

Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP)

● ¿Qué es EL SCOMP?

SCOMP es el Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión, es decir, te entrega los montos de pensión para todas las alternativas disponibles. En este sistema las AFP como las Compañías de Seguro hacen sus ofertas para que elijas la modalidad de pensión que más se adapta a tus necesidades.

El sistema SCOMP, creado en conjunto por las AFP y Compañías de Seguros, permite realizar las siguientes operaciones:

- Recibir y transmitir las solicitudes de montos de pensión requeridas por los consultantes.
- Recibir y transmitir las ofertas de rentas vitalicias de las Compañías de Seguros y los montos de retiros programados calculados por las AFP.
- Informar al consultante los montos mensuales de pensión ofrecidos. Efectuar los remates que soliciten las consultantes una vez recibidas las ofertas entregadas por el sistema.

El uso de este Sistema es obligatorio, tanto como para los afiliados como para los beneficiarios de pensión de sobrevivencia al momento de optar por una modalidad de pensión.

● Operación del sistema

Para optar por una modalidad de pensión, los afiliados o beneficiarios de pensión de sobrevivencia, deberán realizar al menos una consulta en el Sistema.

Cuando la AFP termina la tramitación de una Solicitud de Pensión o Solicitud de Cambio de Modalidad, debe emitir al afiliado o beneficiarios el documento Certificado de Saldo, y al mismo tiempo transmitirlo a SCOMP. Este certificado contiene toda la información de los saldos de pensión, bono de reconocimiento cuando corresponda, antecedentes del grupo familiar y tipo de pensión, entre otros. Este certificado tiene una vigencia de 35 días corridos, contados desde su emisión.

● **¿Cómo ingresar una consulta al sistema?**

El consultante (afiliado o beneficiario) podrá requerir el ingreso de su solicitud de consulta al sistema, a través de una AFP, Compañía de Seguros, un Asesor o un Corredor, suscribiendo el formulario “Solicitud de Ofertas” en forma personal o a través de un tercero, si lo hace con Poder Notarial. Deberá indicar las alternativas que desea consultar.

Podrá efectuar hasta 3 consultas durante el periodo de vigencia de cada Certificado de Saldo. Cuando se trate de una pensión de sobrevivencia la consulta podrá ser realizada por cualquiera de los beneficiarios.

En cada solicitud de oferta, el consultante podrá indicar hasta 3 tipos de cobertura para cada tipo de Renta Vitalicia.

● **¿Dónde y Cómo se suscribe el Certificado de Ofertas?**

El formulario se suscribe ante cualquier institución mencionada, la que ingresará la consulta, quedando el original en su poder y la copia para el consultante.

El consultante Deberá suscribir personalmente el certificado de Solicitud de Ofertas. En caso de imposibilidad, Deberá efectuarlo a través de un representante especialmente facultado para ello.

Este documento contiene la siguiente información:

- Datos personales del afiliado y sus beneficiarios de pensión.
- Datos de la persona que ingresó la Solicitud de Oferta al sistema.

- Principales características del Retiro Programado y Renta Vitalicia.
- En la información de Rentas Vitalicia se indicará la o las compañías que oferten en base a lo indicado en la Solicitud de Ofertas, de acuerdo al tipo de modalidad indicado.
- Información de Retiro Programado para el primer año en todas las administradoras.
- Información de Proyección del retiro Programado correspondiente a la AFP de afiliación.
- En caso de no recibir Ofertas bajo la modalidad de rentas vitalicias, el certificado indicará “Sin Ofertas”. Cabe destacar que para Seleccionar la Modalidad de Pensión se debe presentar el Certificado de Ofertas original.

Alternativas del consultante

Una vez recibido el Certificado de Ofertas, el afiliado o los beneficiarios de pensión de sobrevivencia, pueden optar por algunas de las modalidades de pensión cuyas ofertas

estén vigentes y cumplan con lo establecido en el D.L. 3.500.

- Puede optar por retiro programado o Retiro programado con Renta Vitalicia, en la AFP que seleccione.
- Aceptar alguna de las ofertas de renta vitalicia contenidas en el Certificado de Ofertas.
- Aceptar una Oferta Externa.
- Solicitar un Remate. El consultante podrá solicitar una nueva consulta o desistir de la solicitud de cambio de modalidad o de pensión, si correspondiera. En ningún caso podrá desistirse los afiliados que tramiten una pensión de invalidez definitiva. Los beneficiarios de pensión de sobrevivencia podrán desistirse solo si existe mutuo acuerdo.

● ¿Qué es una oferta externa?

Es una Oferta de Pensión generada fuera del sistema, solo puede ser realizada por una compañía de seguros que haya presentado ofertas en el sistema. La oferta externa deberá ser



mayor a la oferta realizada por la compañía en el certificado de ofertas, para el mismo tipo de renta vitalicia y condiciones especiales de cobertura

● **¿Qué es un Remate?**

Eventualmente si ninguna de las ofertas recibidas cumple con las expectativas del afiliado o beneficiarios de pensión, pueden optar por suscribir una “Solicitud de Remate” en la AFP de origen.

Para solicitar el remate los consultantes deberán seleccionar al menos tres Compañías de Seguros que le hayan formulado ofertas y que se encuentren vigentes en el sistema, para un mismo tipo de renta vitalicia, condiciones especiales de cobertura, monto de excedentes y componentes variables. Cumpliendo este requisito, si lo desea el consultante podrá incorporar otras Compañías al remate, aun cuando no hayan realizado ofertas en el sistema.

Si al menos dos compañías realizan ofertas, el remate tendrá carácter de vinculante, es decir deberá aceptar la compañía con mejor oferta, en caso de igualdad de valores, será el consultante quien decida con cual compañía se quedará, si no lo hace, la AFP deberá adjudicarla conforme a criterios establecidos en la ley:

- En primer lugar, se elegirá a la compañía con mejor clasificación de riesgo a la fecha de la adjudicación.
- Si persiste la igualdad se comparará la clasificación de riesgo de meses anteriores.

Si solo una compañía ofrece pensión, entonces el consultante puede optar por aceptarla o rechazarla.

● **Monto mínimo de pensión de Renta Vitalicia**

Por regla general, las ofertas de pensión que proporcionen las compañías de Seguro se harán considerando una comisión de intermediación de un 2,5% sobre el saldo destinado a pensión. Si finalmente el consultante acepta una oferta sin la intermediación de un Corredor o Agente, o la comisión de estos es menor al 2,5%, el monto de la Renta Vitalicia Deberá aumentar proporcionalmente.

● **Aceptación de algunas de las ofertas de Retiro Programado o Renta Vitalicia.**



Para formalizar la elección de alguna de las ofertas del sistema el afiliado debe suscribir el formulario “Aceptación de la Oferta”; en el caso de las pensiones de sobrevivencia, este formulario debe ser firmado por todos los beneficiarios de pensión.

La aceptación de la oferta podrá realizarse en la AFP o compañía seleccionada, o en la Administradora de origen. La entidad que reciba la aceptación deberá informar de ésta al sistema. El sistema sólo registra la primera aceptación que se le informe.

● Selección

Para materializar su opción el consultante deberá suscribir personalmente en la Administradora de origen el formulario “Selección de Modalidad de Pensión”. En el caso de pensiones de sobrevivencia, este formulario debe ser firmado por todos los beneficiarios de pensión o su representante legal si correspondiere.

Al momento de suscribir el formulario de selección de modalidad de pensión, el certificado o consultante deberá presentar la Aceptación de la Oferta, el Certificado de Ofertas original y la cotización externa, si correspondiere. La adjudicación en remate también constará en el formulario Selección de Modalidad de Pensión, entendiéndose que todos estos son parte integrante del contrato de renta vitalicia.

Una vez ejercida la opción, la administradora de origen deberá, si correspondiera, notificar a la respectiva AFP o Compañía la aceptación de la oferta, dentro del plazo de un día hábil desde la suscripción de la selección de modalidad de pensión. A su vez, en caso de renta vitalicia, la compañía deberá remitir la póliza a la AFP dentro de los tres días hábiles de deprecionada dicha notificación.

El término del proceso de pensión o de cambio de modalidad de pensión deberá ser informado al Sistema por la AFP de origen, dentro del plazo de dos días hábiles contados desde que este se produzca, oportunidad en que deberá señalarse la modalidad de pensión escogida, si correspondiera.

Un proceso de pensión se entiende terminado cuando:

- Al traspasarse la prima a la compañía que corresponda, cuando se opte por una renta vitalicia.



- Se perfeccione la selección o cambio de modalidad de pensión en caso de que seleccione Retiro Programado.
- El consultante desiste del trámite de pensión, salvo el caso en que se trate de una pensión de invalidez cuyo dictamen se encuentra ejecutoriado.
- Si trascurren 45 días contados desde el término de la vigencia del Certificado de Saldo, sin que el consultante haya seleccionado una modalidad de pensión o desistido del trámite.
- Fallece el consultante.

