enviar una cartola cada 4 meses a los afiliados, en la que informan los movimientos que han tenido los fondos del afiliado durante ese período de tiempo.

Este informe sirve para tener un control de los movimientos que se han registrado en las cuentas personales. Permite además confirmar que el empleador haya pagado las cotizaciones descontadas, evitando así que se produzcan lagunas previsionales.

Los afiliados que requieran más información pueden pedir una cartola de movimientos directamente a su AFP, vía web, para lo cual solo necesitan tener una clave de acceso.

● Cartola Cuatrimestral

Las AFP informarán periódicamente a cada afiliado acerca de los movimientos que registren en sus cuentas a través del envío de las cartolas cuatrimestrales.

Esta cartola incluye la información de su Cuenta de Capitalización individual de Cotizaciones Obligatorias durante los últimos 4 meses y en caso de existir, de las Cuentas de Ahorro Previsional Voluntario, Depósitos Convenidos, Cuenta de Afiliado Voluntario, Cuenta de Ahorro Voluntario y de Ahorro de Indemnización, que mantenga en la administradora y del Bono de Reconocimiento que corresponde al valor nominal informado por el IPS a la AFP y su valor actualizado, el que se determina reajustando por IPC el valor nominal más un 4 % anual, según corresponda.

Dicho documento indica la relación del saldo y los movimientos registrados en el cuatrimestre que se señala y envía en la segunda quincena de los meses de febrero, junio y octubre de cada año.

Así, por ejemplo, la cartola despachada en el mes de junio contiene los movimientos registrados en la cuenta individual del afiliado en los meses de enero, febrero, marzo y abril.

La información de cada cartola se compone de una hoja de “Resumen” que lleva un gráfico con texturas de achurado diferente para cada una de las cuentas. Asimismo, por cada cuenta se informará el monto en pesos respectivo, respondiendo las siguientes preguntas:

¿Cómo varió mi ahorro en el período mes/año inicio-mes/año final?



¿Cuánto ahorro tenía al mes/año inicio de la cartola?

¿Cuánto aporte?

¿Cuánto pague en comisiones a la AFP?

¿Tuve otros ingresos?

¿Tuve otros egresos?

¿Cuál fue mi ganancia o pérdida del cuatrimestre?

¿Cuánto ahorro tengo al mes/año final de la cartola?

¿En qué fondos de pensiones tengo mis ahorros?

Adicionalmente, por cada cuenta se enviará también un detalle de los saldos, ingresos, egresos, ganancias o pérdida que conforman los valores indicados en la hoja de resumen.

Para aquellos afiliados que deseen más información, la Administradora entregará una cartola de movimientos, que se emitirá a solicitud del cliente.

● **¿Cuál es la importancia de la Cartola Cuatrimestral?**

Esta cartola tiene especial importancia para el afiliado porque le permite llevar un claro control de los movimientos que han registrado sus cuentas personales durante el período a que se refieren. En consecuencia y siendo la cartola el principal medio de comunicación que la AFP tiene con el afiliado, es absolutamente necesario que el afiliado mantenga su correo electrónico y su domicilio actualizado. Cualquier cambio de domicilio debe ser comunicado a la brevedad posible a la administradora por correo, personalmente o a través de su sitio web.

● **¿Cómo se puede solicitar una copia de la cartola cuatrimestral detallada?**

Los afiliados pueden solicitar copias en papel de dicha cartola mediante tres formas: concurriendo a una agencia de la AFP, por correo electrónico o carta certificada. Será obligatorio para la AFP emitir y poner a disposición estas copias, a más tardar el cuarto día



hábil posterior a la fecha de recepción de la solicitud, siendo el primer día aquel en que se presentó.

